

Fjernlån med NCIP i Mikromarc

Arbeidsflyt

Innholdsfortegnelse

1. Konfigurasjon og utrulling	2
2. Bestilling av fjernlån fra eierbibliotekets web	3
3. Bestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånsøk	5
4. Fjernlånsbestillingen i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul	7
5. Mottak av bestillingen hos eierbiblioteket.....	8
6. Utlån av bestilt materiale til hjemmebiblioteket hos eierbiblioteket	9
7. Mottak og utlån av bestilt materiale hos hjemmebiblioteket.....	10
8. Fornyelse av fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlåns klient	12
9. Fornyelse av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer	14
10. Fornyelse av fjernlån fra låners Meg&Mitt hos hjemmebiblioteket	16
11. Innlevering og retur av fjernlån i hjemmebiblioteket	17
12. Mottak og innlevering av fjernlån i eierbiblioteket	18
13. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånsmodul	19
14. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer	20
15. Avbestilling av fjernlån fra låners Meg&Mitt	21
16. Kansellering av fjernlån hos eierbiblioteket	22
17. Kansellert/avvist fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul	23
18. Kjente feil og mangler.....	24

Begreper:

- Hjemmebibliotek: Biblioteket som utfører bestillingen. Bestillerbibliotek og låners hentebibliotek
- Eierbibliotek: Biblioteket som eier materialet, og som låner det ut til hjemmebiblioteket

1. Konfigurasjon og utrulling

NCIP er en web-service-basert løsning som på sikt skal erstatte NILL helt. Med NCIP blir fjernlånsprosessen mer interaktiv og umiddelbar enn NILL som går med e-post. NCIP-løsningen har funksjonalitet for fornying, avbestilling og kansellering.

For at NCIP skal fungere fra/til et bibliotek må det være registrert en NCIP-URL i Base Bibliotek på bibliotekets biblioteknumre. Databasen er parameter til NCIP-URL'en. NCIP-URL'en kan se slik ut: <https://test-perif1.mikromarc.no/NCIPService/ncipresponder/parser?db=650-bibits8-mm3>.

NILL vil bli brukt for bibliotek som mangler NCIP-URL, men har NILL-adresse.

NCIP vil bli gradvis satt i drift for bibliotek som har fått 6.45. Bibliofil, Bibsys og Bibliotekservice har foreløpig ikke rullet ut NCIP til sine kunder. Bibliofil har pr 1. februar NCIP ute til 5 piloter (Halden, Hurdal, Sel, Levanger og Verdal) mens Bibits har rullet NCIP ut til Sarpsborg som pilot.

Bibits har ikke greid å få opplysninger fra Bibliofil om videre utrulling, mens Bibsys sier at de ruller ut «når løsningen i Alma tester ok».

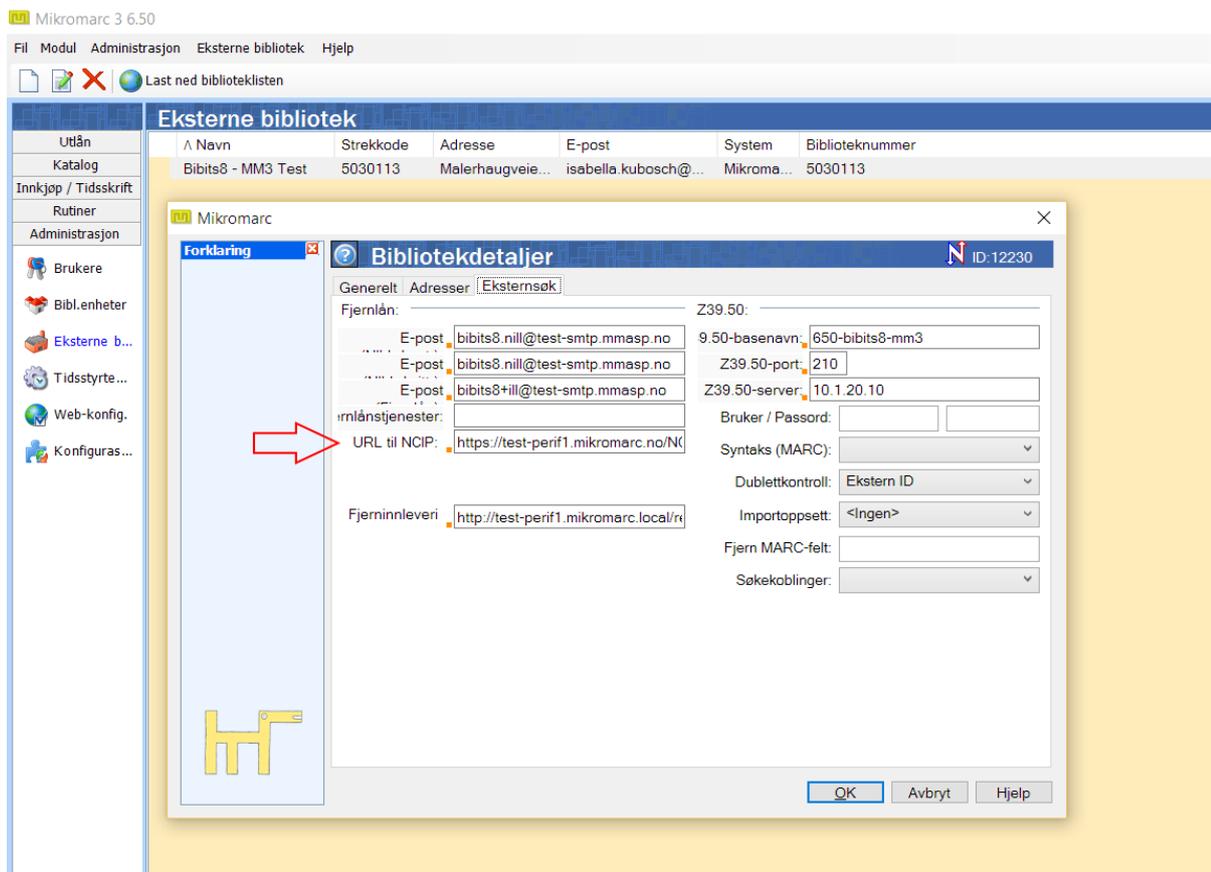


Fig. 1: NCIP-konfigurasjon

2. Bestilling av fjernlån fra eierbibliotekets web

Som tidligere kan bestillinger med NCIP skje 2 steder; fra eierbibliotekets web («globusen») eller fra hjemmebibliotekets fjernlånssøk («flyveboka»).

Bestilling fra eierbibliotekets web forutsetter at man er pålogget som eksternt bibliotek, og skal i utgangspunktet fungere prinsipielt likt om man er i en Bibliofil-web eller en Mikromarc-web. BIBSYS har sagt at de planlegger NCIP-bestillinger fra Oria i løpet av første halvår 2016.

The screenshot shows the Mikromarc websøk interface. The search results for 'Annas barn' by Lindell, Unni are displayed. A red arrow points to the 'Reserver' button in the top right corner of the search results area. Below the book details, there is a table with columns: Eks. navn, Status, Forfallsdato, Tilhører, and Hylle.

Eks. navn	Status	Forfallsdato	Tilhører	Hylle
Ex1	Utlånt	28.12.2015	Bibits8-mm3	
Ex3	Utlånt	15.02.2016	Bibits8-mm3	
Ex4	Utlånt	22.02.2016	Bibits8-mm3	
Ex5	Tilgjengelig		Bibits8-mm3	

Fig. 2. Pålogget bibliotek får opp fjernlånsskjema ved å trykke «Reserver»

Trykk «Reserver», og fjernlånsskjemaet blir vist:

The screenshot shows the reservation form for 'Annas barn' by Lindell, Unni. The form includes fields for the borrowing library, loan number, reservation ID, and a message to the owner. The 'Onsker å stå på venteliste' checkbox is checked.

Du har valgt å reservere følgende titler:

Annas barn
Lindell, Unni

Vennligst oppgi:

Bestillende bibliotek: 5030112 - Bibits7 - MM3 TEST

Bestilt til (lånernr.): N000004999

Bestillings-ID:

Melding til eierbiblioteket: Dette er melding til eier

Bestillers egen kommentar: Dette er en note til meg selv

Onsker å stå på venteliste

[Tilbake](#)

Fig. 3. Fjernlånsskjema i WebSøk

NCIP-meldingen blir sendt når biblioteket trykker «Fullfør reservering».

Hvis bestillingen godtas og NCIP-melding blir mottatt av hjemmebiblioteket, gis følgende kvittering:

The screenshot shows the Mikromarc websøk interface. At the top left is the Mikromarc logo. To its right is the text "Mikromarc websøk". Below the logo are two small flags, one Norwegian and one British. On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Søk" (with a magnifying glass icon), "Enkelt søk", "Avansert søk", "Aktuelt" (with a document icon), "Nyheter", "Siste inn/ut", "Mest populære", and "Meg & Mitt" (with a person icon). Below "Meg & Mitt" is a blue link labeled "Tilbake". The main content area is titled "Reservering fullført" in bold. Below this title is a green box containing a large green checkmark and the text "Fullført reserveringen for følgende titler:". Below the green box, the text "Annas barn" is displayed with a small blue book icon and a green checkmark, followed by "Lindell, Unni".

Fig. 4. Kvittering på utført fjernlånsbestilling hos eierbiblioteket

Hvis det oppstår et problem, vil det bli gitt en feilmelding. Feilmeldingene fra NCIP er på engelsk. Dette er noe vi kan ta opp med systemleverandørene på sikt (TFS 9307).

3. Bestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånssøk

Fjernlånbestillinger med flyveboka gjøres i utgangspunktet som tidligere:

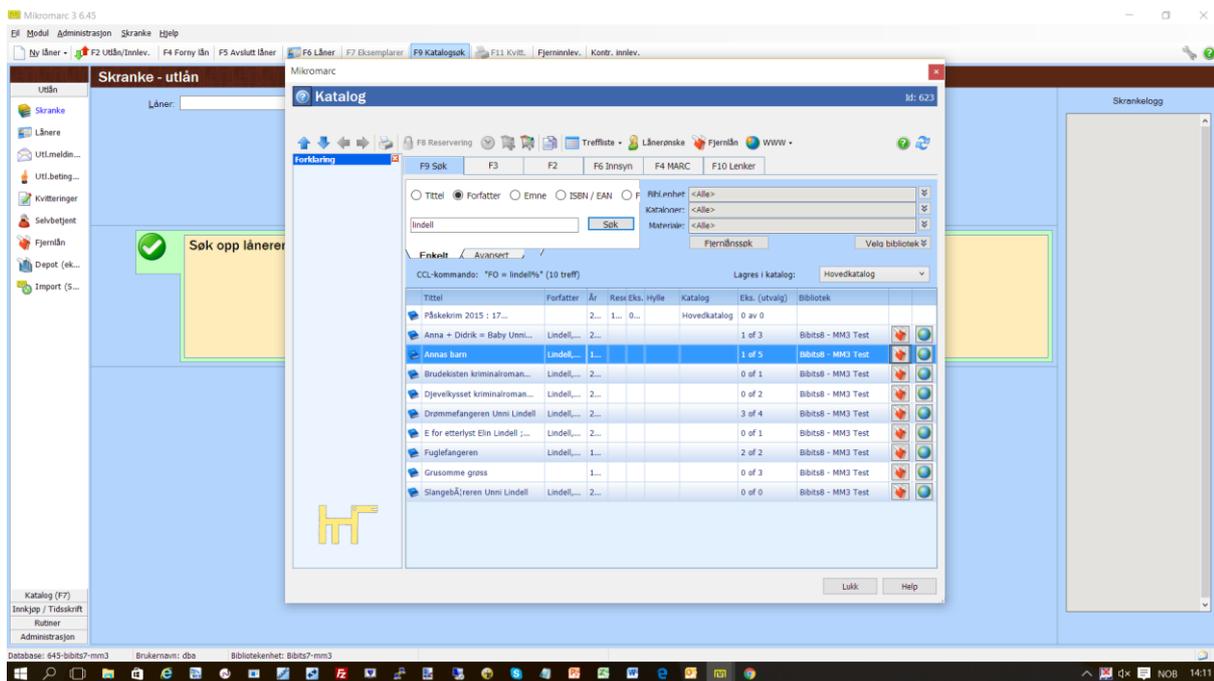


Fig. 5. Bestilling med «flyveboka»

Når du trykker på «flyveboka» åpnes et fjernlånsskjema:

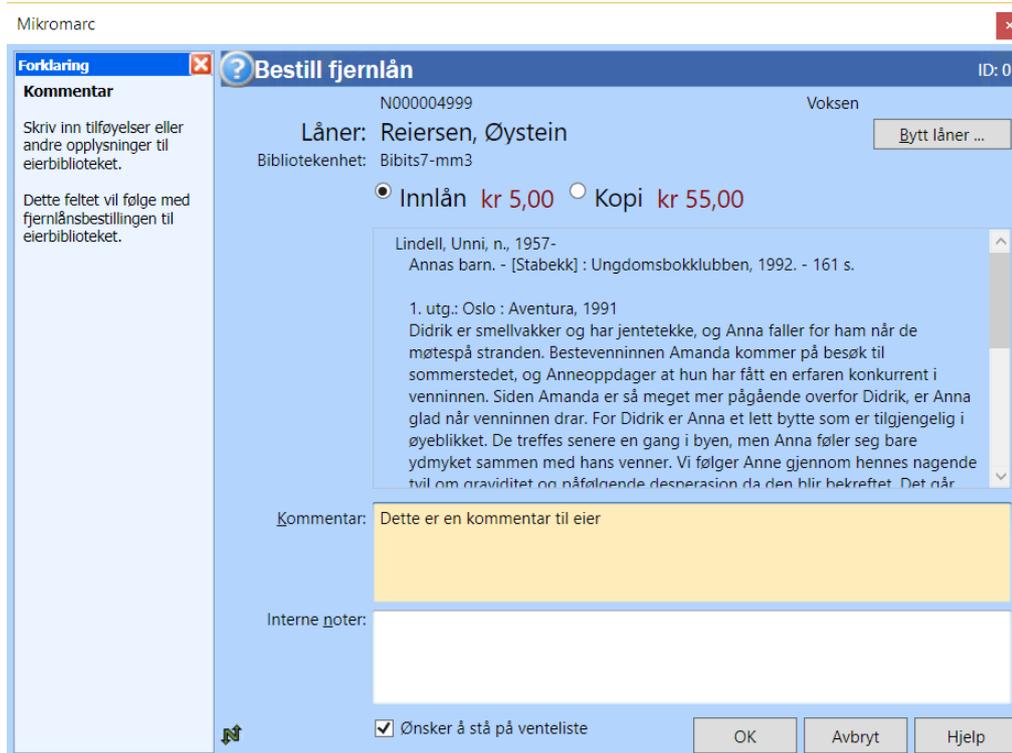


Fig. 6. Fjernlånsskjema i klienten

Merk at Kopibestillinger med NCIP er utsatt. Ved release sendes ikke opplysninger om artikkelen med i bestillingen i det hele tatt – det opprettes bare en reservering på tittelen. Opplysninger om kopien må legges i Kommentar-feltet. I 6.45 patch 3 vil dette bli opplyst i skjemaet.

