

Fjernlån med NCIP i Mikromarc

Arbeidsflyt

Innholdsfortegnelse

1. Konfigurasjon og utrulling	2
2. Bestilling av fjernlån fra eierbibliotekets web	3
3. Bestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånssøk	5
4. Fjernlånsbestillingen i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul	7
5. Mottak av bestillingen hos eierbiblioteket.....	8
6. Utlån av bestilt materiale til hjemmebiblioteket hos eierbiblioteket	9
7. Mottak og utlån av bestilt materiale hos hjemmebiblioteket.....	10
8. Fornyelse av fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlåns klient	12
9. Fornyelse av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer	14
10. Fornyelse av fjernlån fra låners Meg&Mitt hos hjemmebiblioteket	16
11. Innlevering og retur av fjernlån i hjemmebiblioteket	17
12. Mottak og innlevering av fjernlån i eierbiblioteket.....	18
13. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånsmodul	19
14. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer	20
15. Avbestilling av fjernlån fra låners Meg&Mitt	21
16. Kansellering av fjernlån hos eierbiblioteket	22
17. Kansellert/avvist fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul	23
18. Kjente feil og mangler.....	24

Begreper:

- Hjemmebibliotek: Biblioteket som utfører bestillingen. Bestillerbibliotek og låners hentebibliotek
- Eierbibliotek: Biblioteket som eier materialet, og som låner det ut til hjemmebiblioteket

1. Konfigurasjon og utrulling

NCIP er en web-service-basert løsning som på sikt skal erstatte NILL helt. Med NCIP blir fjernlånsprosessen mer interaktiv og umiddelbar enn NILL som går med e-post. NCIP-løsningen har funksjonalitet for fornying, avbestilling og kansellering.

For at NCIP skal fungere fra/til et bibliotek må det være registrert en NCIP-URL i Base Bibliotek på bibliotekets biblioteknumre. Databasen er parameter til NCIP-URL'en. NCIP-URL'en kan se slik ut:

<https://test-perif1.mikromarc.no/NCIPService/ncipresponder/parser?db=650-bibits8-mm3>.

NILL vil bli brukt for bibliotek som mangler NCIP-URL, men har NILL-adresse.

NCIP vil bli gradvis satt i drift for bibliotek som har fått 6.45. Biblioofil, Bibsys og Bibliotekservice har foreløpig ikke rullet ut NCIP til sine kunder. Biblioofil har pr 1. februar NCIP ute til 5 piloter (Halden, Hurdal, Sel, Levanger og Verdal) mens Bibits har rullet NCIP ut til Sarpsborg som pilot.

Bibits har ikke greid å få opplysninger fra Biblioofil om videre utrulling, mens Bibsys sier at de ruller ut «når løsningen i Alma tester ok».

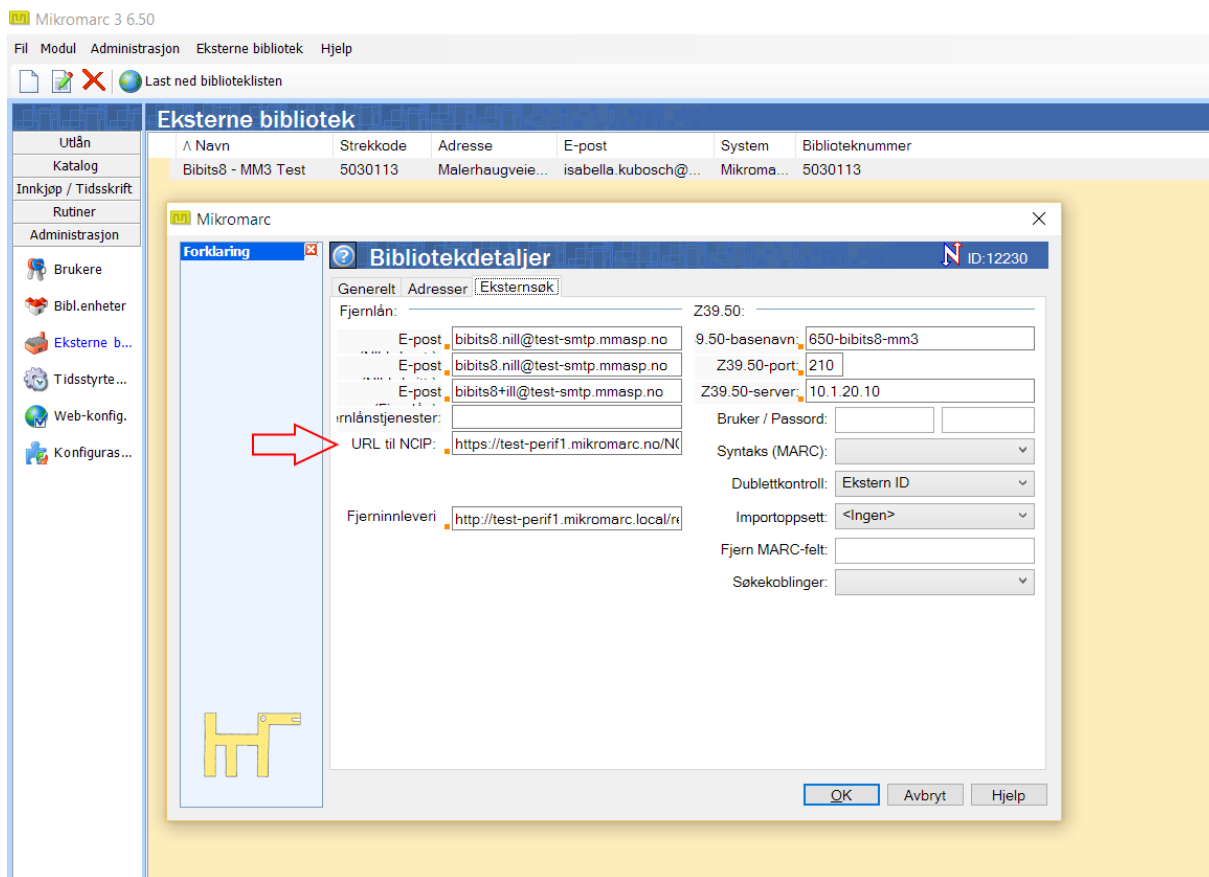


Fig. 1: NCIP-konfigurasjon

2. Bestilling av fjernlån fra eierbibliotekets web

Som tidligere kan bestillinger med NCIP skje 2 steder; fra eierbibliotekets web («globusen») eller fra hjemmebibliotekets fjernlånssøk («flyveboka»).

Bestilling fra eierbibliotekets web forutsetter at man er pålogget som eksternt bibliotek, og skal i utgangspunktet fungere prinsipielt likt om man er i en Bibliofil-web eller en Mikromarc-web. BIBSYS har sagt at de planlegger NCIP-bestillinger fra Oria i løpet av første halvår 2016.

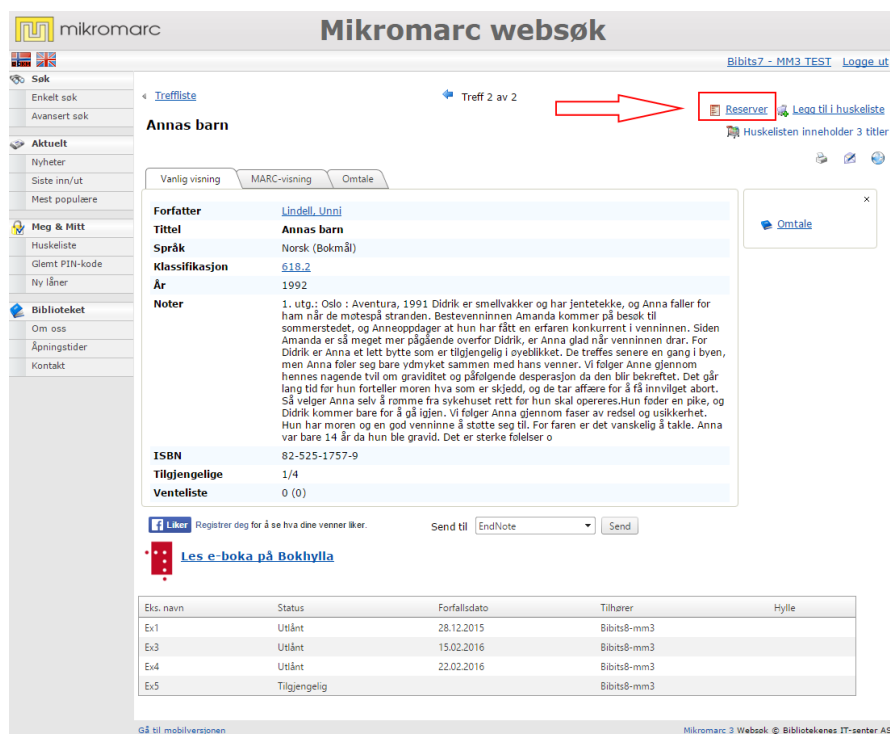


Fig. 2. Pålogget bibliotek får opp fjernlånsskjema ved å trykke «Reserver»

Trykk «Reserver», og fjernlånsskjemaet blir vist:

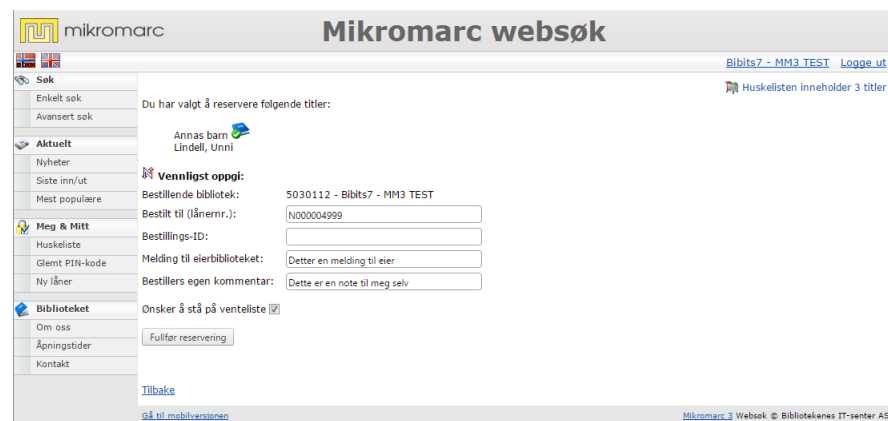


Fig. 3. Fjernlånsskjema i WebSøk

NCIP-meldingen blir sendt når biblioteket trykker «Fullfør reservering».

Hvis bestillingen godtas og NCIP-melding blir mottatt av hjemmebiblioteket, gis følgende kvittering:



Fig. 4. Kvittering på utført fjernlånsbestilling hos eierbiblioteket

Hvis det oppstår et problem, vil det bli gitt en feilmelding. Feilmeldingene fra NCIP er på engelsk. Dette er noe vi kan ta opp med systemleverandørene på sikt (TFS 9307).

3. Bestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånssøk

Fjernlansbestillinger med flyveboka gjøres i utgangspunktet som tidligere:

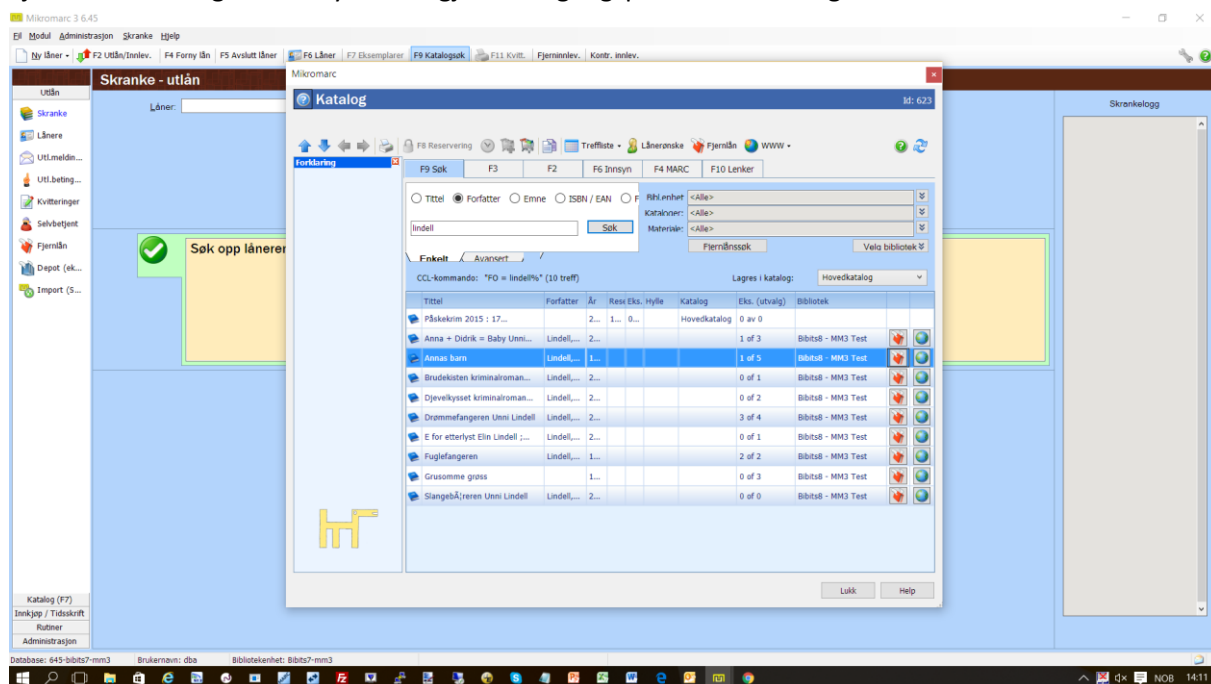


Fig. 5. Bestilling med «flyveboka»

Når du trykker på «flyveboka» åpnes et fjernlånsskjema:

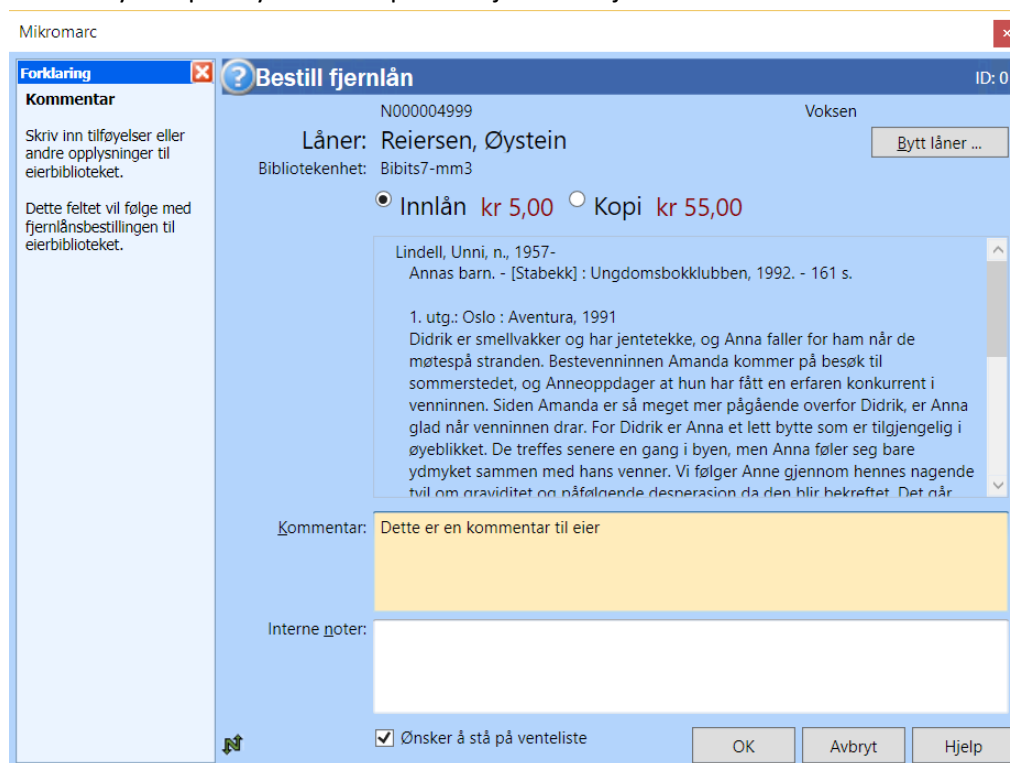


Fig. 6. Fjernlånsskjema i klienten

Merk at Kopibestillinger med NCIP er utsatt. Ved release sendes ikke opplysninger om artikkelen med i bestillingen i det hele tatt – det opprettes bare en reservering på tittelen. Opplysninger om kopien må legges i Kommentar-feltet. I 6.45 patch 3 vil dette bli opplyst i skjemaet.

Bestillingen gjennomføres ved trykk på OK-knappen.

Ved feil, vises en pop-up-melding med en feilmelding. Hvis feilmeldingen kommer fra eierbiblioteket med NCIP, vil den være på engelsk. Ved retur til trefflista vises et rødt ikon utenfor tittelen. Feilmeldingen vises ved mouse-over på det røde ikonet.

Ved vellykket bestilling, vises en grønn hake utenfor tittelen når du kommer tilbake tilbake til trefflista etter å ha trykket OK:

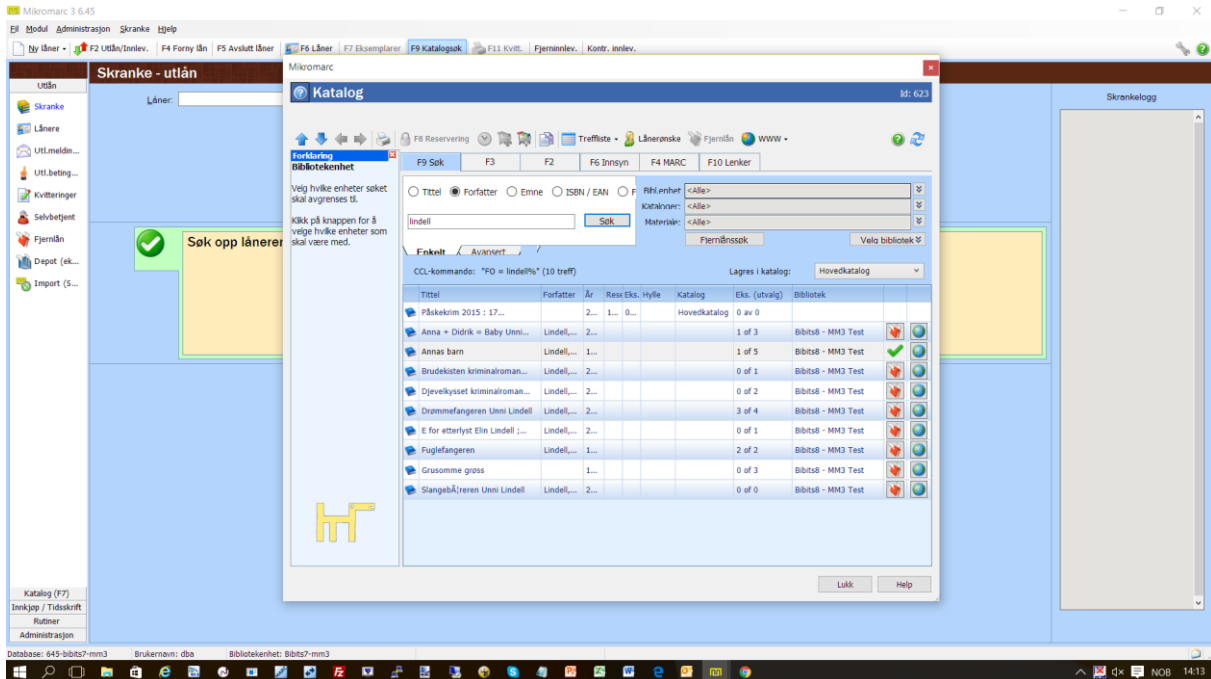


Fig. 7: Bekreftelse på vellykket fjernlånsbestilling med «flyveboka»

4. Fjernlånsbestillingen i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul

Ved vellykket bestilling fra eierbibliotekets web eller eget fjernlånssøk opprettes en fjernlånsbestilling i fjernlånsmodulen. Bestillingen vil få status «Bestilling bekreftet».