Bestillingen gjennomføres ved trykk på OK-knappen.

Ved feil, vises en pop-up-melding med en feilmelding. Hvis feilmeldingen kommer fra eierbiblioteket med NCIP, vil den være på engelsk. Ved retur til trefflista vises et rødt ikon utenfor tittelen. Feilmeldingen vises ved mouse-over på det røde ikonet.

Ved vellykket bestilling, vises en grønn hake utenfor tittelen når du kommer tilbake tilbake til trefflista etter å ha trykket OK:

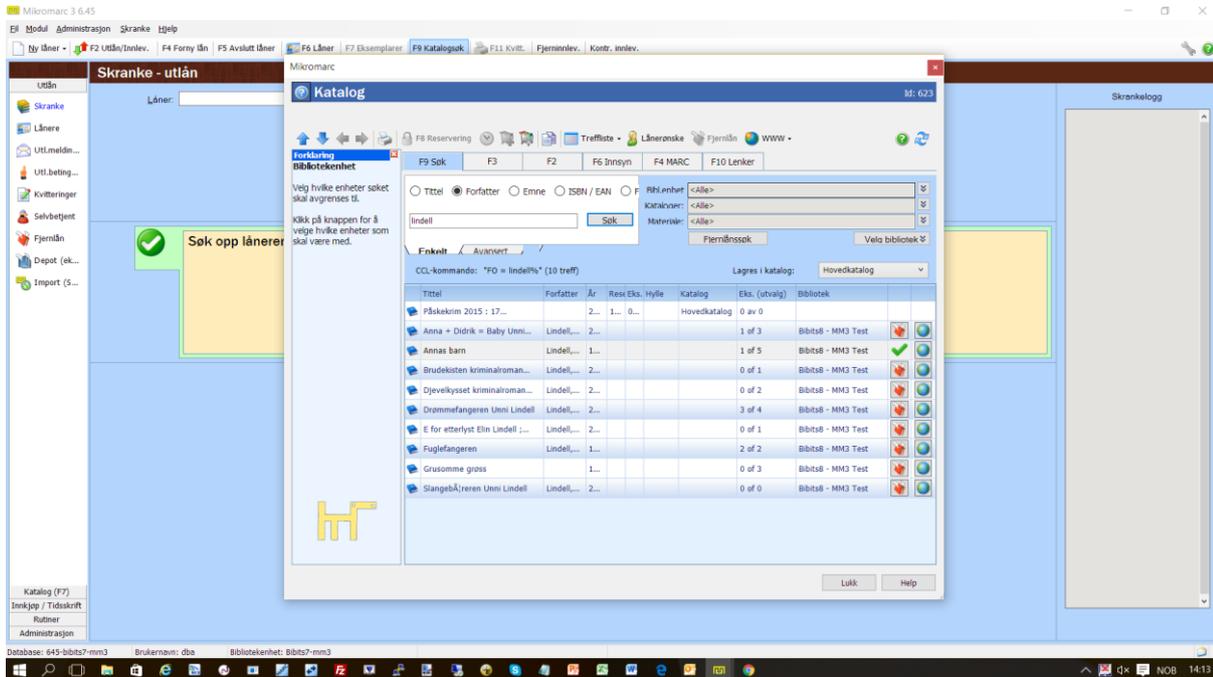
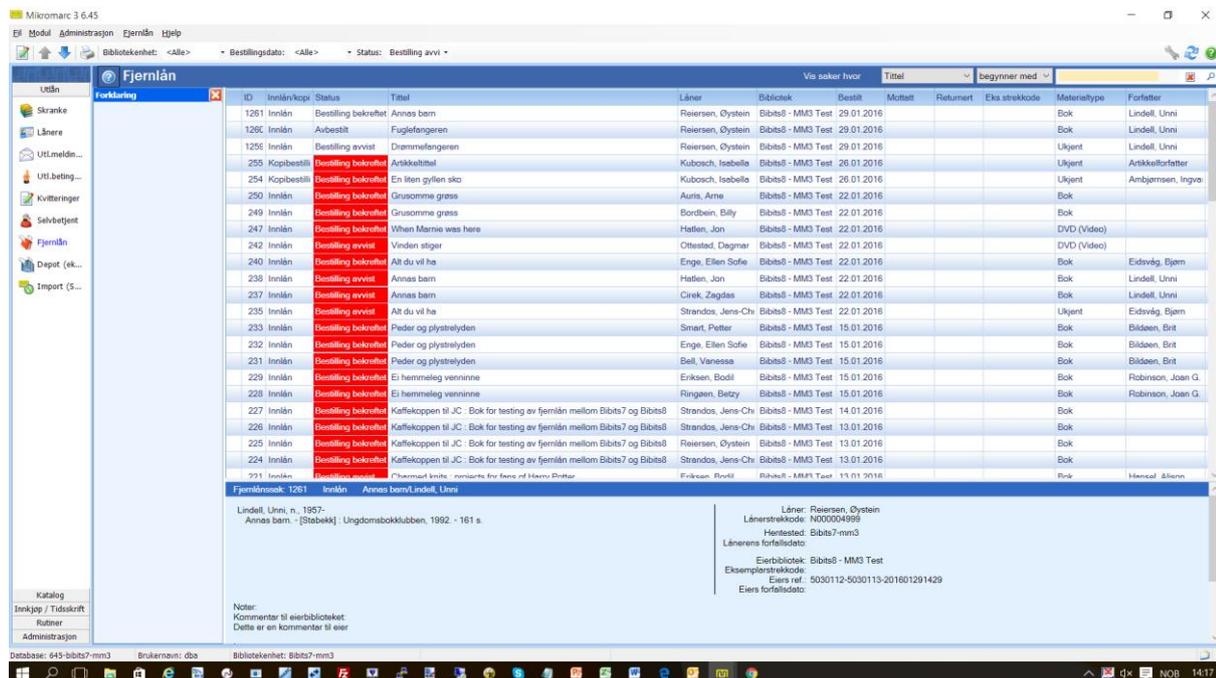


Fig. 7: Bekreftelse på vellykket fjernlånsbestilling med «flyveboka»

4. Fjernlånsbestillingen i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul

Ved vellykket bestilling fra eierbibliotekets web eller eget fjernlånsøk opprettes en fjernlånsbestilling i fjernlånsmodulen. Bestillingen vil få status «Bestilling bekreftet».

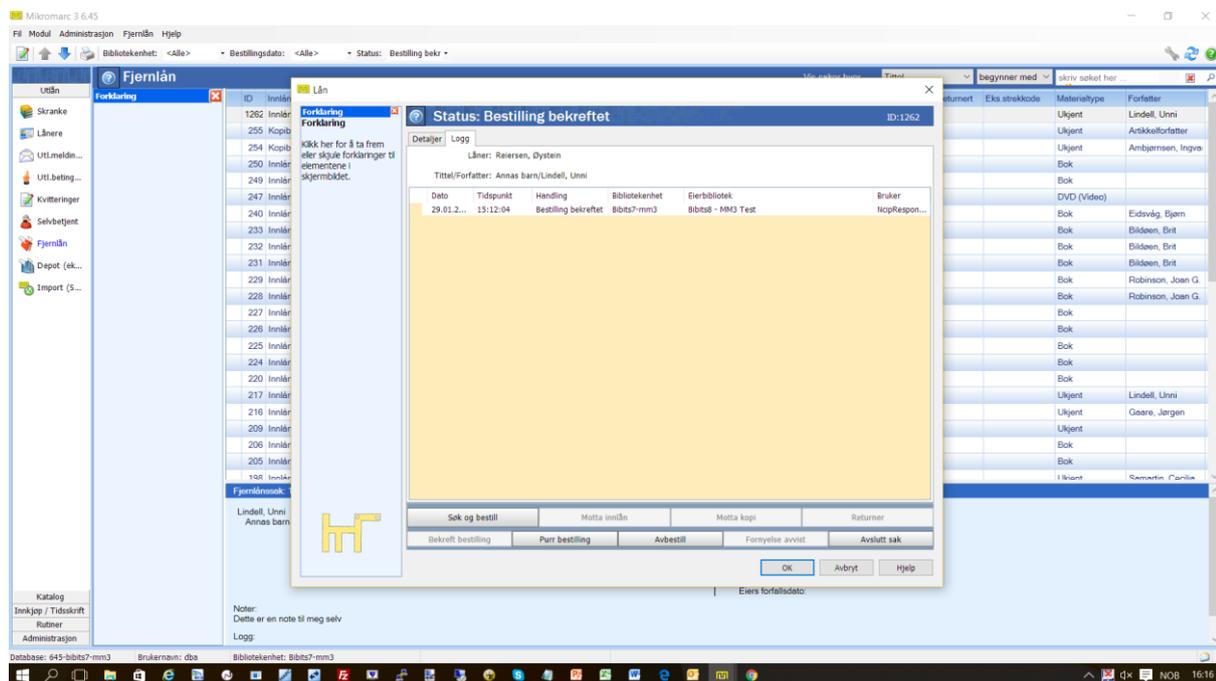


The screenshot shows the Mikromarc 3.6.45 Fjernlån (Remote Loan) interface. The main window displays a list of orders with columns for ID, Innlån/kopi, Status, Tittel, Låner, Bibliotek, Bestilt, Mottatt, Returnert, Eks strekkode, Materialtype, and Forfatter. The status for all listed orders is 'Bestilling bekreftet'. A search bar at the top right shows 'Vis søker hvor' and 'begynner med'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Skranke', 'Låner', 'Utl.meldin...', 'Utl.beting...', 'Kvitteringer', 'Selvbetjent', 'Fjernlån', 'Depot (ek...', and 'Import (S...'. At the bottom, there is a status bar with 'Database: 645-bib7-mm3', 'Brukernavn: dba', and 'Biblioteket: Bib7-mm3'.

ID	Innlån/kopi	Status	Tittel	Låner	Bibliotek	Bestilt	Mottatt	Returnert	Eks strekkode	Materialtype	Forfatter
1261	Innlån	Bestilling bekreftet	Annas barn	Reiersen, Øystein	Bib7S - MM3 Test	29.01.2016				Bok	Lindell, Unni
1266	Innlån	Avbestilt	Fuglefongeren	Reiersen, Øystein	Bib7S - MM3 Test	29.01.2016				Bok	Lindell, Unni
1296	Innlån	Bestilling avvist	Drømmefangeren	Reiersen, Øystein	Bib7S - MM3 Test	29.01.2016				Ukjent	Lindell, Unni
255	Kopibest	Bestilling bekreftet	Artikkeltal	Kubosch, Isabella	Bib7S - MM3 Test	26.01.2016				Ukjent	Artikkelforfatter
254	Kopibest	Bestilling bekreftet	En liten gyllen sjo	Kubosch, Isabella	Bib7S - MM3 Test	26.01.2016				Ukjent	Ambjørnsen, Ingv
250	Innlån	Bestilling bekreftet	Gusomme gress	Auris, Arne	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				Bok	
249	Innlån	Bestilling bekreftet	Gusomme gress	Bordstein, Bily	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				Bok	
247	Innlån	Bestilling avvist	Whan Mariee was here	Hafsen, Jon	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				DVD (Video)	
242	Innlån	Bestilling avvist	Vinden støjer	Øttestad, Dagmar	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				DVD (Video)	
240	Innlån	Bestilling avvist	Allt du vil ha	Engje, Ellen Sofie	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Eidsvåg, Bjørn
238	Innlån	Bestilling avvist	Annas barn	Hafsen, Jon	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Lindell, Unni
237	Innlån	Bestilling avvist	Annas barn	Crek, Zagdas	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Lindell, Unni
235	Innlån	Bestilling avvist	Allt du vil ha	Strandos, Jens-Ch	Bib7S - MM3 Test	22.01.2016				Ukjent	Eidsvåg, Bjørn
233	Innlån	Bestilling bekreftet	Peder og plystrelyden	Smart, Petter	Bib7S - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bildsen, Erit
232	Innlån	Bestilling bekreftet	Peder og plystrelyden	Engje, Ellen Sofie	Bib7S - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bildsen, Erit
231	Innlån	Bestilling bekreftet	Peder og plystrelyden	Bell, Vanessa	Bib7S - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bildsen, Erit
229	Innlån	Bestilling bekreftet	Ei hjemmeleg venninne	Eriksen, Bodil	Bib7S - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Robinson, Joan G.
228	Innlån	Bestilling avvist	Ei hjemmeleg venninne	Ringnæs, Betzy	Bib7S - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Robinson, Joan G.
227	Innlån	Bestilling bekreftet	Kaffekoppen til JC - Bok for testing av fjernlån mellom Bib7 og Bib7S	Strandos, Jens-Ch	Bib7S - MM3 Test	14.01.2016				Bok	
226	Innlån	Bestilling bekreftet	Kaffekoppen til JC - Bok for testing av fjernlån mellom Bib7 og Bib7S	Strandos, Jens-Ch	Bib7S - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
225	Innlån	Bestilling bekreftet	Kaffekoppen til JC - Bok for testing av fjernlån mellom Bib7 og Bib7S	Reiersen, Øystein	Bib7S - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
224	Innlån	Bestilling bekreftet	Kaffekoppen til JC - Bok for testing av fjernlån mellom Bib7 og Bib7S	Strandos, Jens-Ch	Bib7S - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
221	Innlån	Bestilling avvist	Cherwood limits - remarks for fane of Hæmo Døker	Erleson, Povel	Bib7S - MM3 Test	11.01.2016				Ring	Hensel, Alfons

Fig. 8. Bestilling bekreftet i Fjernlån

Går du inn på saken og velger Logg, får du se alle statusendringer på saken:



The screenshot shows the Mikromarc 3.6.45 Fjernlån interface with a 'Status: Bestilling bekreftet' dialog box open. The dialog box has a 'Logg' tab selected, showing a table of status changes. The main window behind the dialog shows a list of orders, with the selected order ID 1262 highlighted. The dialog box also contains a 'Logg' section with a yellow background and a small yellow dog icon. At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Søk og bestill', 'Motta innlys', 'Motta kopi', and 'Returner', along with a 'Bekreft bestilling' button. The status bar at the bottom shows 'Database: 645-bib7-mm3', 'Brukernavn: dba', and 'Biblioteket: Bib7-mm3'.