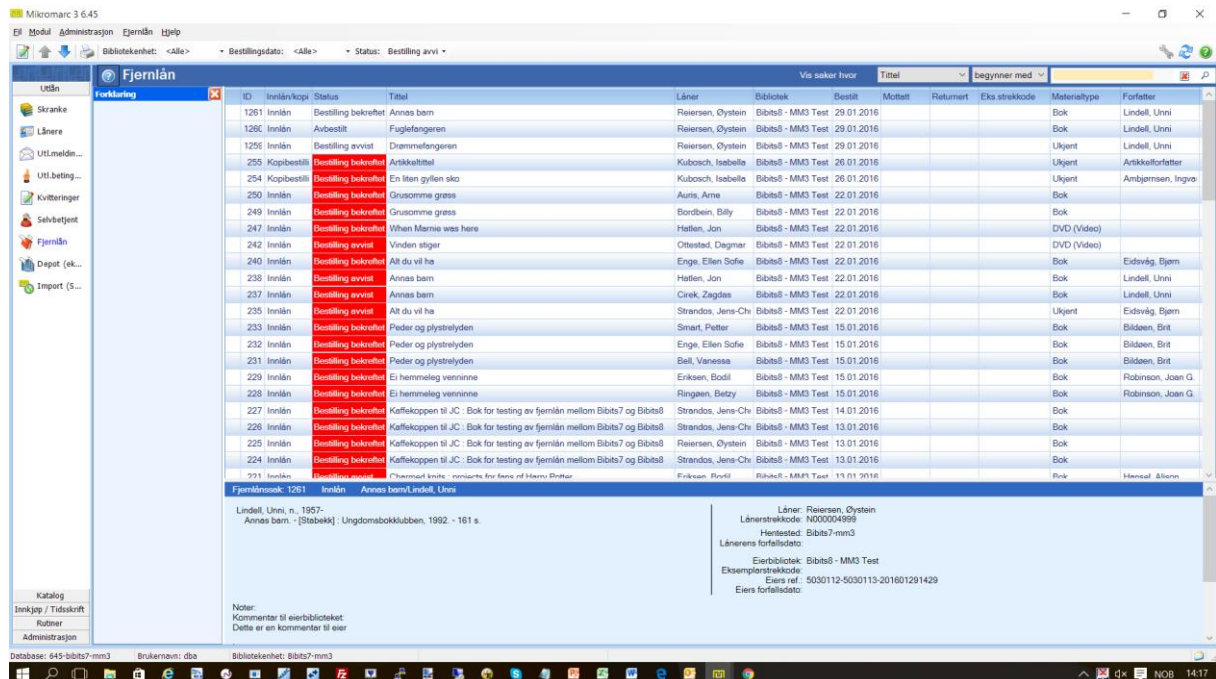


Fig. 8. Bestilling bekreftet i Fjernlån

Går du inn på saken og velger Logg, får du se alle statusendringer på saken:

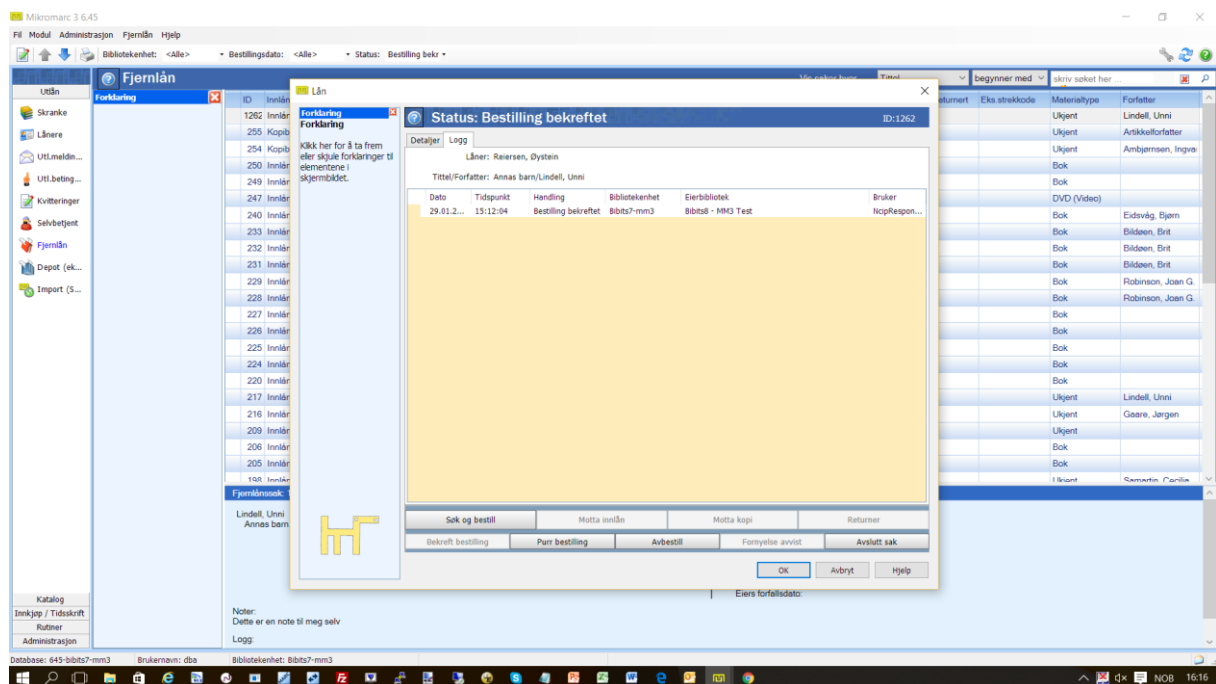


Fig. 9. Fjernlånsloggen

Hos Mikromarc som eierbibliotek, vil fjernlånsbestillingen legges seg som en reservering på hjemmebiblioteket som låner.

Fig. 10. Plukkliste for reserverte titler med eksemplar som har status *Tilgjengelig*

Her er det ønskelig at eventuelle kommentarer til eierbiblioteket fra hjemmebiblioteket eller sluttbruker skal vises på en egen linje rett under fjernlånsbestillingen (TFS 9308). Denne er foreløpig ikke prioritert.

6. Utlån av bestilt materiale til hjemmebiblioteket hos eierbiblioteket

Når eierbiblioteket har plukket materiale som skal fjernlånes, lånes det ut til lånerens hjemmebibliotek. Det går da en NCIP-melding til hjemmebiblioteket med beskjed om at materialet er sendt:

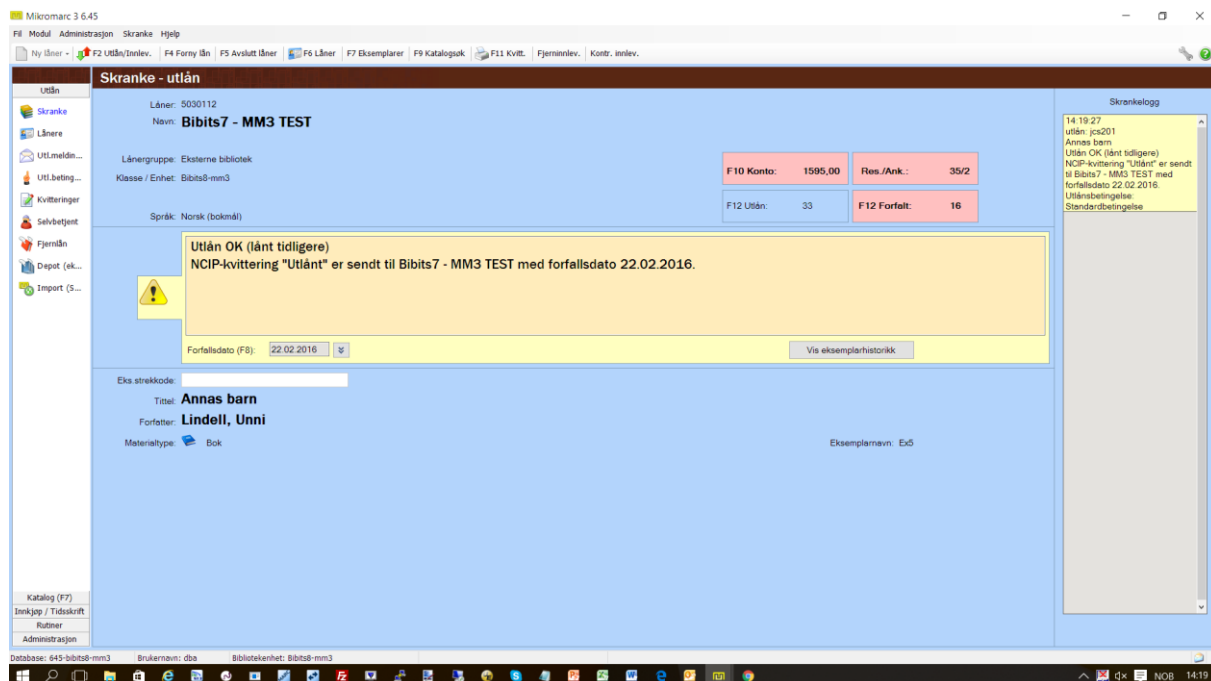


Fig. 11. NCIP-melding om at materialet er sendt sendes til hjemmebiblioteket

I hjemmebiblioteket endres status på fjernlånssaken til «Underveis»:

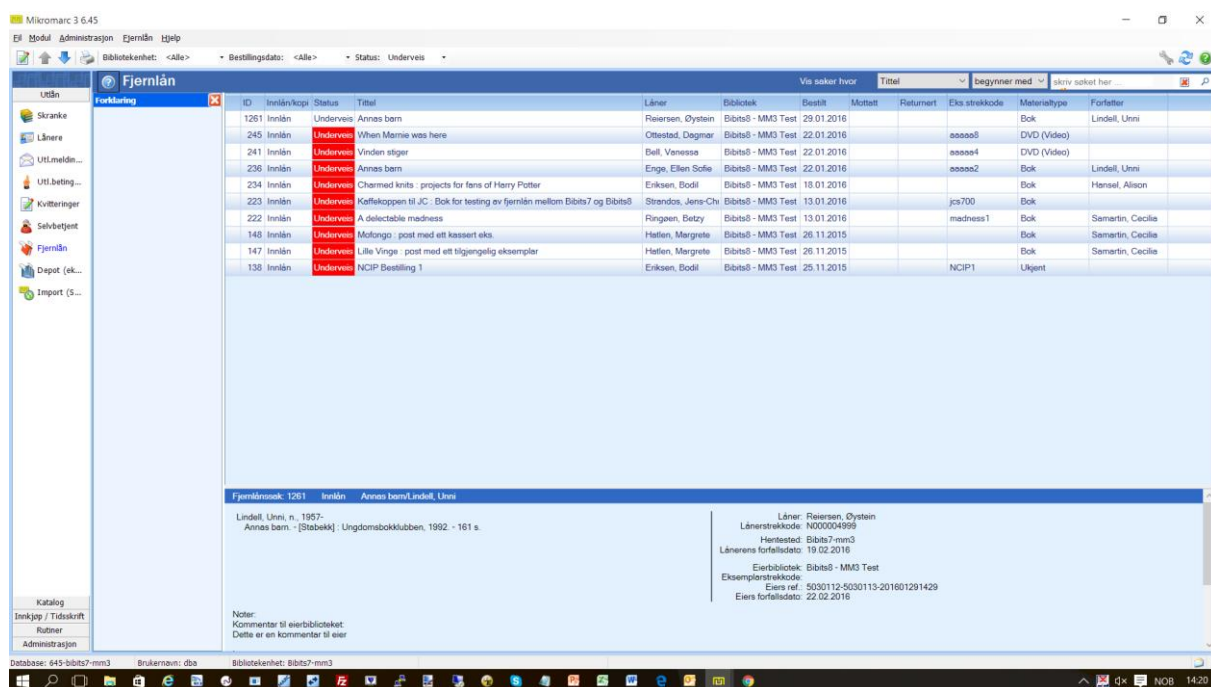


Fig. 11. Status hos hjemmebiblioteket endres til «Underveis»

7. Mottak og utlån av bestilt materiale hos hjemmebiblioteket

Når hjemmebiblioteket mottar boka, vil normalt strekkodefeltet være ferdig utfyllt med eierbibliotekets strekkode. Strekkodefeltet er blank hvis strekkoden alt er brukt i Mikromarc.

Bruker trykker «Motta innlån» og får som før 3 valg for mottak:

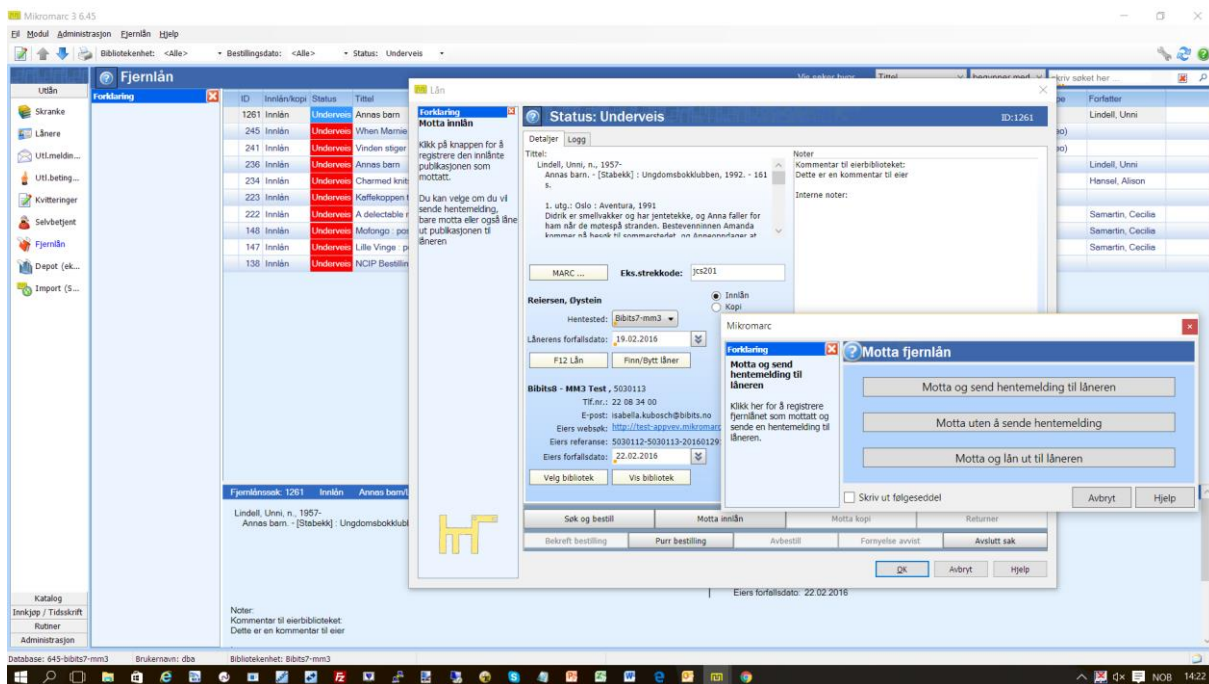


Fig. 12: Valg av mottaksmetode for fjernlån

Jeg velger jeg «Motta og lån ut til låneren». Utlånet blir gjennomført når du trykker «OK»:

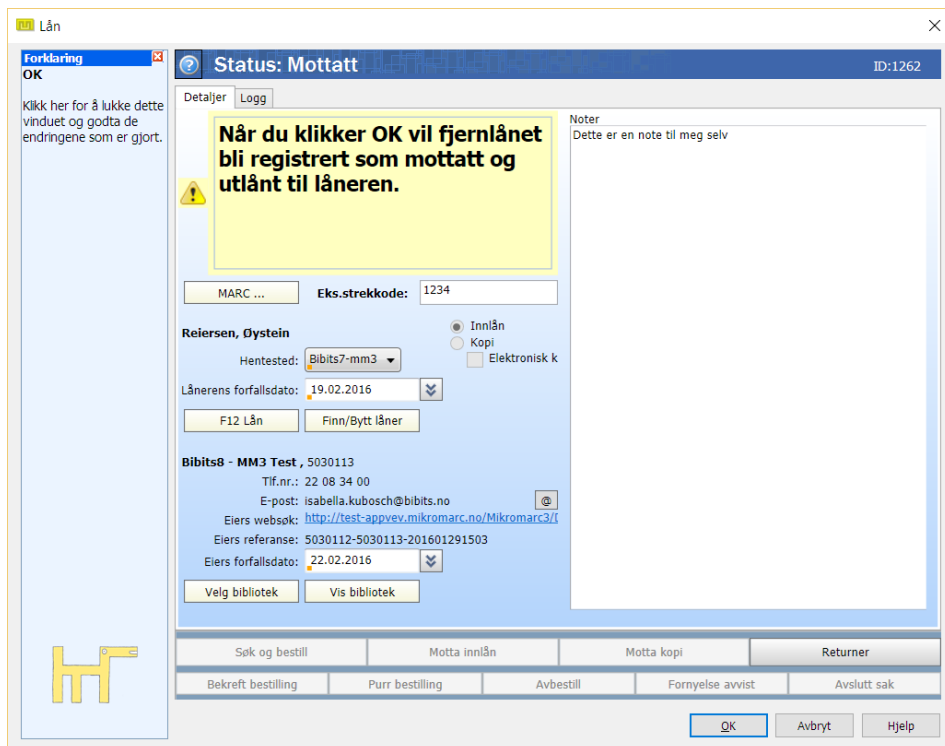


Fig 13. Fjernlånsstatus oppdateres til «Utlånt» ved trykk på «OK».

Fjernlånsaken endrer status til «Utlånt»:

Mikromarc 3 6.45

Modul Administrasjon Fjernlån Help

Bibliotekshet: <Alle> Bestillingsdato: <Alle> Status: Underveis,Utlå •

Va søker hvor: **Tittel** begynner med skriv søket her

Utlån	ID	Innlån/kopi	Status	Tittel	Låner	Bibliotek	Bestilt	Mottatt	Returert	Eks strekkode	Materiaitype	Forfatter
Skranke	1262	Innlån	Utlånt	Annas barn	Reiersen, Øystein	Bibits8 - MM3 Test	29.01.2016	01.02.2016		1235	Ukjent	Lindell, Unni
Låner	246	Innlån	Utlånt	Admiral Hornblower	Bell, Vanessa	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016	25.01.2016		aaaa10	Bok	Forester, Cecil Sco
Utlmeldin...	245	Innlån	Underveis	When Marnie was here	Ottestad, Dagmar	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016			aaaa8	DVD (Video)	
Utlbetj...	241	Innlån	Underveis	Vinden stiger	Bell, Vanessa	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016			aaaa4	DVD (Video)	
Kvitteringer	239	Innlån	Utlånt	Alt du vil ha	Strandos, Jens-Chi	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016	22.01.2016		jcs502	Bok	Eidevåg, Egan
Selvbetjent	236	Innlån	Underveis	Annas barn	Enga, Ellen Sofie	Bibits8 - MM3 Test	22.01.2016			aaaa2	Bok	Lindell, Unni
Fjernlån	234	Innlån	Underveis	Charmed knits : projects for fans of Harry Potter	Eriksen, Bodil	Bibits8 - MM3 Test	16.01.2016				Bok	Hansel, Alison
Depot (ek...	223	Innlån	Underveis	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibits7 og Bibits8	Strandos, Jens-Chi	Bibits8 - MM3 Test	13.01.2016			jcs700	Bok	
Import (S...	222	Innlån	Underveis	A delectable madness	Ringeen, Betzy	Bibits8 - MM3 Test	13.01.2016			madness1	Bok	Samartin, Cecilia
	193	Innlån	Underveis	Fuglefangeren	Reiersen, Øystein	Bibits8 - MM3 Test	03.12.2015			lm12	Bok	Lindell, Unni
	150	Innlån	Utlånt	Drømmehjerte : post med 3 tilgjengelige eks.	Hatten, Alexandra	Bibits8 - MM3 Test	26.11.2015	12.01.2016		drøm1	Bok	Samartin, Cecilia
	148	Innlån	Underveis	Mofongo : post med ett kassett eks.	Hatten, Margrete	Bibits8 - MM3 Test	26.11.2015				Bok	Samartin, Cecilia
	147	Innlån	Underveis	Lille Vinge : post med ett tilgjengelig eksemplar	Hatten, Margrete	Bibits8 - MM3 Test	26.11.2015				Bok	Samartin, Cecilia
	138	Innlån	Underveis	NCIP Bestilling 1	Eriksen, Bodil	Bibits8 - MM3 Test	25.11.2015			NCIP1	Ukjent	

Fjernlånssøk: 1262 Innlån Annas barn/Lindell, Unni

Lindell, Unni
 Annas barn - [Statbøk] : Ungdomsbokklubben, 1992

Låner: Reiersen, Øystein
 Lånerstrekkode: N000004999
 Hentested: Bibits7-mm3
 Lånerens forfallsdato: 19.02.2016
 Eierbibliotek: Bibits8 - MM3 Test
 Eksemplærstrekkode: 1235
 Eiers ref.: 5030112-5030115-201601291503
 Eiers forfallsdato: 22.02.2016

Noter:
 Dette er en note til meg selv

Logg

Database: 645-bibits7-mm3 Brukernavn: dba Bibliotekshet: Bibits7-mm3

Fig. 14. Fjernlånssaken endrer status til «Utlånt»

8. Fornyelse av fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlåns klient

Fjernlån som er bestilt med NCIP fornyes nå direkte i eierbiblioteket fra hjemmebibliotekets fjernlånsmodul, og med NCIP-meldingene blir saken oppdatert uten å gå "omveien" om status 'Ønskes fornyet'.