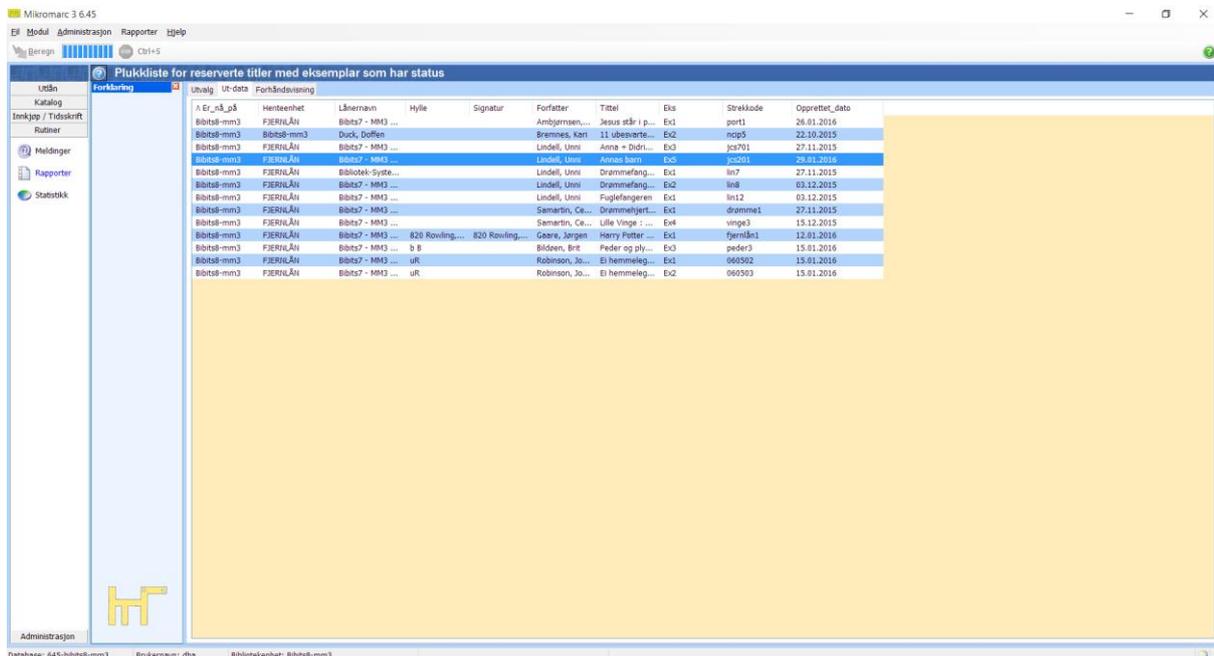
Dato	Tidspunkt	Handling	Biblioteket	Eierbibliotek	Bruker
29.01.2...	13:12:04	Bestilling bekreftet	Bib7S-mm3	Bib7S - MM3 Test	HcpRespon...

Fig. 9. Fjernlånsloggen

5. Mottak av bestillingen hos eierbiblioteket

Hos Mikromarc som eierbibliotek, vil fjernlånsbestillingen legges seg som en reservering på hjemmebiblioteket som låner.

Fjernlånsbestillingene fanges opp av de ordinære reserveringsrapportene. Henteenhet vil være FJERNLÅN.



The screenshot shows the Mikromarc 3.6.45 interface. The main window displays a table titled 'Plukkliste for reserverte titler med eksemplarer som har status'. The table has columns for 'Utvalg', 'Ur-data', 'Forhåndsvisning', and various bibliographic fields. The data rows show reserved titles with their respective details and dates.

Utvalg	Ur-data	Forhåndsvisning	Utvalg	Ur-data	Forhåndsvisning	Utvalg	Ur-data	Forhåndsvisning	Utvalg	Ur-data	Forhåndsvisning
1	Er_på	Henteenhet	Lånernavn	Hylle	Signatur	Forfatter	Tittel	Elis	Strøkkode	Opprettet dato	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Ambyrsmen...	Jesus står i p...	Ex1	per11	26.01.2016	
BibitS-mm3	BibitS-mm3	Duck, Doffen				Bremnes, Kari	11 ubesvarte...	Ex2	nccp5	22.10.2015	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Lindell, Unni	Anna + Didri...	Ex3	jcs701	27.11.2015	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Lindell, Unni	Anna (avn)	Ex5	jcs201	29.01.2016	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Lindell, Unni	Drømmefang...	Ex1	ln07	27.11.2015	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Lindell, Unni	Drømmefang...	Ex2	ln08	03.12.2015	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Lindell, Unni	Fuglefangeren	Ex1	ln12	03.12.2015	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Samartin, Ce...	Drømmehjert...	Ex1	drømme1	27.11.2015	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3				Samartin, Ce...	Lille Vinget...	Ex4	vinge3	15.12.2015	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3	820 Rowling...	820 Rowling...		Greer, Jørgen	Henry Potter	Ex1	fjernl1	12.01.2016	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3	b 8			Bildsen, Brit	Peder og ply...	Ex3	peder3	15.01.2016	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3	uR			Robinson, Jo...	Ei hemmeleg...	Ex1	060502	15.01.2016	
BibitS-mm3	FJERNLÅN	BibitS - MM3	uR			Robinson, Jo...	Ei hemmeleg...	Ex2	060503	15.01.2016	

Fig. 10. Plukkliste for reserverte titler med eksemplarer som har status *Tilgjengelig*

Her er det ønskelig at eventuelle kommentarer til eierbiblioteket fra hjemmebiblioteket eller sluttbruker skal vises på en egen linje rett under fjernlånsbestillingen (TFS 9308). Denne er foreløpig ikke prioritert.

6. Utlån av bestilt materiale til hjemmebiblioteket hos eierbiblioteket

Når eierbiblioteket har plukket materiale som skal fjernlånes, lånes det ut til lånerens hjemmebibliotek. Det går da en NCIP-melding til hjemmebiblioteket med beskjed om at materialet er sendt:

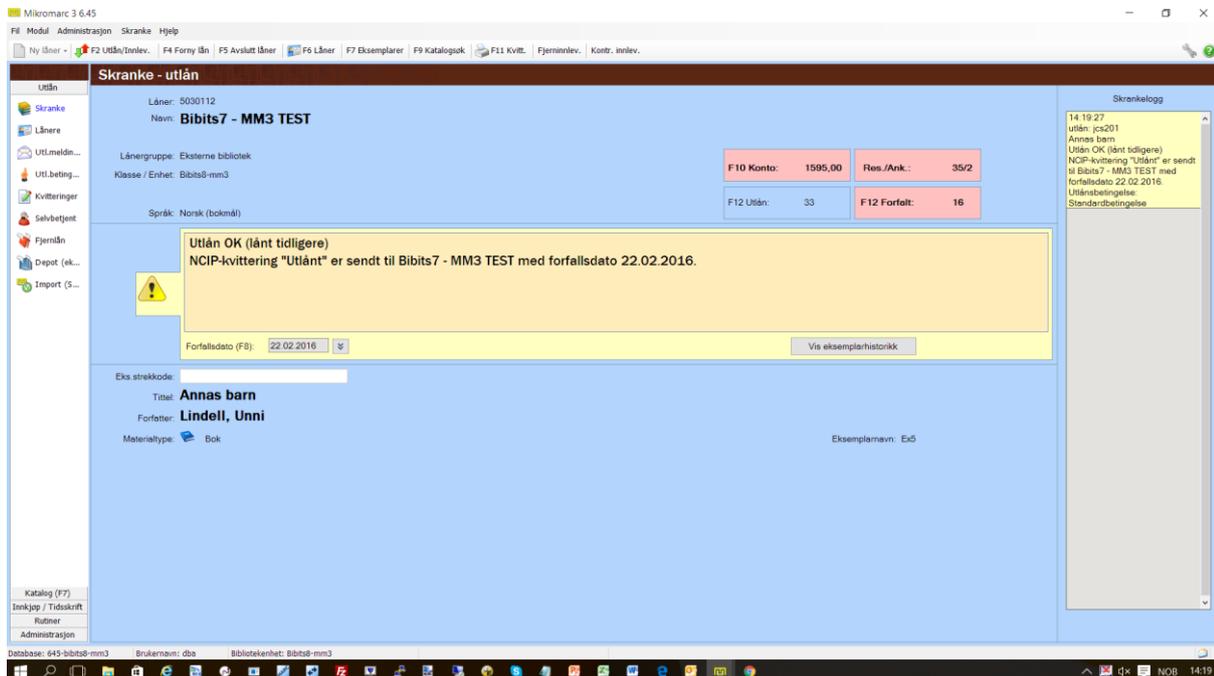


Fig. 11. NCIP-melding om at materialet er sendt sendes til hjemmebiblioteket

I hjemmebiblioteket endres status på fjernlånsaken til «Underveis»:

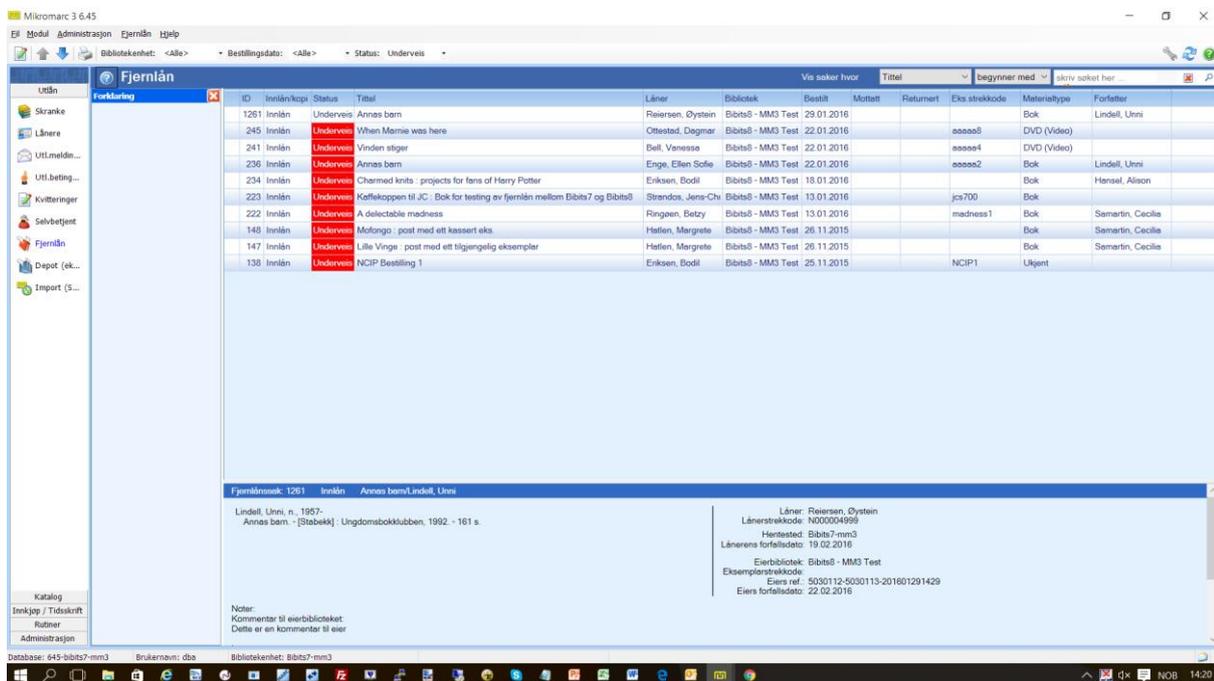


Fig. 11. Status hos hjemmebiblioteket endres til «Underveis»

7. Mottak og utlån av bestilt materiale hos hjemmebiblioteket

Når hjemmebiblioteket mottar boka, vil normalt strekkodefeltet være ferdig utfylt med eierbibliotekets strekkode. Strekkodefeltet er blank hvis strekkoden alt er brukt i Mikromarc.

Bruker trykker «Motta innlån» og får som før 3 valg for mottak:

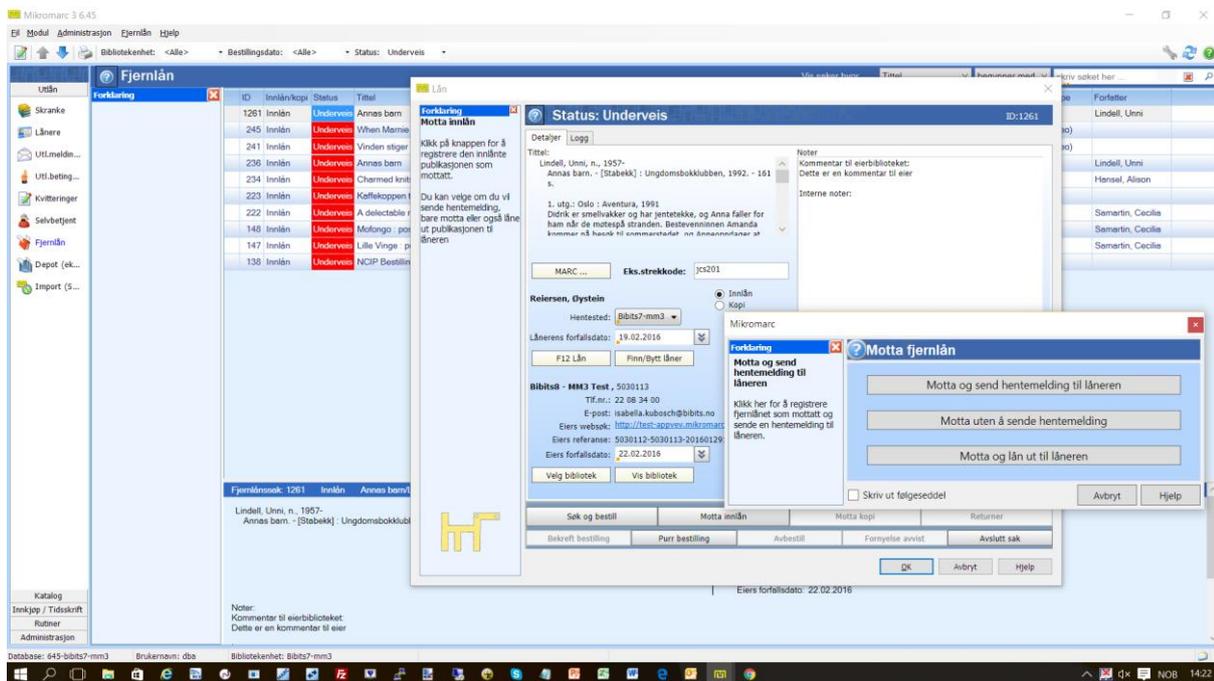


Fig. 12: Valg av mottaksmetode for fjernlån

Jeg velger jeg «Motta og lån ut til låneren». Utlånet blir gjennomført når du trykker «OK»:

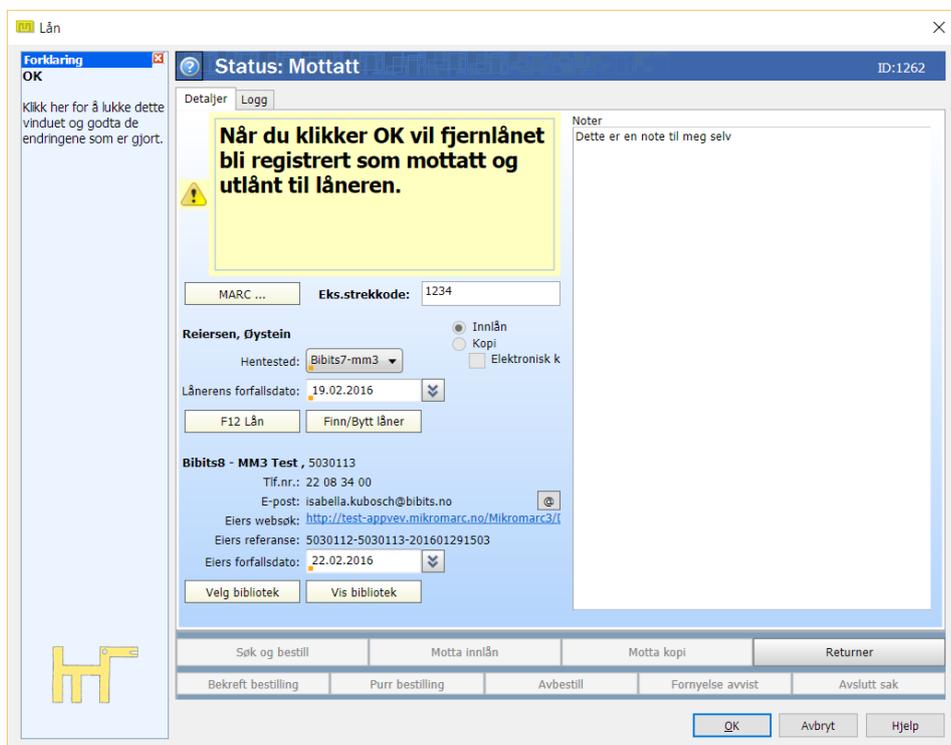


Fig 13. Fjernlånsstatus oppdateres til «Utlånt» ved trykk på «OK».