Trykk på knappen «Forny»:

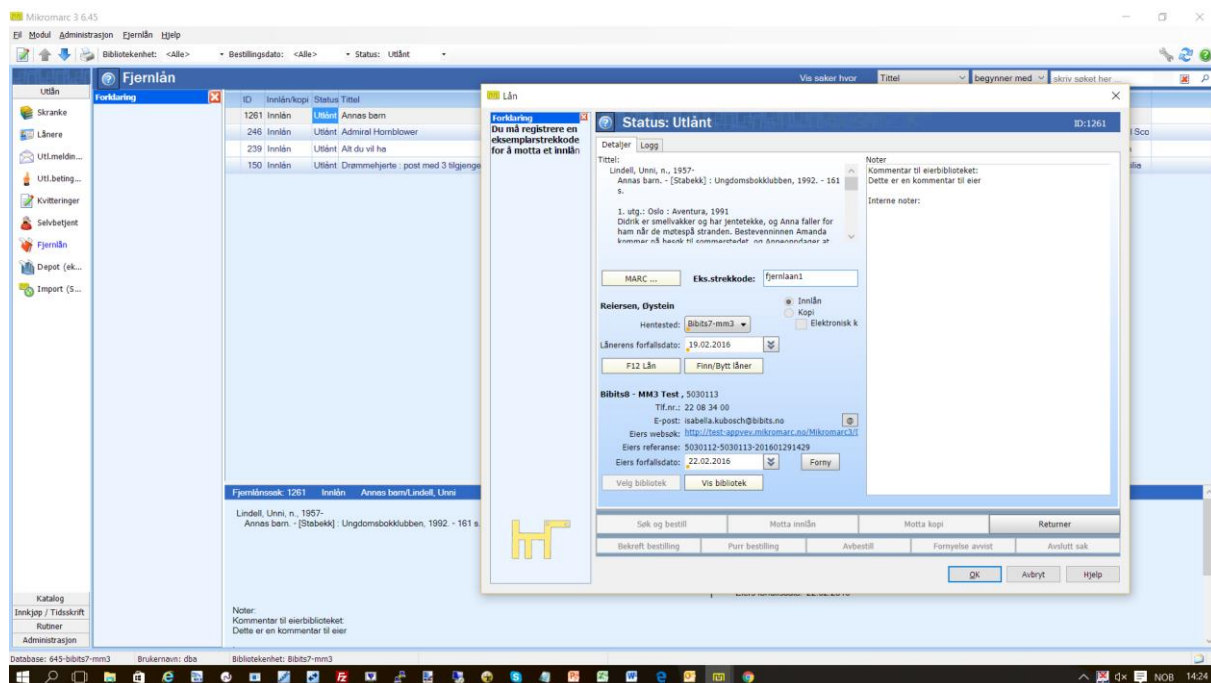


Fig. 15: Ny knapp for fornyelser for NCIP-fjernlån

Skjermbildet for fornyelser vises. Muligheten for fornyelse, begrensninger i antall fornyelser og forslag til lengde på fornyelse styres av utlånsbetingelsen «FJERNLÅN».

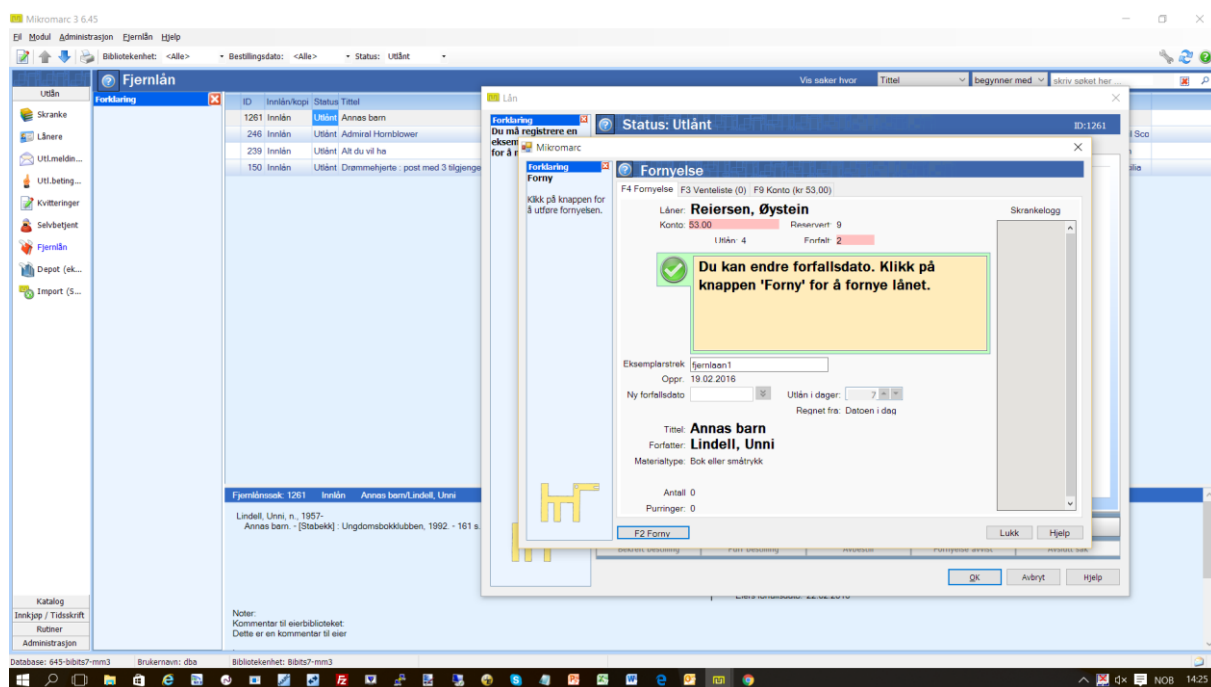


Fig. 16:

Skjermbilde for fornyelse av fjernlån

Eierbibliotekets system vil sette ny forfallsdato, eller evt. avvise fornyelsen, i henhold til egne utlånsbetingelser for fjernlån, andre reserveringer etc. Dette går automatisk med NCIP-meldinger mellom systemene.

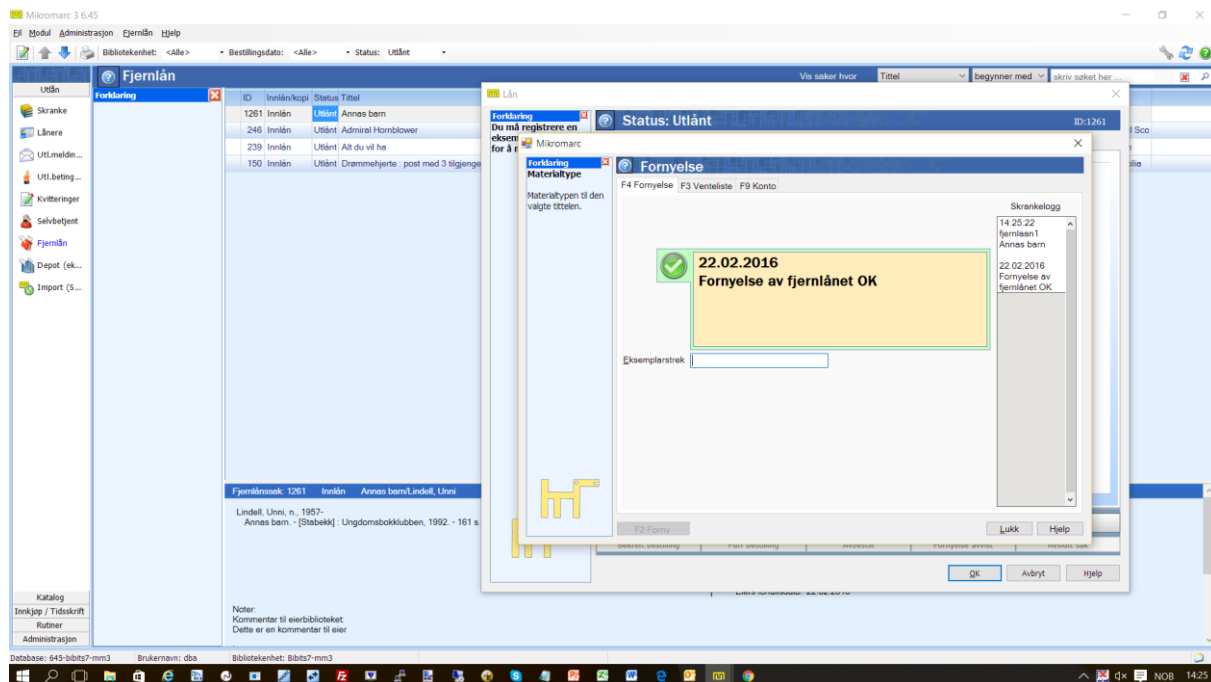


Fig. 17. Fornyelse aksepteres av eierbiblioteket

Ved trykk på «Lukk» og deretter «OK» oppdateres status og forfallsdato i fjernlånsmodulen i henhold til eierbibliotekets låneregler. Eierbiblioteket sender enten en «Problem»-melding på engelsk eller en ny forfallsdato. Hvis fornyelsen blir akseptert, får fjernlånet ny status «Fornyet»:

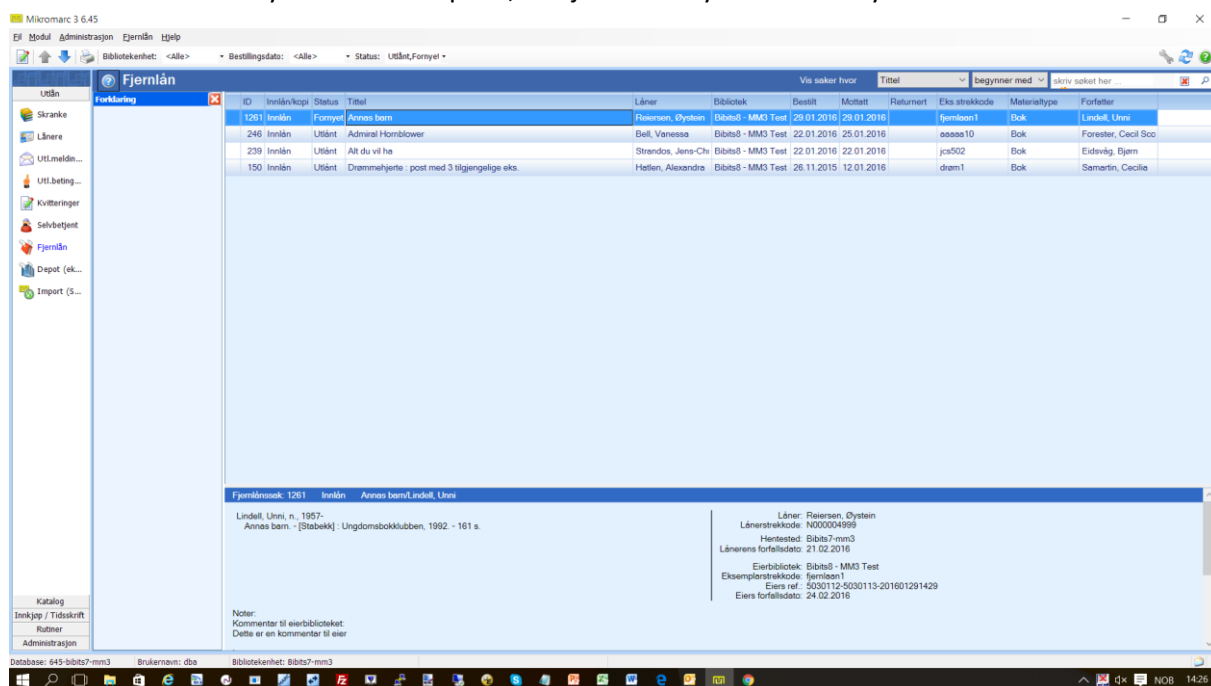
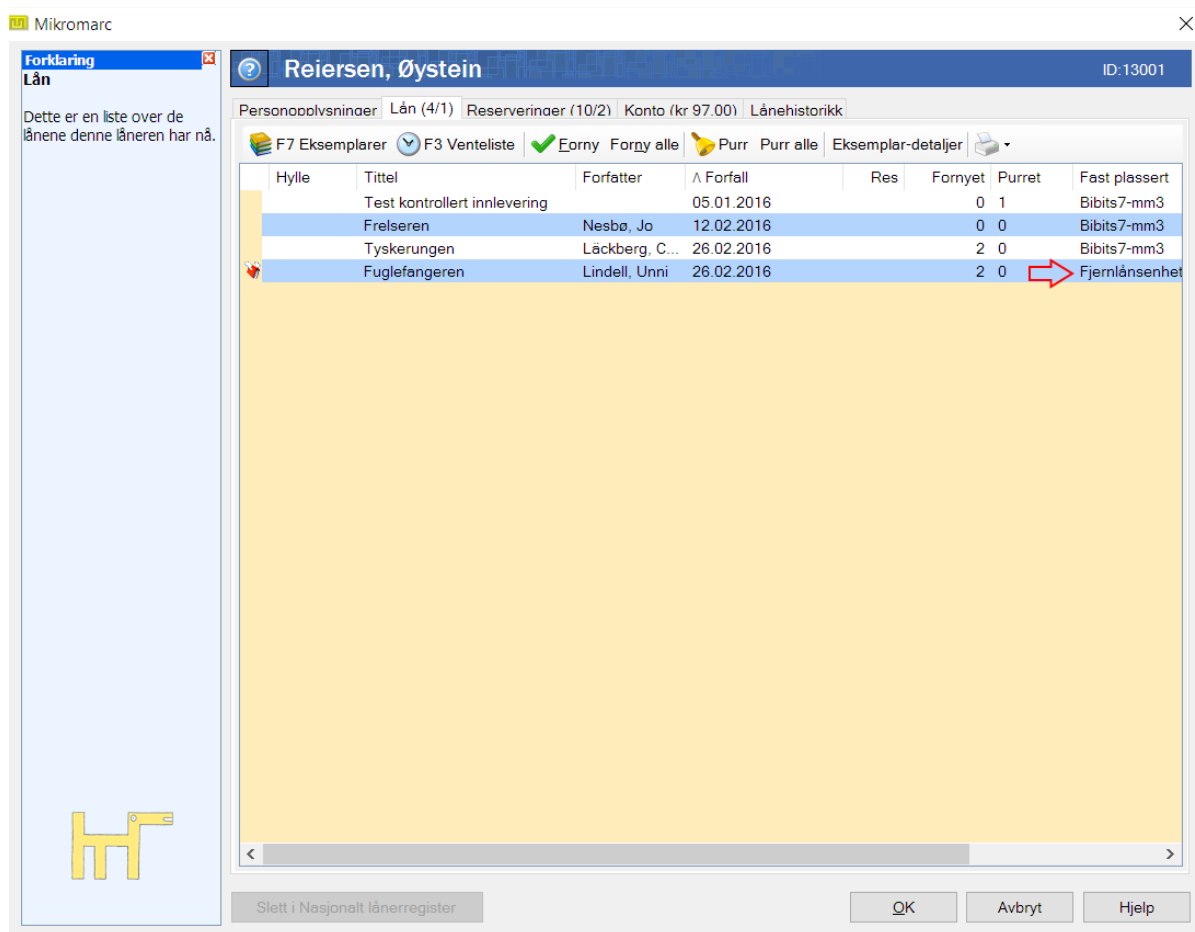


Fig. 18. Fjernlånet får status «Fornyet»

9. Fornyelse av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer

Det er også mulig å fornye fjernlån utført med NCIP fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer:



Forklaring
Lån
Dette er en liste over de lånene denne låneren har nå.

Reiersen, Øystein ID: 13001

Personopplysninger | Lån (4/1) | Reserveringer (10/2) | Konto (kr 97.00) | Lånehistorikk

F7 Eksemplarer | F3 Venteliste | ☒ Forny | Forgy alle | Purr | Purr alle | Eksemplar-detalljer

Hylle	Tittel	Forfatter	Λ Forfall	Res	Fornyet	Purret	Fast plassert
	Test kontrollert innlevering		05.01.2016		0	1	Bibits7-mm3
	Frelseren	Nesbø, Jo	12.02.2016		0	0	Bibits7-mm3
	Tyskerungen	Läckberg, C...	26.02.2016		2	0	Bibits7-mm3
	Fuglefangeren	Lindell, Unni	26.02.2016		2	0	Fjernlåsenhet

Slett i Nasjonalt lånerregister

OK Avbryt Hjelp

Fig. 19. Fornyelse fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer

Skjermbildet for fornyelse vises. Muligheten for fornyelse, begrensninger i antall fornyelser og forslag til lengde på fornyelse styres av utlånsbetingelsen «FJERNLÅN».

Fornyelse

F4 Fornyelse F3 Venteliste (0) F9 Konto (kr 97,00)

Låner: **Reiersen, Øystein**
Konto: **97.00** Reservert: 10
Utlån: 4 Forfalt: 1

Du kan endre forfallsdato. Klikk på knappen 'Forny' for å fornye lånet.

Eksempelartrekk: lin13
Oppr.: 26.02.2016
Ny forfallsdato: [] Utlån i dager: 7
Regnet fra: Forfallsdato

Tittel: **Fuglefangeren**
Forfatter: **Lindell, Unni**
Materialtype: Ukjent materiale

Antall: 2
Purringer: 0

F2 Forny Lukk Hjelp

Fig. 20. Skjermbilde for fornyelse

Ved trykk på «Lukk» og deretter «OK» oppdateres status og forfallsdato i fjernlånsmodulen i henhold til eierbibliotekets låneregler. Eierbiblioteket sender enten en «Problem»-melding på engelsk eller en ny forfallsdato. Hvis fornyelsen blir akseptert, bekreftes dette:

Fornyelse

F4 Fornyelse F3 Venteliste F9 Konto

29.02.2016 Fornyelse av fjernlånet OK

Eksempelartrekk: []

F2 Forny Lukk Hjelp

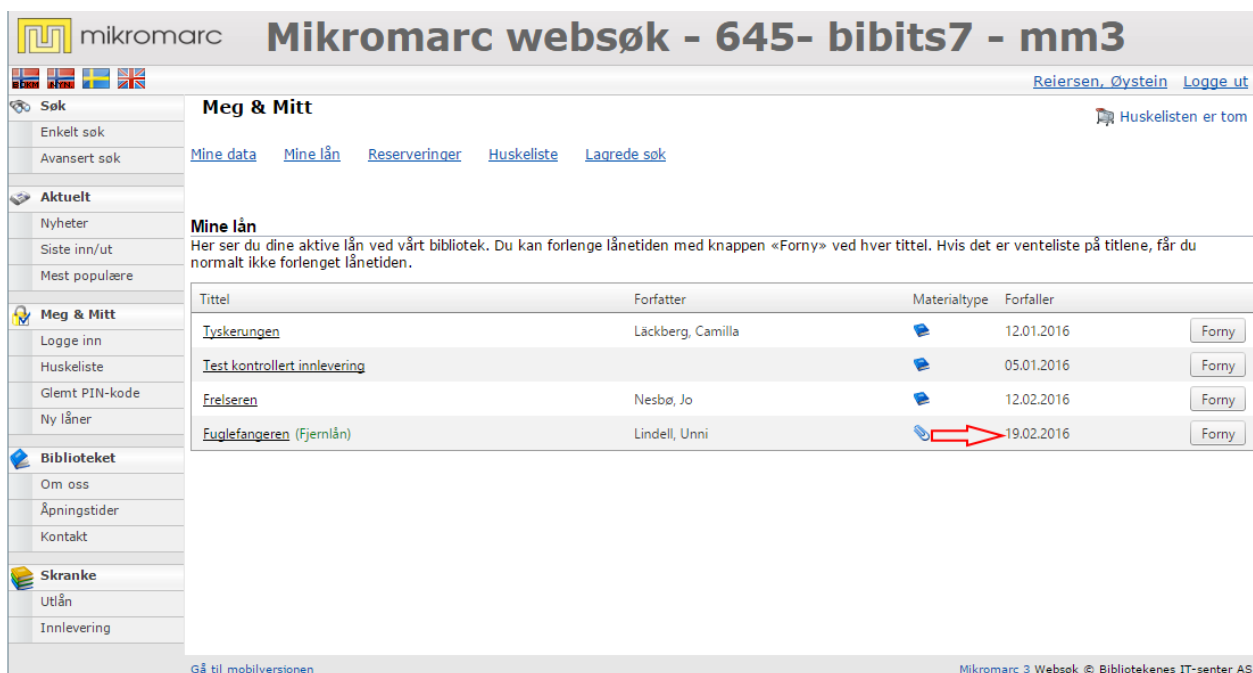
Skrankelogg
16:01:22
lin13
Fuglefangeren
29.02.2016
Fornyelse av fjernlånet OK

Fig. 21. Bekreftelse på fornyelse av fjernlån i skranken

Fjernlånsaken blir oppdatert med status «Forny».

10. Fornyelse av fjernlån fra låners Meg&Mitt hos hjemmebiblioteket

Det er også mulig for sluttbruker å fornye NCIP-fjernlån fra Meg&Mitt:



Mikromarc websøk - 645- bibits7 - mm3

Reiersen, Øystein Logge ut

Meg & Mitt

Mine data Mine lån Reserveringer Huskeliste Lagrede søk

Mine lån

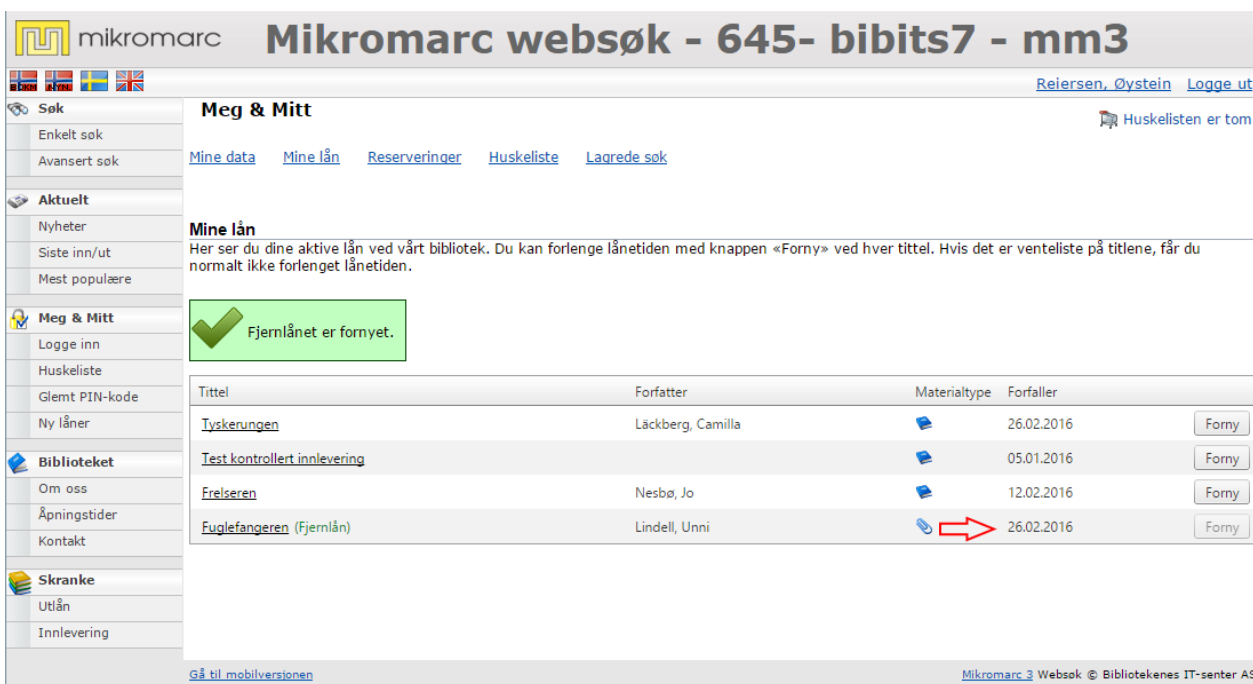
Her ser du dine aktive lån ved vårt bibliotek. Du kan forlenge lånetiden med knappen «Forny» ved hver tittel. Hvis det er venteliste på titlene, får du normalt ikke forlenget lånetiden.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Forfaller	
Tyskerungen	Läckberg, Camilla	📖	12.01.2016	Forny
Test kontrollert innlevering		📖	05.01.2016	Forny
Frelseren	Nesbø, Jo	📖	12.02.2016	Forny
Fuglefangeren (Fjernlån)	Lindell, Unni	📖 ➡	19.02.2016	Forny

Gå til mobilversjonen Mikromarc 3 Websøk © Bibliotekenes IT-senter AS

Fig. 22. Fornyelse fra Meg&Mitt

Når fjernlånet er gjort med NCIP, vil fornyelsen bli utført direkte hos eierbiblioteket i henhold til utlånsregler hos hjemmebibliotek og eier:



Mikromarc websøk - 645- bibits7 - mm3

Reiersen, Øystein Logge ut

Meg & Mitt

Mine data Mine lån Reserveringer Huskeliste Lagrede søk

Mine lån

Her ser du dine aktive lån ved vårt bibliotek. Du kan forlenge lånetiden med knappen «Forny» ved hver tittel. Hvis det er venteliste på titlene, får du normalt ikke forlenget lånetiden.

✓ Fjernlånet er fornyet.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Forfaller	
Tyskerungen	Läckberg, Camilla	📖	26.02.2016	Forny
Test kontrollert innlevering		📖	05.01.2016	Forny
Frelseren	Nesbø, Jo	📖	12.02.2016	Forny
Fuglefangeren (Fjernlån)	Lindell, Unni	📖 ➡	26.02.2016	Forny

Gå til mobilversjonen Mikromarc 3 Websøk © Bibliotekenes IT-senter AS

Fig. 23. Fornyelsen bekreftes med en gang

11. Innlevering og retur av fjernlån i hjemmebiblioteket

Når sluttbruker leverer inn fjernlånet i hjemmebiblioteket, skal det sendes en såkalt «ItemShipped»-melding til eierbiblioteket. Her er det en bug (TFS 9275). Bug'en har ikke betydning for Mikromarc, men for andre biblioteksystemer (BIBSYS). BIBSYS ønsker å endre status på fjernutlånet til «Underveis».

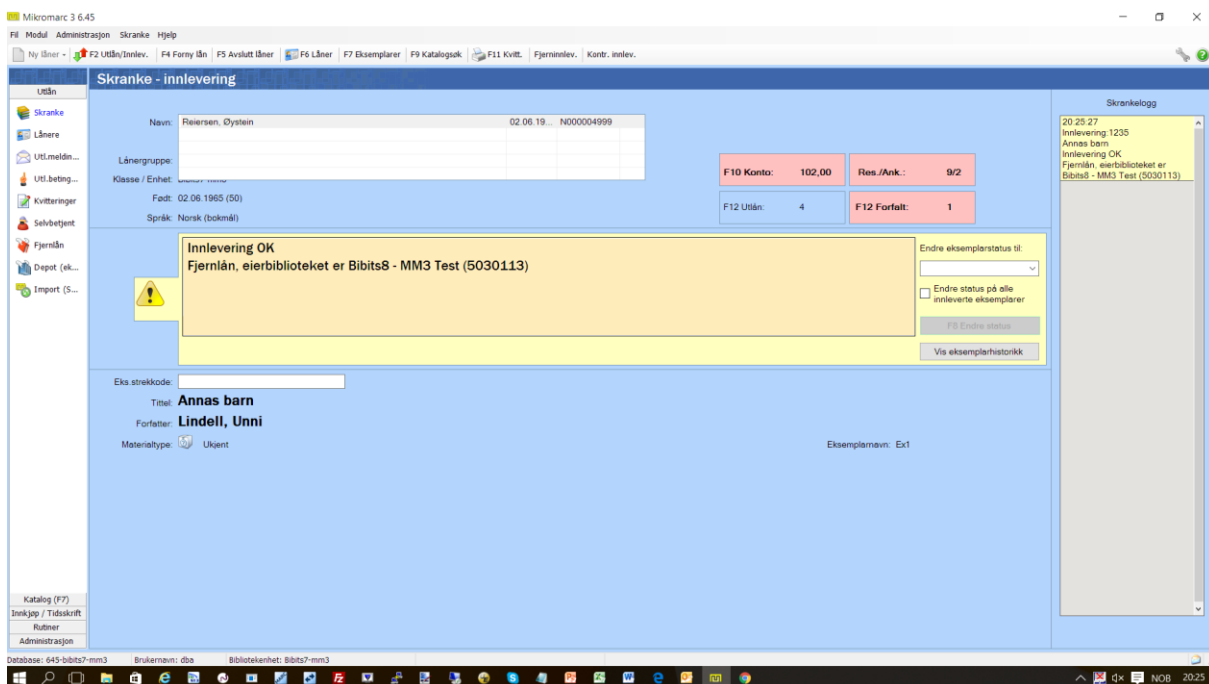


Fig. 24. Innlevering i hjemmebiblioteket

Ved innlevering i hjemmebiblioteket endres fjernlånsstatus automatisk til «Returnert»:

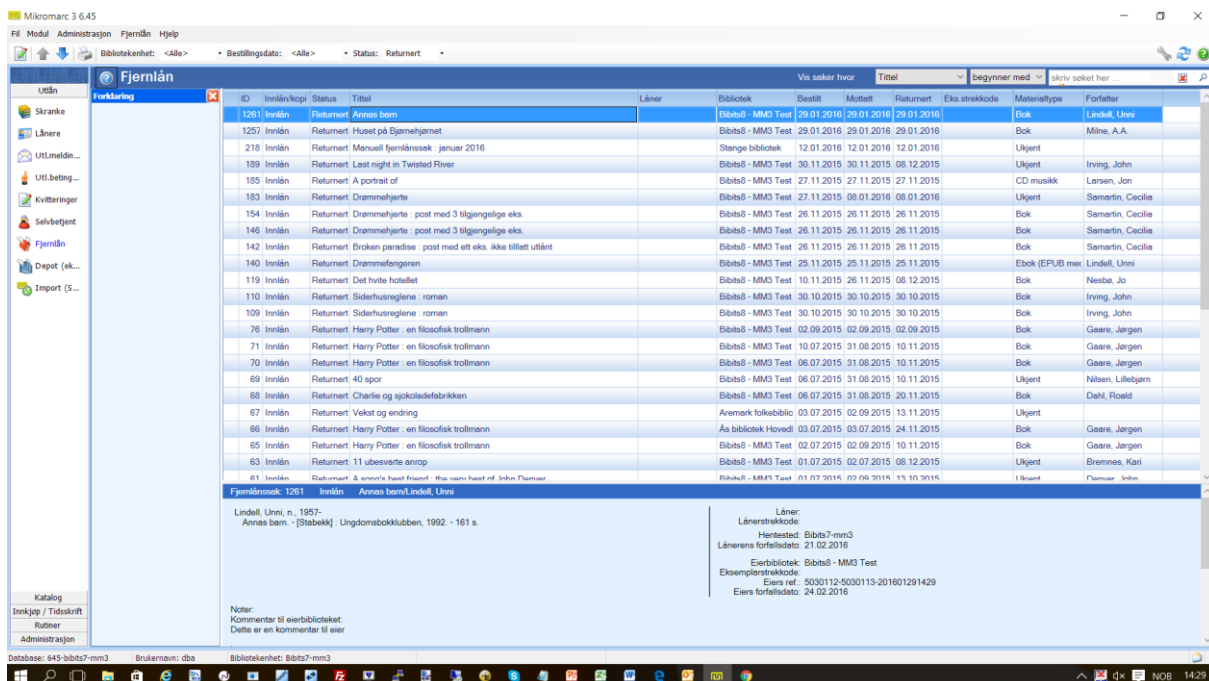


Fig. 25. Automatisk statusendring ved innlevering i hjemmebiblioteket

12. Mottak og innlevering av fjernlån i eierbiblioteket

Når eierbiblioteket mottar fjernlånet fra hjemmebiblioteket og leverer det inn, går det en NCIP-melding til hjemmebiblioteket. Meldingen flagges ikke i innleveringsbildet, men sendes likevel.