Fjernlånsaken endrer status til «Utlånt»:

Mikromarc 3 6.45

EF Modul Administrasjon Ejernlån Hjelp

Bibliotekshet: <Alle> Bestillingsdato: <Alle> Status: Underveis,Utlånt

Vs søker hvor **Tittel** begynner med skriv søket her

ID	Innlån/kopi	Status	Tittel	Låner	Bibliotek	Bestilt	Mottatt	Returert	Eks strekkode	Materialetype	Forfatter
1262	Innlån	Utlånt	Annes barn	Reiersen, Øystein	Bibits8 - MM3 Test	29.01.2016	01.02.2016		1235	Ukjent	Lindell, Unni
246	Innlån	Utlånt	Admiral Hornblower	Bell, Vanessa	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016	25.01.2016		aaaa10	Bok	Forester, Cecil Sco
245	Innlån	Underveis	When Marnie was here	Ottestad, Dagmar	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016			aaaa8	DVD (Video)	
241	Innlån	Underveis	Vinden stiger	Bell, Vanessa	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016			aaaa4	DVD (Video)	
239	Innlån	Utlånt	Alt du vil ha	Strandos, Jens-Chi	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016	22.01.2016		jcs502	Bok	Eidsvåg, Eigm
236	Innlån	Underveis	Annes barn	Enger, Ellen Sofie	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016			aaaa2	Bok	Lindell, Unni
234	Innlån	Underveis	Charmed knits : projects for fans of Harry Potter	Eriksen, Bodil	Bibits8 - MM3 Test	16.01.2016				Bok	Hansel, Alison
223	Innlån	Underveis	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibits7 og Bibits8	Strandos, Jens-Chi	Bibits8 - MM3 Test	13.01.2016			jcs700	Bok	
222	Innlån	Underveis	A delectable madness	Ringaen, Betzy	Bibits8 - MM3 Test	13.01.2016			madness1	Bok	Samartin, Cecilia
193	Innlån	Underveis	Fuglefangeren	Reiersen, Øystein	Bibits8 - MM3 Test	03.12.2015			ln12	Bok	Lindell, Unni
150	Innlån	Utlånt	Drømmehjerte : post med 3 tilgjengelige eks.	Hællen, Alexandra	Bibits8 - MM3 Test	26.11.2015	12.01.2016		drøm1	Bok	Samartin, Cecilia
148	Innlån	Underveis	Mofongo : post med ett kassett eks.	Hællen, Margrete	Bibits8 - MM3 Test	26.11.2015				Bok	Samartin, Cecilia
147	Innlån	Underveis	Lille Ving : post med ett tilgjengelig eksemplar	Hællen, Margrete	Bibits8 - MM3 Test	26.11.2015				Bok	Samartin, Cecilia
138	Innlån	Underveis	NCP Bestilling 1	Eriksen, Bodil	Bibits8 - MM3 Test	25.11.2015			NCIP1	Ukjent	

Fjernlånssøk: 1262 Innlån Annes barn/Lindell, Unni

Lindell, Unni
Annes barn - [Stabekk] : Ungdomsbokklubben, 1992

Låner: Reiersen, Øystein
Lånerstrekkekode: N000004999
Hentested: Bibits7-mm3
Lånerens forfallsdato: 19.02.2016

Eierbibliotek: Bibits8 - MM3 Test
Eksemplærstrekkekode: 1235
Eiers ref.: 5030112-5030115-201601291503
Eiers forfallsdato: 22.02.2016

Noter:
Dette er en note til meg selv

Logg

Database: 645-bibits7-mm3 Brukernavn: dba Bibliotekshet: Bibits7-mm3

Fig. 14. Fjernlånssaken endrer status til «Utlånt»

8. Fornyelse av fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlånsklient

Fjernlån som er bestilt med NCIP fornyes nå direkte i eierbiblioteket fra hjemmebibliotekets fjernlånsmodul, og med NCIP-meldingene blir saken oppdatert uten å gå "omveien" om status 'Ønskes fornyet'.

Trykk på knappen «Forny»:

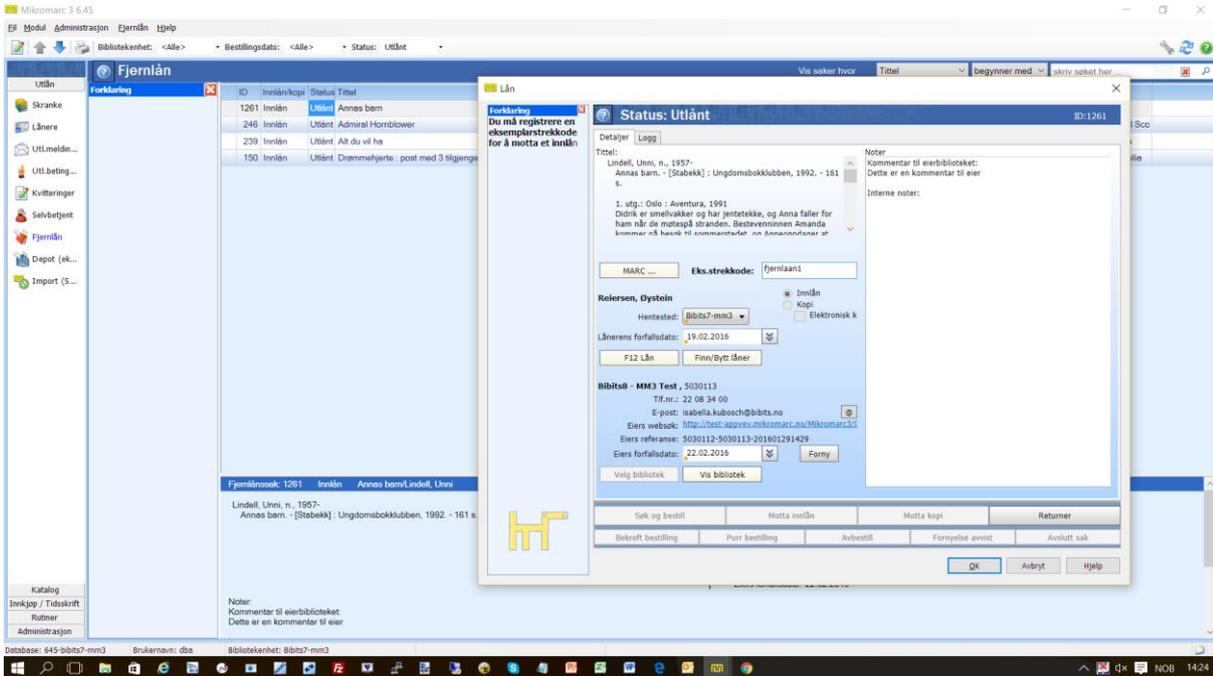


Fig. 15: Ny knapp for fornyelser for NCIP-fjernlån

Skjermbildet for fornyelser vises. Muligheten for fornyelse, begrensninger i antall fornyelser og forslag til lengde på fornyelse styres av utlånsbetingelsen «FJERNLÅN».

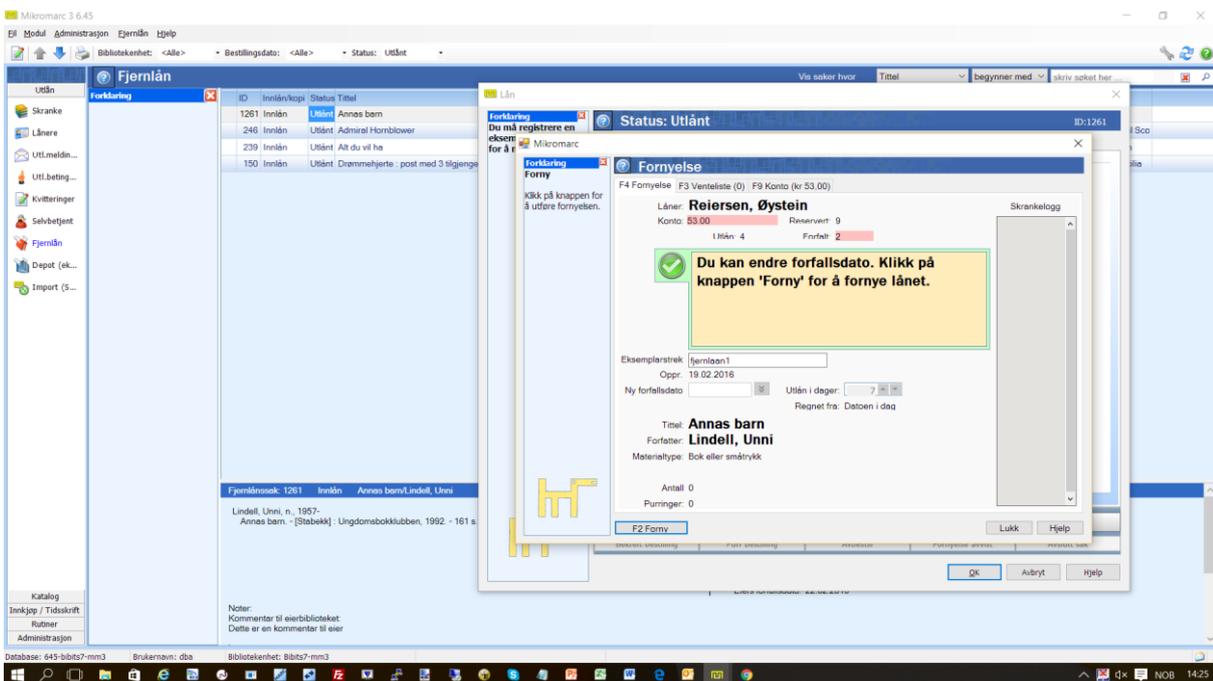


Fig. 16:

Skjermbilde for fornyelse av fjernlån

Eierbibliotekets system vil sette ny forfallsdato, eller evt. avvise fornyelsen, i henhold til egne utlånsbetingelser for fjernlån, andre reserveringer etc. Dette går automatisk med NCIP-meldinger mellom systemene.

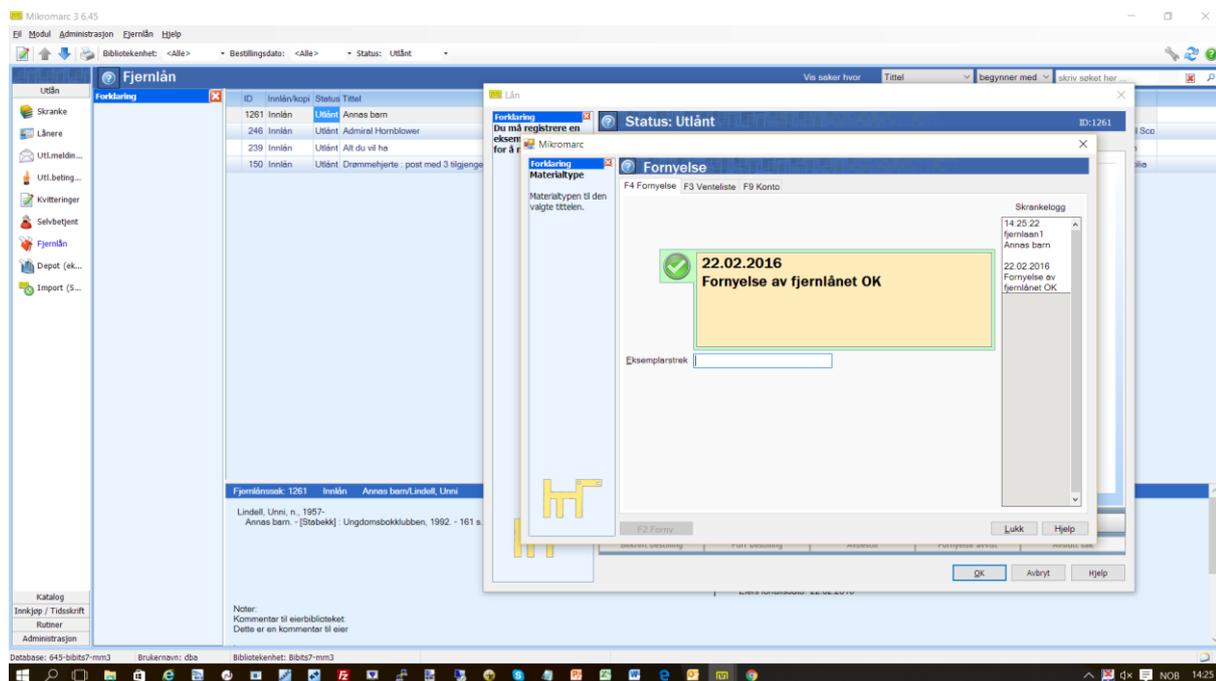


Fig. 17. Fornyelse aksepteres av eierbiblioteket

Ved trykk på «Lukk» og deretter «OK» oppdateres status og forfallsdato i fjernlånsmodulen i henhold til eierbibliotekets låneregler. Eierbiblioteket sender enten en «Problem»-melding på engelsk eller en ny forfallsdato. Hvis fornyelsen blir akseptert, får fjernlånet ny status «Fornyset»:

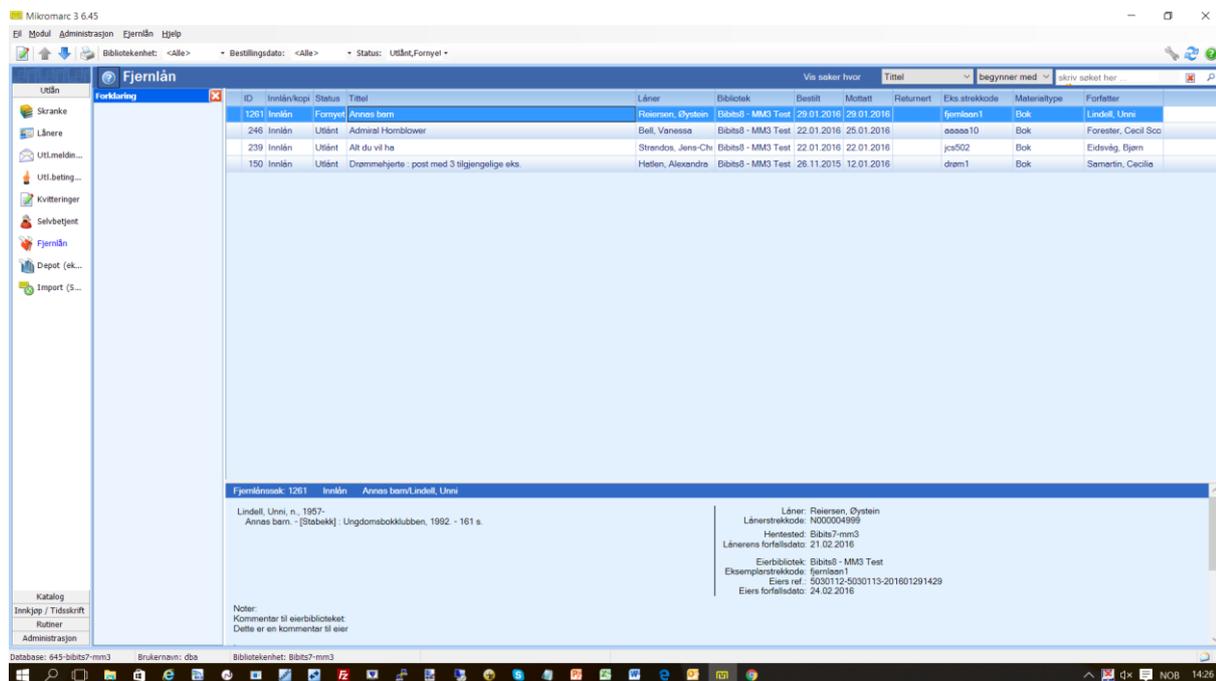


Fig. 18. Fjernlånet får status «Fornyset»

9. Fornyelse av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer

Det er også mulig å fornye fjernlån utført med NCIP fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer:

The screenshot shows the Mikromarc software interface. On the left, a sidebar titled 'Forklaring Lån' contains the text 'Dette er en liste over de lånene denne låneren har nå.' Below this is a yellow icon of a horse. The main window title is 'Reiersen, Øystein' with ID:13001. The interface includes several tabs: 'Personopplysninger', 'Lån (4/1)', 'Reserveringer (10/2)', 'Konto (kr 97.00)', and 'Lånehistorikk'. Below these are icons for 'F7 Eksemplarer', 'F3 Venteliste', 'Eorny', 'Forny alle', 'Purr', 'Purr alle', and 'Eksemplar-detalljer'. A table displays loan information with columns: Hylle, Tittel, Forfatter, ^ Forfall, Res, Fornyet, Purret, and Fast plassert. The table contains four rows of data. A red arrow points to the 'Fjernlånsenhet' column in the last row.

Hylle	Tittel	Forfatter	^ Forfall	Res	Fornyet	Purret	Fast plassert
	Test kontrollert innlevering		05.01.2016		0	1	Bibits7-mm3
	Frelseren	Nesbø, Jo	12.02.2016		0	0	Bibits7-mm3
	Tyskerungen	Läckberg, C...	26.02.2016		2	0	Bibits7-mm3
	Fuglefangeren	Lindell, Unni	26.02.2016		2	0	Fjernlånsenhet

Fig. 19. Fornyelse fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer

Skjermbildet for fornyelse vises. Muligheten for fornyelse, begrensninger i antall fornyelser og forslag til lengde på fornyelse styres av utlånsbetingelsen «FJERNLÅN».

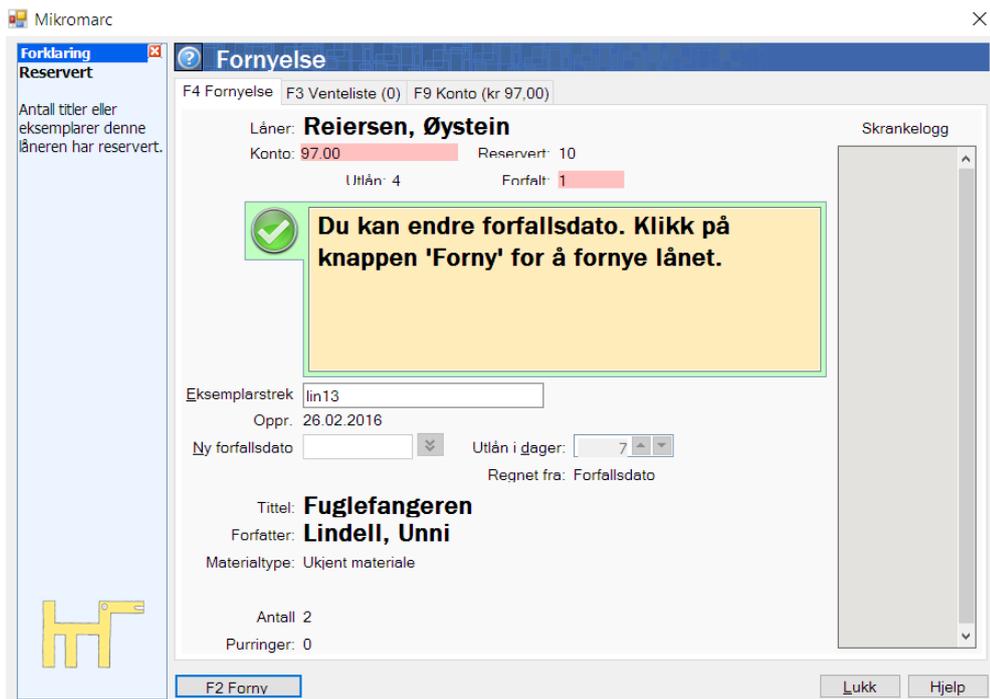


Fig. 20. Skjerm bilde for fornyelse

Ved trykk på «Lukk» og deretter «OK» oppdateres status og forfallsdato i fjernlånsmodulen i henhold til eierbibliotekets låneregler. Eierbiblioteket sender enten en «Problem»-melding på engelsk eller en ny forfallsdato. Hvis fornyelsen blir akseptert, bekreftes dette:

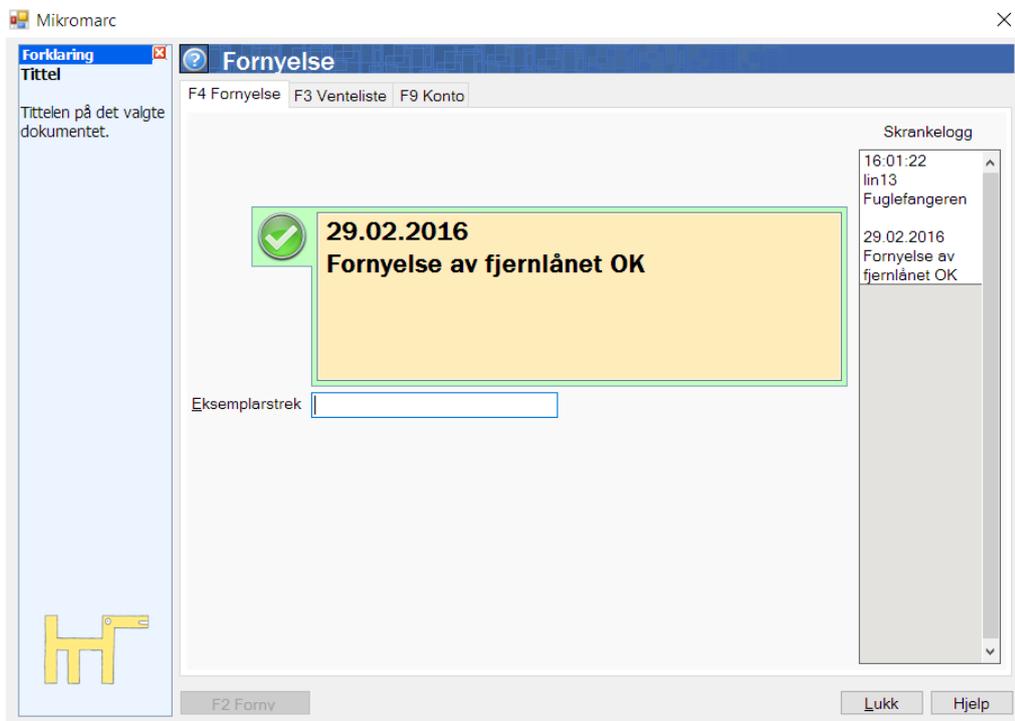
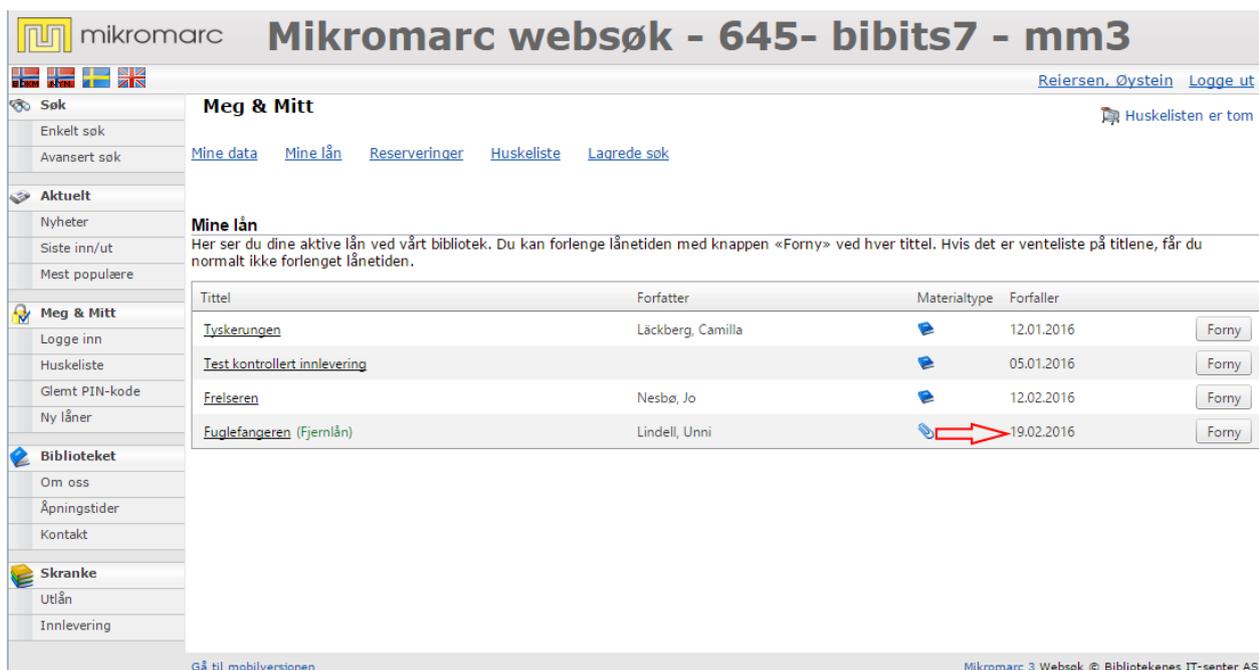


Fig. 21. Bekreftelse på fornyelse av fjernlån i skranken

Fjernlånsaken blir oppdatert med status «Fornyset».

10. Fornyelse av fjernlån fra låners Meg&Mitt hos hjemmebiblioteket

Det er også mulig for sluttbruker å fornye NCIP-fjernlån fra Meg&Mitt:



Mikromarc websøk - 645- bibits7 - mm3

Reiersen, Øystein Logge ut

Søk

Enkelt søk
Avansert søk

Aktuelt

Nyheter
Siste inn/ut
Mest populære

Meg & Mitt

Logge inn
Huskeliste
Glemt PIN-kode
Ny låner

Biblioteket

Om oss
Åpningstider
Kontakt

Skranke

Utlån
Innlevering

Gå til mobilversjonen

Mikromarc 3 Websøk © Bibliotekenes IT-senter AS

Meg & Mitt

Huskelisten er tom

Mine data Mine lån Reserveringer Huskeliste Lagrede søk

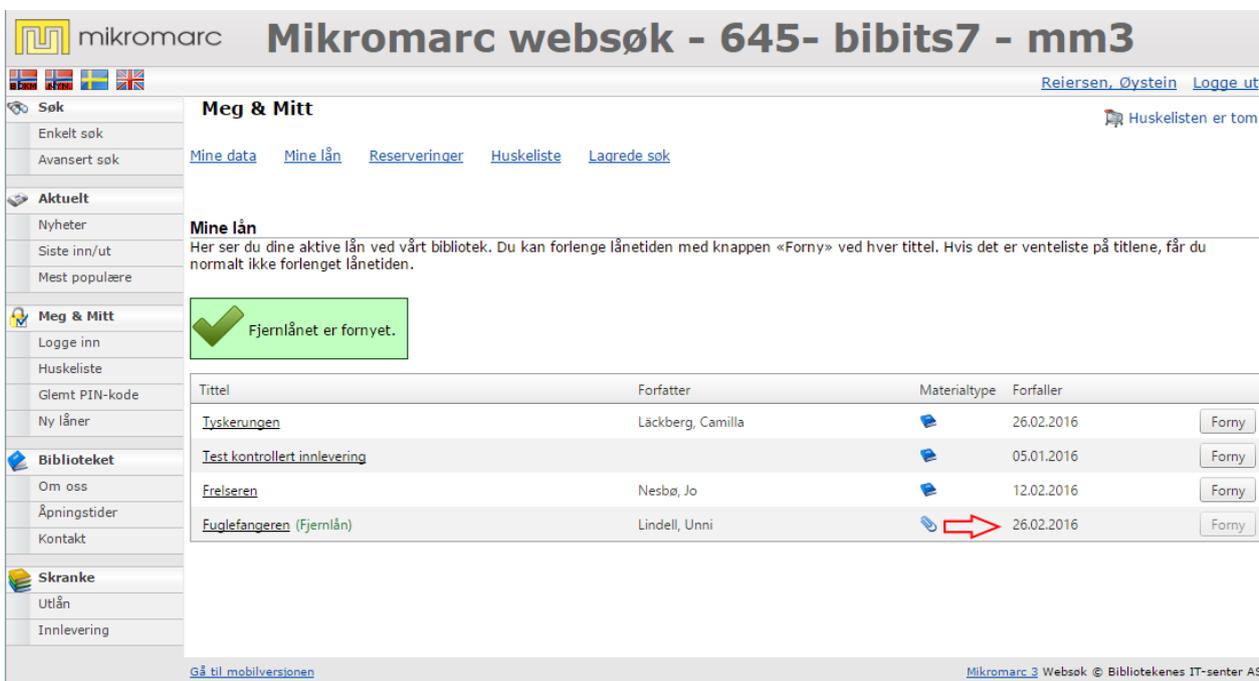
Mine lån

Her ser du dine aktive lån ved vårt bibliotek. Du kan forlenge lånetiden med knappen «Forny» ved hver tittel. Hvis det er venteliste på titlene, får du normalt ikke forlenget lånetiden.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Forfaller	
Tyskerungen	Läckberg, Camilla		12.01.2016	<input type="button" value="Forny"/>
Test kontrollert innlevering			05.01.2016	<input type="button" value="Forny"/>
Frelseren	Nesbø, Jo		12.02.2016	<input type="button" value="Forny"/>
Fuglefangeren (Fjernlån)	Lindell, Unni		19.02.2016	<input type="button" value="Forny"/>

Fig. 22. Fornyelse fra Meg&Mitt

Når fjernlånet er gjort med NCIP, vil fornyelsen bli utført direkte hos eierbiblioteket i henhold til utlånsregler hos hjemmebibliotek og eier:



Mikromarc websøk - 645- bibits7 - mm3

Reiersen, Øystein Logge ut

Søk

Enkelt søk
Avansert søk

Aktuelt

Nyheter
Siste inn/ut
Mest populære

Meg & Mitt

Logge inn
Huskeliste
Glemt PIN-kode
Ny låner

Biblioteket

Om oss
Åpningstider
Kontakt

Skranke

Utlån
Innlevering

Gå til mobilversjonen

Mikromarc 3 Websøk © Bibliotekenes IT-senter AS

Meg & Mitt

Huskelisten er tom

Mine data Mine lån Reserveringer Huskeliste Lagrede søk

Mine lån

Her ser du dine aktive lån ved vårt bibliotek. Du kan forlenge lånetiden med knappen «Forny» ved hver tittel. Hvis det er venteliste på titlene, får du normalt ikke forlenget lånetiden.

Fjernlånet er fornyet.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Forfaller	
Tyskerungen	Läckberg, Camilla		26.02.2016	<input type="button" value="Forny"/>
Test kontrollert innlevering			05.01.2016	<input type="button" value="Forny"/>
Frelseren	Nesbø, Jo		12.02.2016	<input type="button" value="Forny"/>
Fuglefangeren (Fjernlån)	Lindell, Unni		26.02.2016	<input type="button" value="Forny"/>

Fig. 23. Fornyelsen bekreftes med en gang

11. Innlevering og retur av fjernlån i hjemmebiblioteket

Når sluttbruker leverer inn fjernlånet i hjemmebiblioteket, skal det sendes en såkalt «ItemShipped»-melding til eierbiblioteket. Her er det en bug (TFS 9275). Bug'en har ikke betydning for Mikromarc, men for andre biblioteksystemer (BIBSYS). BIBSYS ønsker å endre status på fjernutlånet til «Underveis».

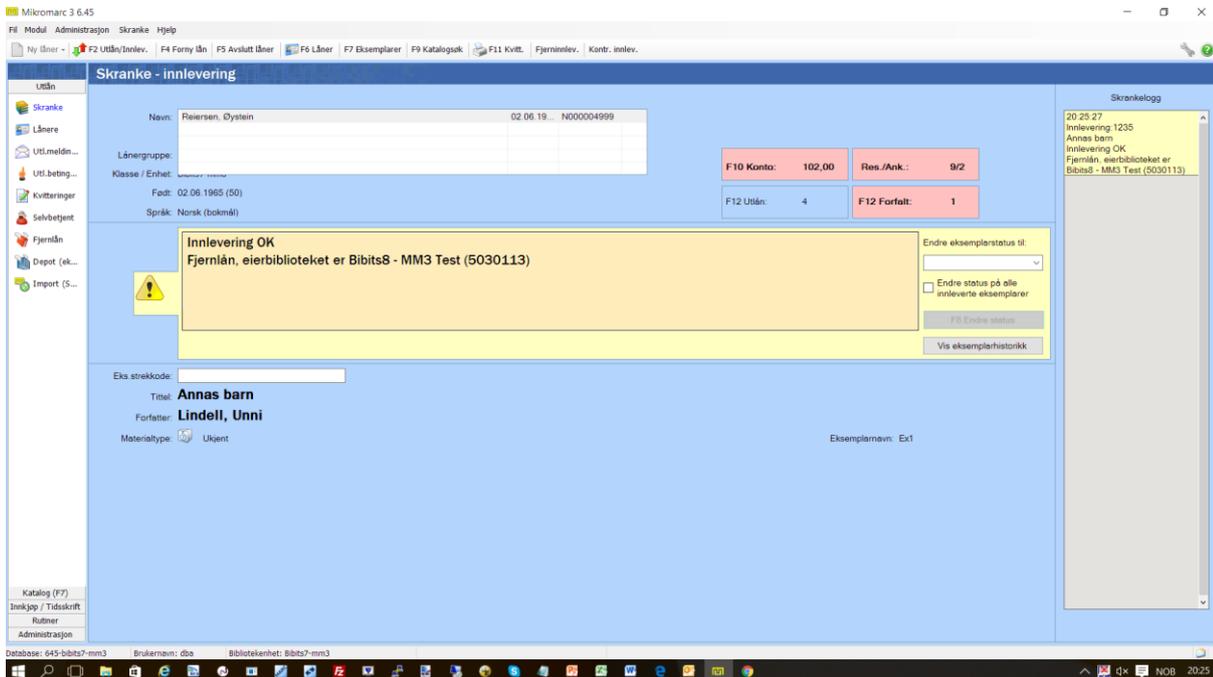


Fig. 24. Innlevering i hjemmebiblioteket

Ved innlevering i hjemmebiblioteket endres fjernlånstatus automatisk til «Returnert»:

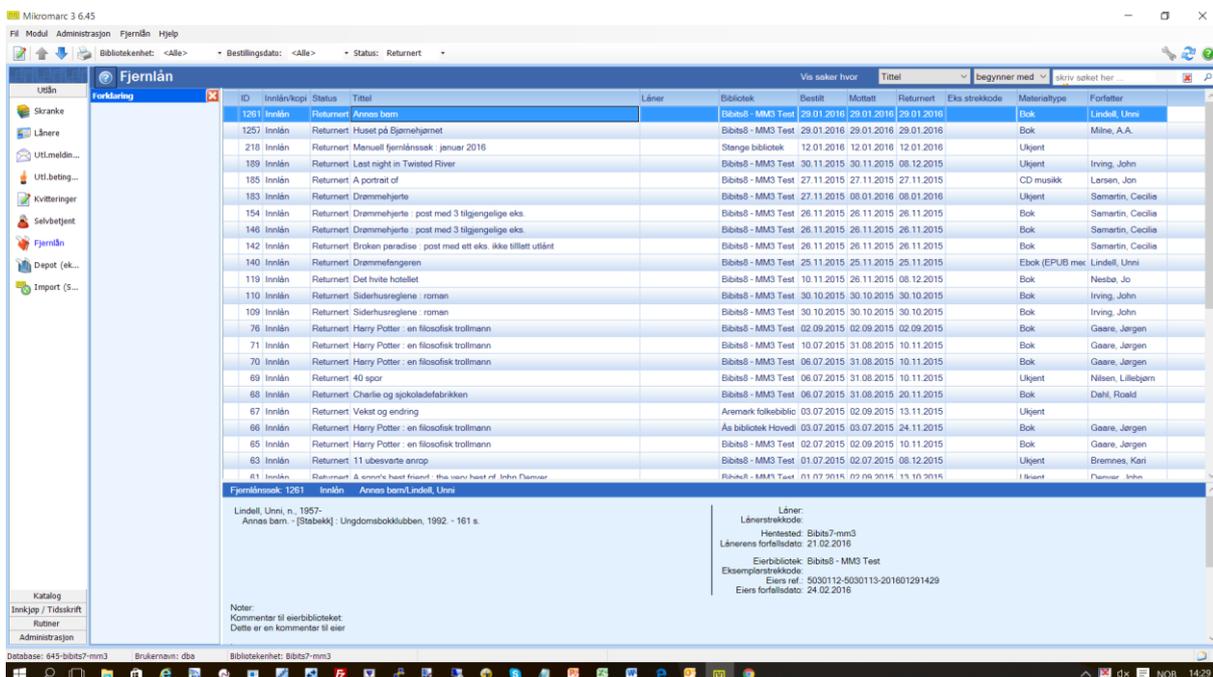


Fig. 25. Automatisk statusendring ved innlevering i hjemmebiblioteket

12. Mottak og innlevering av fjernlån i eierbiblioteket

Når eierbiblioteket mottar fjernlånet fra hjemmebiblioteket og leverer det inn, går det en NCIP-melding til hjemmebiblioteket. Meldingen flagges ikke i innleveringsbildet, men sendes likevel.

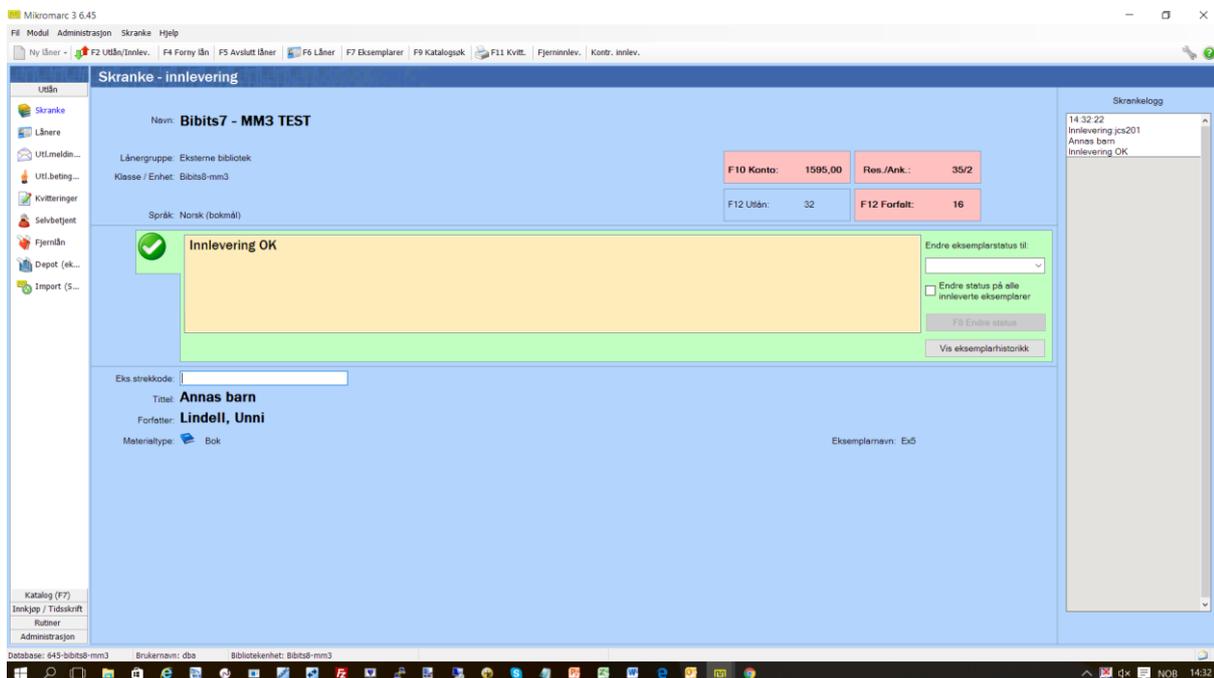


Fig. 26. Innlevering i eierbiblioteket

Når hjemmebiblioteket mottar denne NCIP-meldingen, endres fjernlånstatus i hjemmebiblioteket automatisk fra «Returnert» til «Avsluttet sak»:

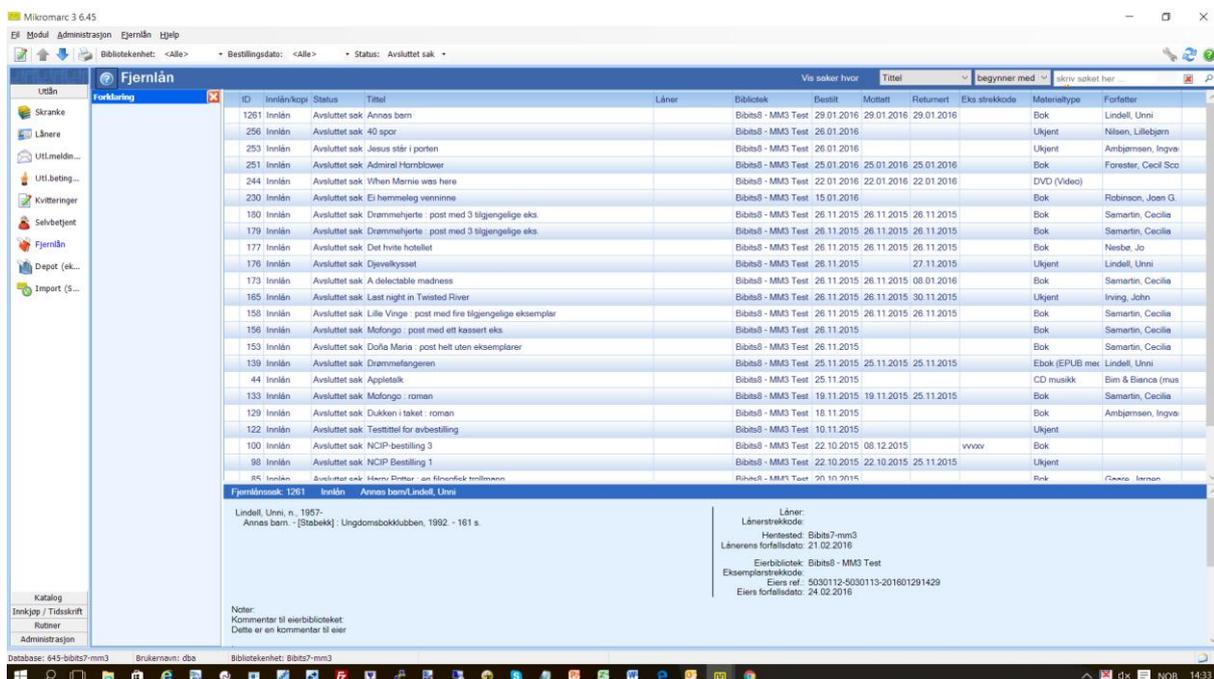


Fig. 27. Automatisk endring av fjernlånstatus i hjemmebiblioteket til «Avsluttet sak»

13. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånsmodul

I hjemmebibliotekets fjernlånsmodul er det mulig å avbestille fjernlån. Gå inn på saken, og trykk «Avbestill»:

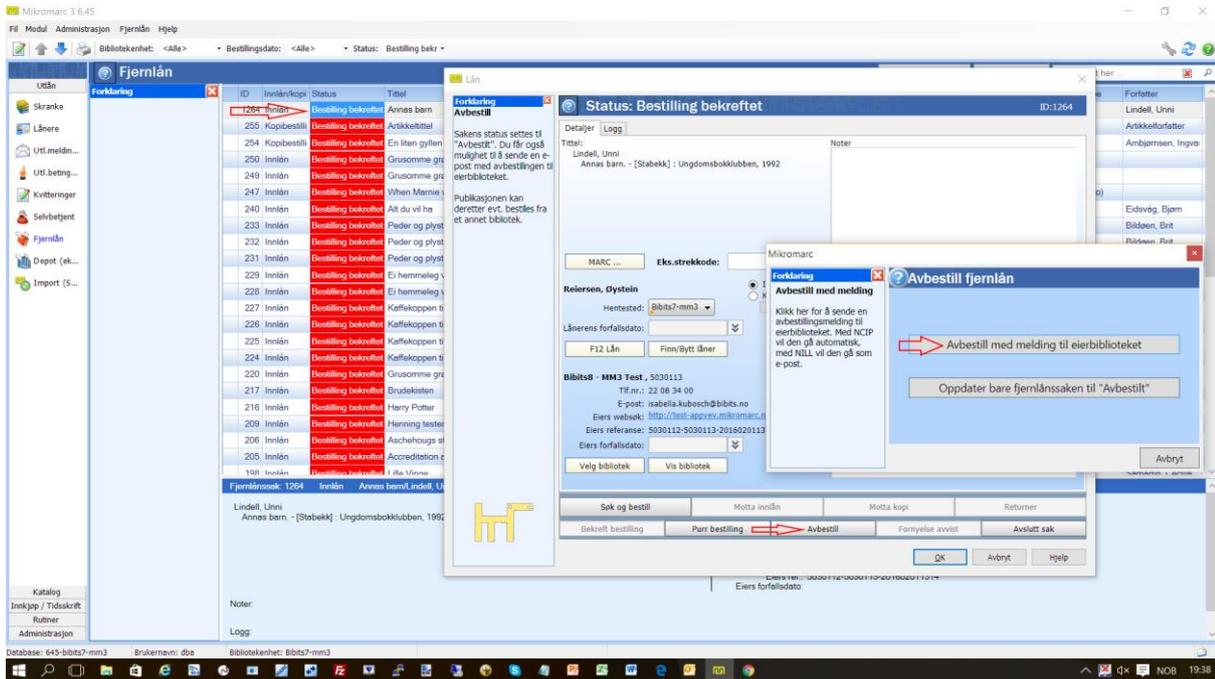


Fig. 28. Avbestilling av saker i hjemmebibliotekets hjemmebibliotek

NCIP-melding om avbestilling sendes til eierbiblioteket. Trykk deretter «OK», og du ser at fjernlånstatus er oppdatert til «Avbestilt»:

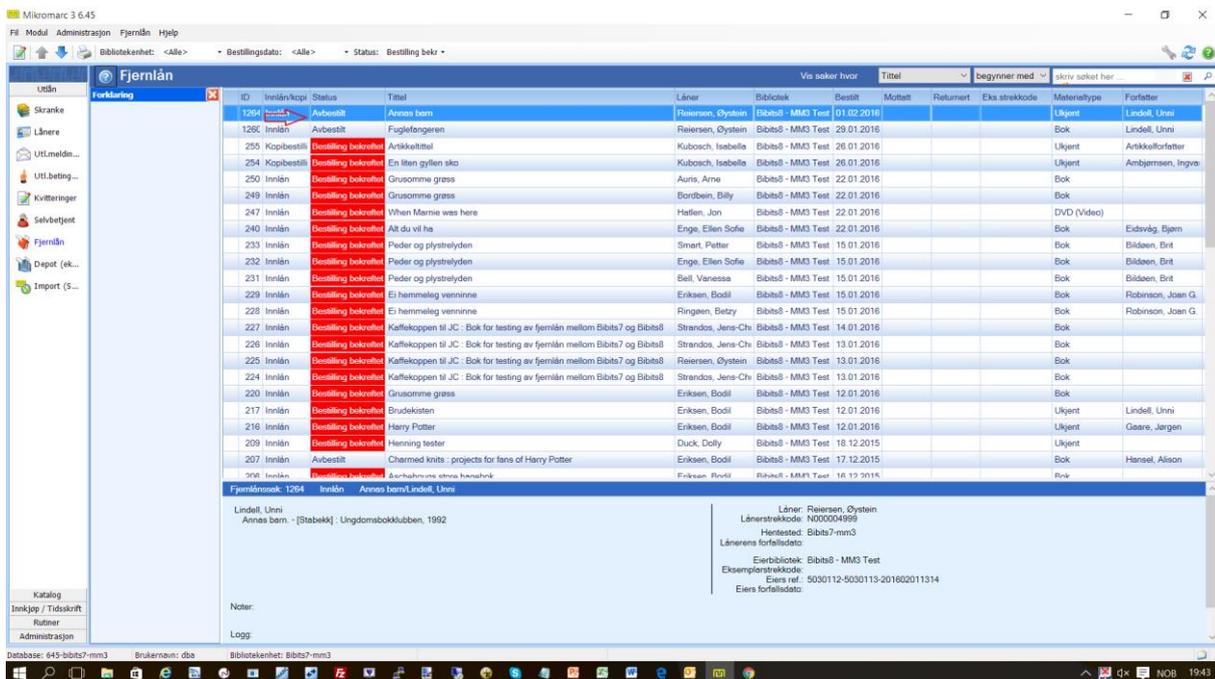


Fig. 29. Fjernlånstatus oppdateres til avbestilt.

Avbestillingen synes også i loggfanen på saken.

14. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer

Det er også mulig å nå avbestillingsfunksjonaliteten i fjernlånsmodulen ved å gå via «Endre»-ikonet i fanebladet for låners reserveringer:

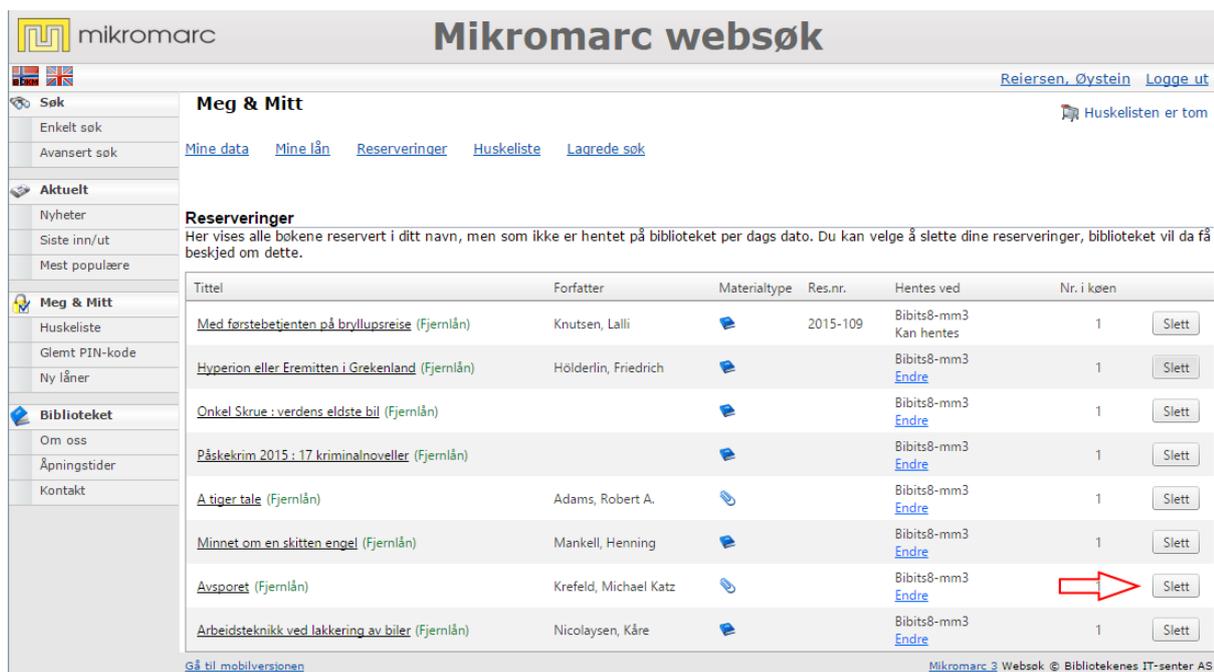
The screenshot shows the Mikromarc 3.6.45 interface. The main window displays the 'Lånere' (Borrowers) section for 'Reiersen, Øystein'. A modal window titled 'Reiersen, Øystein' is open, showing a list of reservations. The table below represents the data shown in this window:

Hylle	Titel	Forfatter	I	Nr. i kben	Status	Eks	Res nr.	Hentested
	Det hvite hotellet	Nesbø, Jo		1	Ventende r.	Ex1		Bibits7-mr
	Anna + Dada + Baby	Lindell, Unni		1	Hentemeldt	Ex1	2015-197	Bibits7-mr
	Brudekøsten / kriminalroman	Lindell, Unni		1	Ventende r.	Ex1		Bibits7-mr
	Drammefangeren	Lindell, Unni		1	Ventende r.	Ex1		Bibits7-mr
	Fuglefangeren	Lindell, Unni		1	Ventende r.	Ex1		Bibits7-mr
	Brannvegg	Mankell, Ha.		1	Ankommet	Ex1	2016-15	Bibits7-mr
	A prayer for Owen Meany	Irving, John		1	Ventende r.	Ex1		Bibits7-mr
	Kaffekoppen til JC : Bok for			1	Ventende r.	Ex1		Bibits7-mr
	Drammefangeren	Lindell, Unni		1	Ventende r.	Ex1		Bibits7-mr

Fig. 30. Avbestilling av fjernlån fra Lånerdetaljer - Reserveringer

15. Avbestilling av fjernlån fra låners Meg&Mitt

Låner kan selv avbestille NCIP-fjernlån fra Meg&Mitt:



Mikromarc websøk

Reiersen, Øystein Logge ut

Søk

Enkelt søk
Avansert søk

Aktuelt

Nyheter
Siste inn/ut
Mest populære

Meg & Mitt

Huskeliste
Glemt PIN-kode
Ny låner

Biblioteket

Om oss
Åpningstider
Kontakt

Meg & Mitt

[Mine data](#) [Mine lån](#) [Reserveringer](#) [Huskeliste](#) [Lagrede søk](#)

Reserveringer

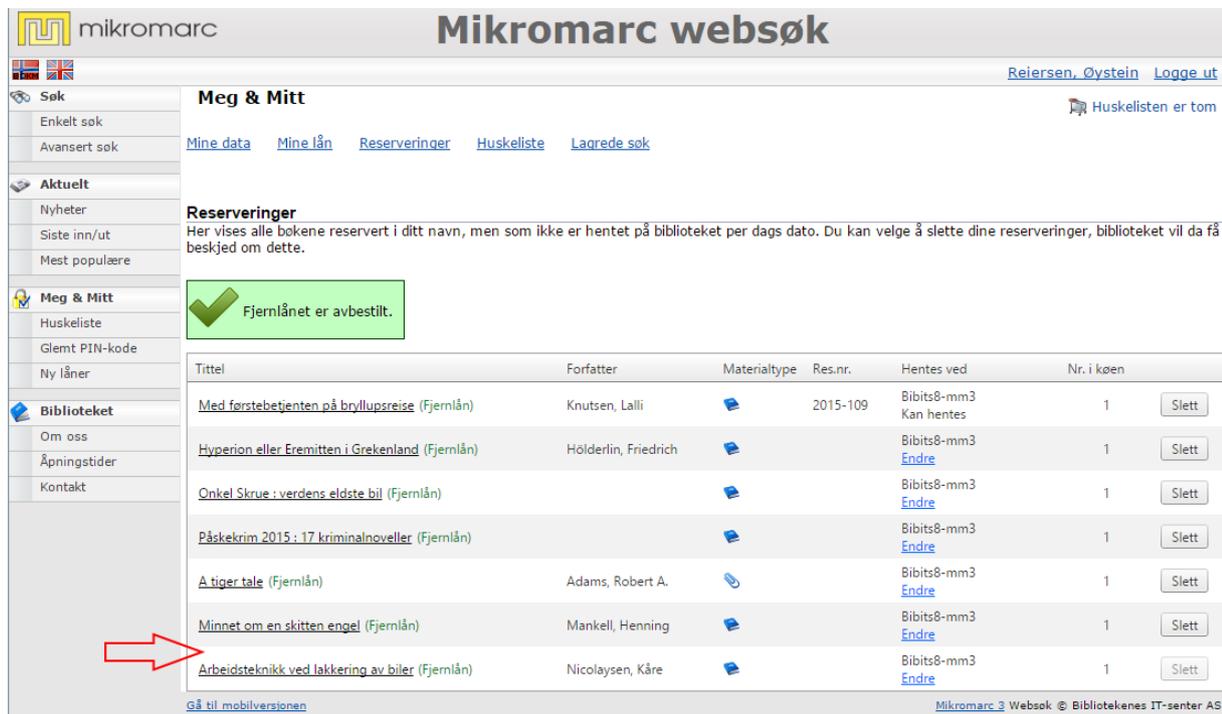
Her vises alle bokene reservert i ditt navn, men som ikke er hentet på biblioteket per dags dato. Du kan velge å slette dine reserveringer, biblioteket vil da få beskjed om dette.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Res.nr.	Hentes ved	Nr. i køen	
Med førstebejerten på bryllupsreise (Fjernlån)	Knutsen, Lalli		2015-109	Bibits8-mm3 Kan hentes	1	Slett
Hyperion eller Eremiten i Grekenland (Fjernlån)	Hölderlin, Friedrich			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Onkel Skrue : verdens eldste bil (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Påskekrim 2015 : 17 kriminalnoveller (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
A tiger tale (Fjernlån)	Adams, Robert A.			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Minnet om en skitten engel (Fjernlån)	Mankell, Henning			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Avsportet (Fjernlån)	Krefeld, Michael Katz			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Arbeidsteknikk ved lakking av biler (Fjernlån)	Nicolaysen, Kåre			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett

[Gå til mobilversjonen](#) Mikromarc_3 Websøk © Bibliotekenes IT-senter AS

Fig. 31. Avbestilling av fjernlån fra låners Meg&Mitt

Avbestillingen blir effektivert med en NCIP-melding direkte hos eierbiblioteket, og Meg&Mitt blir oppdatert:



Mikromarc websøk

Reiersen, Øystein Logge ut

Søk

Enkelt søk
Avansert søk

Aktuelt

Nyheter
Siste inn/ut
Mest populære

Meg & Mitt

Huskeliste
Glemt PIN-kode
Ny låner

Biblioteket

Om oss
Åpningstider
Kontakt

Meg & Mitt

[Mine data](#) [Mine lån](#) [Reserveringer](#) [Huskeliste](#) [Lagrede søk](#)

Reserveringer

Her vises alle bokene reservert i ditt navn, men som ikke er hentet på biblioteket per dags dato. Du kan velge å slette dine reserveringer, biblioteket vil da få beskjed om dette.

Fjernlånet er avbestilt.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Res.nr.	Hentes ved	Nr. i køen	
Med førstebejerten på bryllupsreise (Fjernlån)	Knutsen, Lalli		2015-109	Bibits8-mm3 Kan hentes	1	Slett
Hyperion eller Eremiten i Grekenland (Fjernlån)	Hölderlin, Friedrich			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Onkel Skrue : verdens eldste bil (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Påskekrim 2015 : 17 kriminalnoveller (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
A tiger tale (Fjernlån)	Adams, Robert A.			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Minnet om en skitten engel (Fjernlån)	Mankell, Henning			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Arbeidsteknikk ved lakking av biler (Fjernlån)	Nicolaysen, Kåre			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett

[Gå til mobilversjonen](#) Mikromarc_3 Websøk © Bibliotekenes IT-senter AS

Fig. 32. Avbestilling hos eierbiblioteket blir utført automatisk

16. Kansellering av fjernlån hos eierbiblioteket

Siden fjernlån blir bekreftet direkte av Mikromarc basert på tilgjengelighet og lånerregler, vil eierbiblioteket av og til ha behov for å kansellere/avvise fjernlån i etterkant. Dette gjøres i hjemmebibliotekets lånerdetaljer i eierbiblioteket. Fjernlån slettes som andre reserveringer:

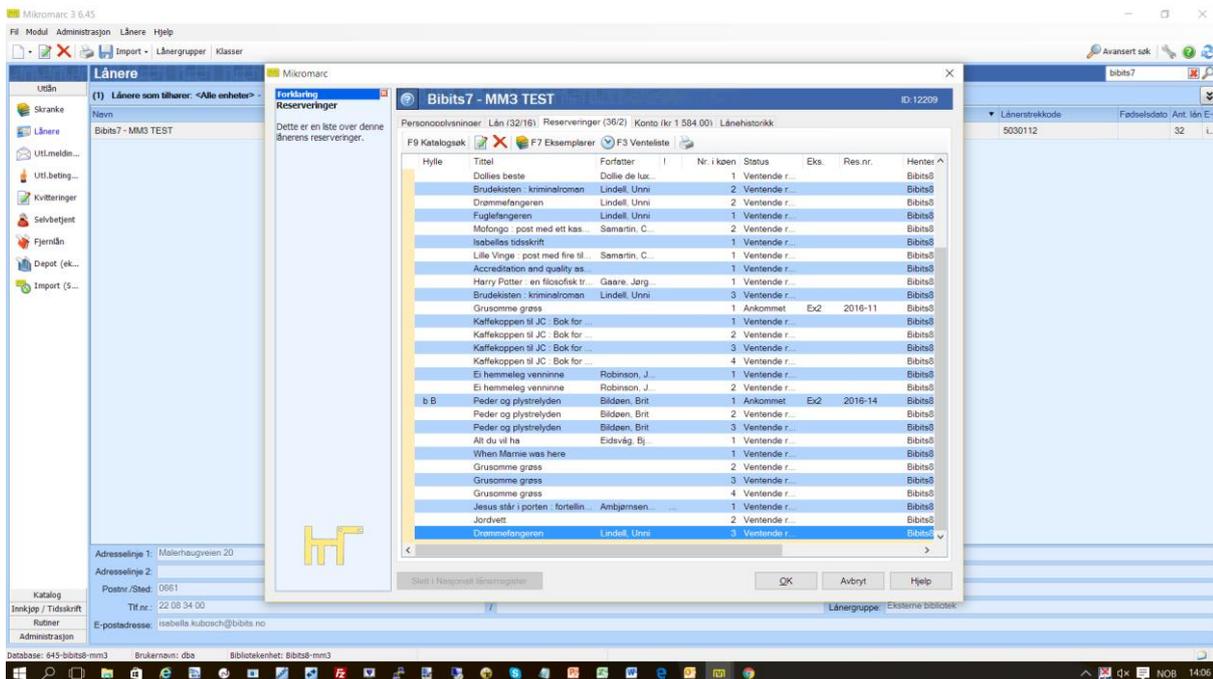


Fig. 33. Kansellering/avvisning av fjernlån i eierbiblioteket

Ved kansellering av fjernlån åpnes et vindu der det angis årsak til kanselleringen:

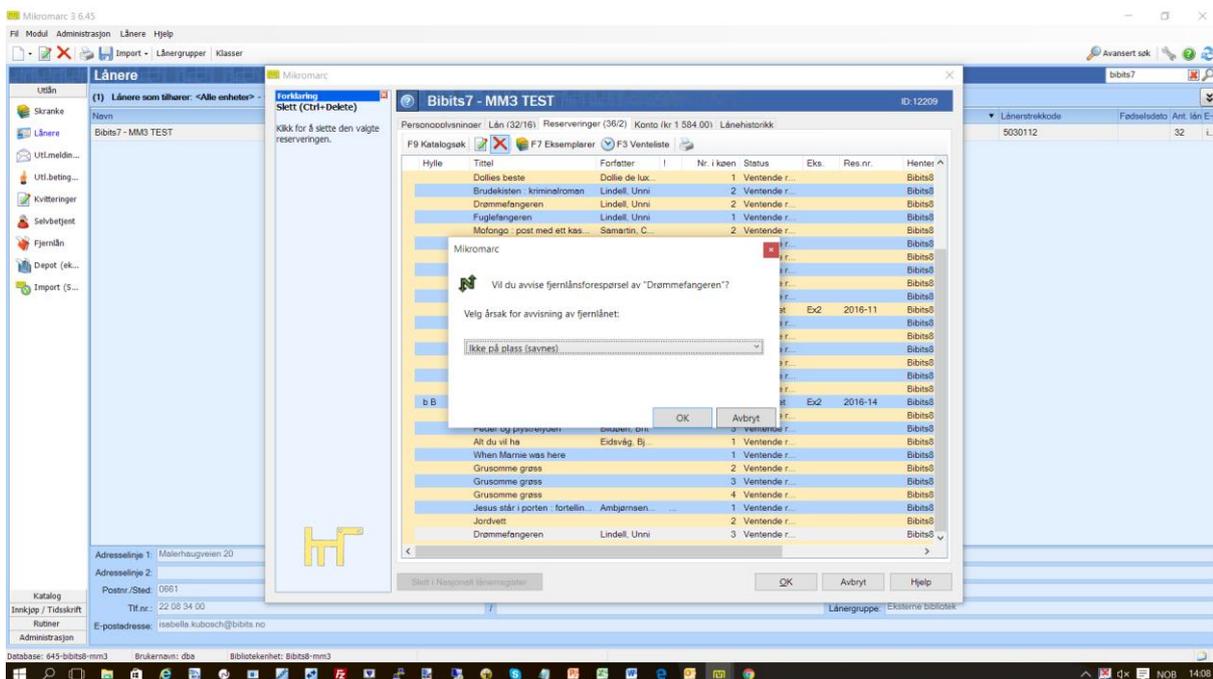


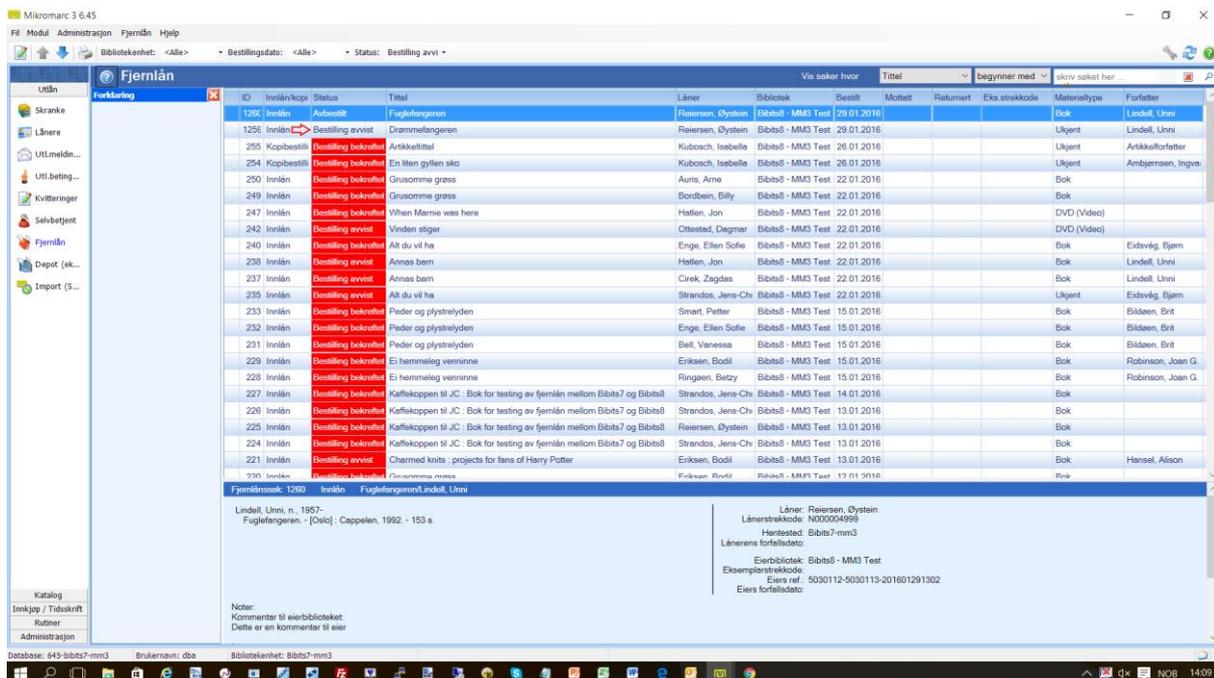
Fig. 34. Vindu for valg av årsak til kansellering/avvisning.

Ved trykk på «OK» sendes en NCIP-melding med beskjed om kanselleringen til hjemmebiblioteket.

NCIP aktualiserer behovet for funksjonalitet for å unnta eksemplarer fra fjernlån (TFS 1884). Vi håper å kunne prioritere denne funksjonaliteten i en av de neste versjonene.

17. Kansellert/avvist fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul

Når eierbiblioteket har kansellert et fjernlån, blir fjernlånets status hos hjemmebiblioteket automatisk oppdatert til «Bestilling avvist»:



The screenshot shows the Mikromarc 3.6.45 interface for managing remote loans. The main window displays a table of loans with columns for ID, title, status, lender, and due date. The status column for many entries is highlighted in red and labeled 'Bestilling avvist'. A detailed view of a specific loan is shown at the bottom, including borrower information and library details.

ID	Innlån/kopi	Status	Titel	Låner	Bibliotek	Bestilt	Mottatt	Returert	Eks strekkode	Materialetype	Forfatter
1256	Innlån	Avbestilt	Fuglefangeren	Reiersen, Øystein	Bibit8 - MM3 Test	29.01.2016				Bok	Lindell, Unni
1256	Innlån	Bestilling avvist	Drømmefangeren	Reiersen, Øystein	Bibit8 - MM3 Test	29.01.2016				Ukjent	Lindell, Unni
255	Kopibeit	Bestilling bokforf	Artikkeltal	Kubosch, Isabella	Bibit8 - MM3 Test	26.01.2016				Ukjent	Artikkelforfatter
254	Kopibeit	Bestilling bokforf	En liten gyllen sløk	Kubosch, Isabella	Bibit8 - MM3 Test	26.01.2016				Ukjent	Ambjørnsen, Ingrid
250	Innlån	Bestilling bokforf	Gusomme gress	Auris, Arne	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	
249	Innlån	Bestilling bokforf	Gusomme gress	Borduin, Billy	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	
247	Innlån	Bestilling bokforf	Yhan Mørne was here	Høllen, Jon	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				DVD (Video)	
242	Innlån	Bestilling avvist	Vredn stjer	Ørtsted, Dagmar	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				DVD (Video)	
240	Innlån	Bestilling bokforf	All du vil ha	Eng, Ellen Sofie	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Eidsvåg, Eivind
238	Innlån	Bestilling avvist	Annas barn	Høllen, Jon	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Lindell, Unni
237	Innlån	Bestilling avvist	Annas barn	Crek, Zagdas	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Lindell, Unni
235	Innlån	Bestilling avvist	All du vil ha	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Ukjent	Eidsvåg, Eivind
233	Innlån	Bestilling bokforf	Peder og plystrelyden	Smart, Petter	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bikden, Brit
232	Innlån	Bestilling bokforf	Peder og plystrelyden	Eng, Ellen Sofie	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bikden, Brit
231	Innlån	Bestilling bokforf	Peder og plystrelyden	Bell, Vanessa	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bikden, Brit
229	Innlån	Bestilling bokforf	Ei hemmeleg venninne	Eriksen, Bodil	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Robinson, Joan G.
228	Innlån	Bestilling bokforf	Ei hemmeleg venninne	Ringaen, Betzy	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Robinson, Joan G.
227	Innlån	Bestilling bokforf	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit8 og Bibit8	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	14.01.2016				Bok	
226	Innlån	Bestilling bokforf	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit8 og Bibit8	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
225	Innlån	Bestilling bokforf	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit8 og Bibit8	Reiersen, Øystein	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
224	Innlån	Bestilling bokforf	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit8 og Bibit8	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
221	Innlån	Bestilling avvist	Charmed knits : projects for fans of Harry Potter	Eriksen, Bodil	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	Hansel, Alison
220	Innlån	Bestilling bokforf	Charmed knits : projects for fans of Harry Potter	Eriksen, Bodil	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	Hansel, Alison

Fig. 35. Fjernlånsstatus oppdateres til «Bestilling avvist» i hjemmebiblioteket

Her skulle statusendringen vært markert med et flagg (TFS 9303). Vi håper dette blir fikset i 6.45 patch 3.

18. Kjente feil og mangler

- Håndtering av depot med NCIP er utsatt (TFS 8211)
- Særskilt håndtering av kopibestillinger er utsatt (TFS 8212)
- Særskilt håndtering av Norgeslån er utsatt (TFS 8213)
- Midlertidig løsning for kopibestillinger vil bli patchet i 6.45. (TFS 9302)
- Hjemmebibliotekets fjernlånsmodul blir ikke oppdatert ved fornyelse i eierbibliotekets web (TFS 8755)
- Hjemmebibliotekets fjernlånsmodul blir ikke oppdatert ved avbestilling i eierbibliotekets web (TFS 8756)
- Flagg vises ikke utenfor kansellerte/avviste fjernlån i hjemmebiblioteket (TFS 9303)
- NCIP-loggen inneholder ikke utgående meldinger (TFS 9282)
- Det sendes ikke NCIP-melding til eier ved mottak av fjernlån i hjemmebiblioteket (TFS 9275)
- Ved bestilling av fjernlån i Mikromarc som eierbibliotek håndteres ikke bindestreker i ISBN (TFS 9274)
- Problem-meldinger er på engelsk (TFS 9307)
- Ikke mulig å unnta materiale fra fjernlån, bestilt materiale må kanselleres (TFS 1844)
- Det bør komme et ikon eller annen "alert" når det kommer inn en fjernlånsbestilling (TFS 9371)
- Får melding "Utlånsbetingelsen tillater ikke reservering" ved fjernlånsbestilling (TFS 8696)
- Bibsys og Bibliotek-Systemer har ikke driftssatt NCIP-løsningen – NILL brukes inntil videre