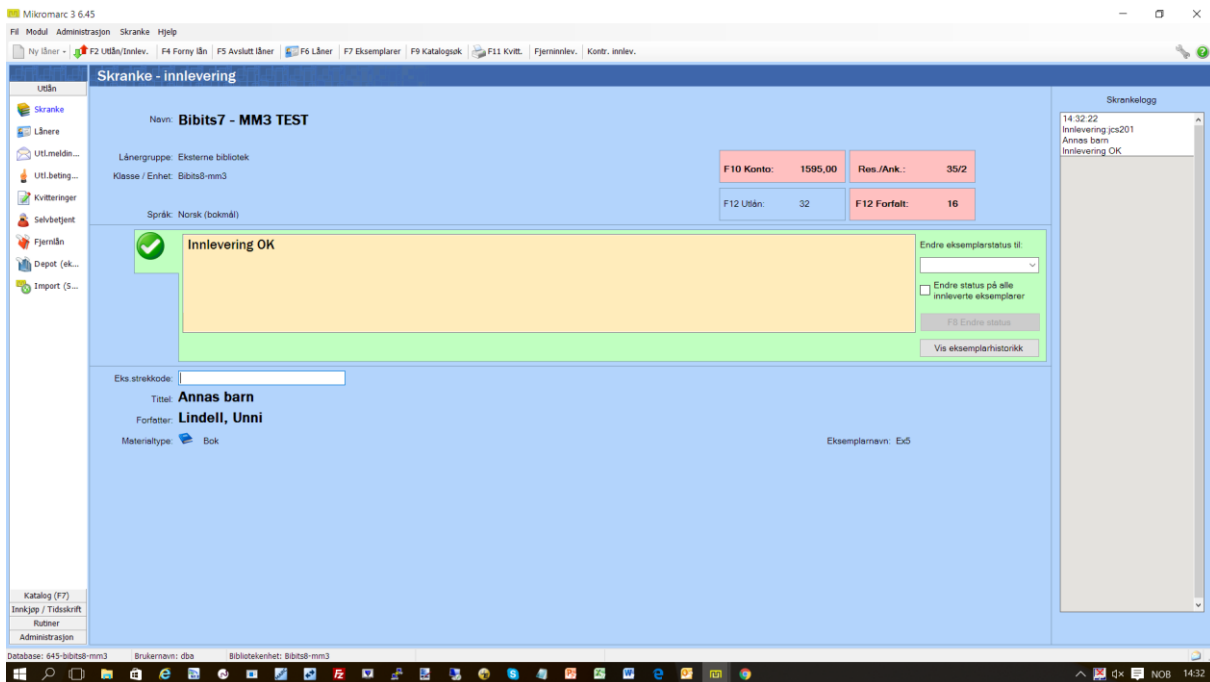


Fig. 26. Innlevering i eierbiblioteket

Når hjemmebiblioteket mottar denne NCIP-meldingen, endres fjernlånsstatus i hjemmebiblioteket automatisk fra «Returnert» til «Avsluttet sak»:

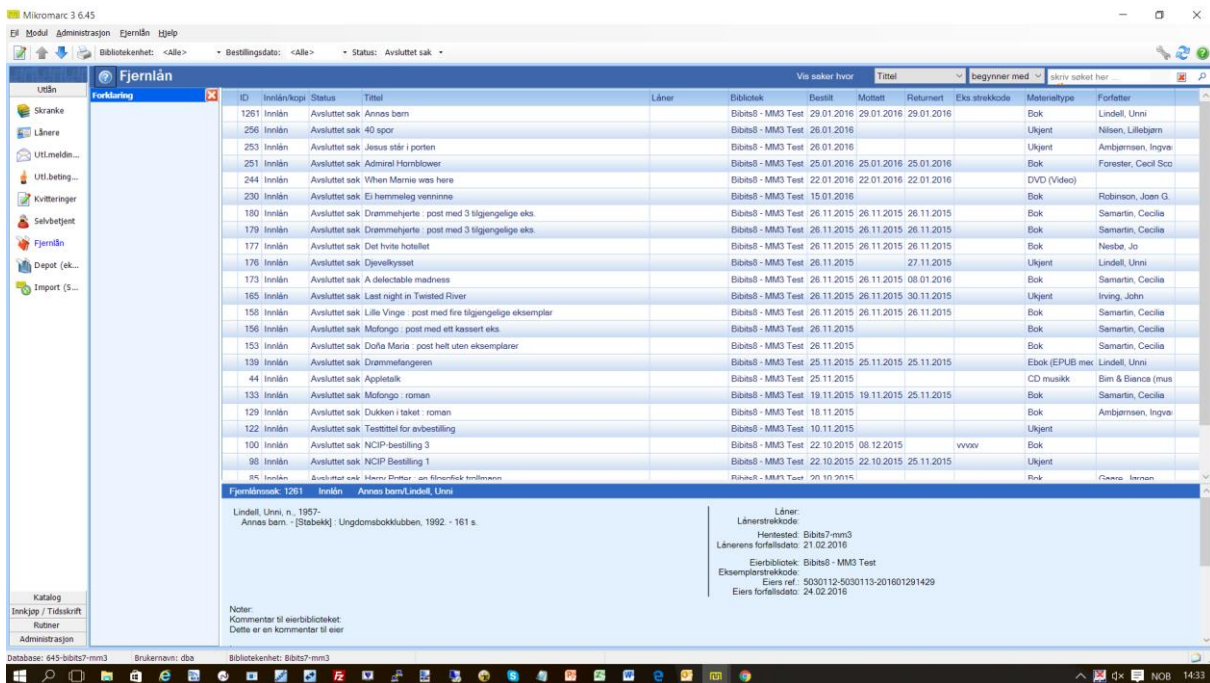


Fig. 27. Automatisk endring av fjernlånsstatus i hjemmebiblioteket til «Avsluttet sak»

13. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets fjernlånsmodul

I hjemmebibliotekets fjernlånsmodul er det mulig å avbestille fjernlån. Gå inn på saken, og trykk «Avbestill»:

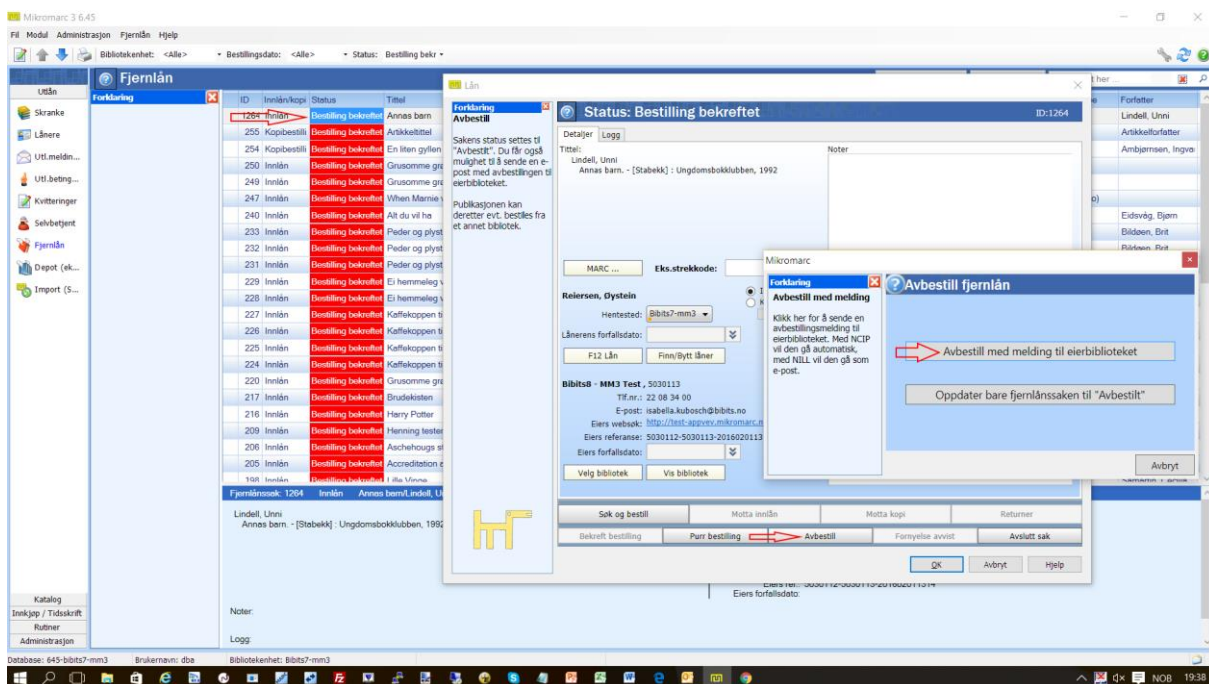


Fig. 28. Avbestilling av saker i hjemmebibliotekets hjemmebibliotek

NCIP-melding om avbestilling sendes til eierbiblioteket. Trykk deretter «OK», og du ser at fjernlånsstatus er oppdatert til «Avbestilt»:

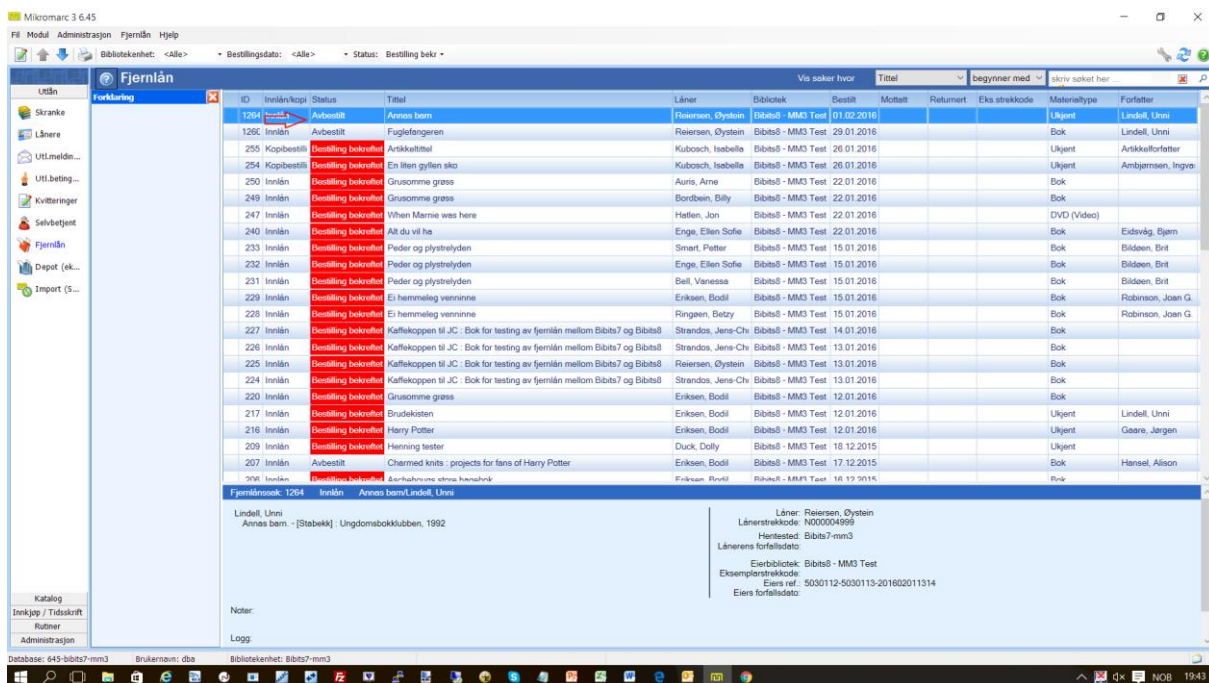


Fig. 29. Fjernlånsstatus oppdateres til avbestilt.

Avbestillingen synes også i loggfanen på saken.

14. Avbestilling av fjernlån fra hjemmebibliotekets lånerdetaljer

Det er også mulig å nå avbestillingsfunksjonaliteten i fjernlånsmodulen ved å gå via «Endre»-ikonet i fanebladet for låners reserveringer:

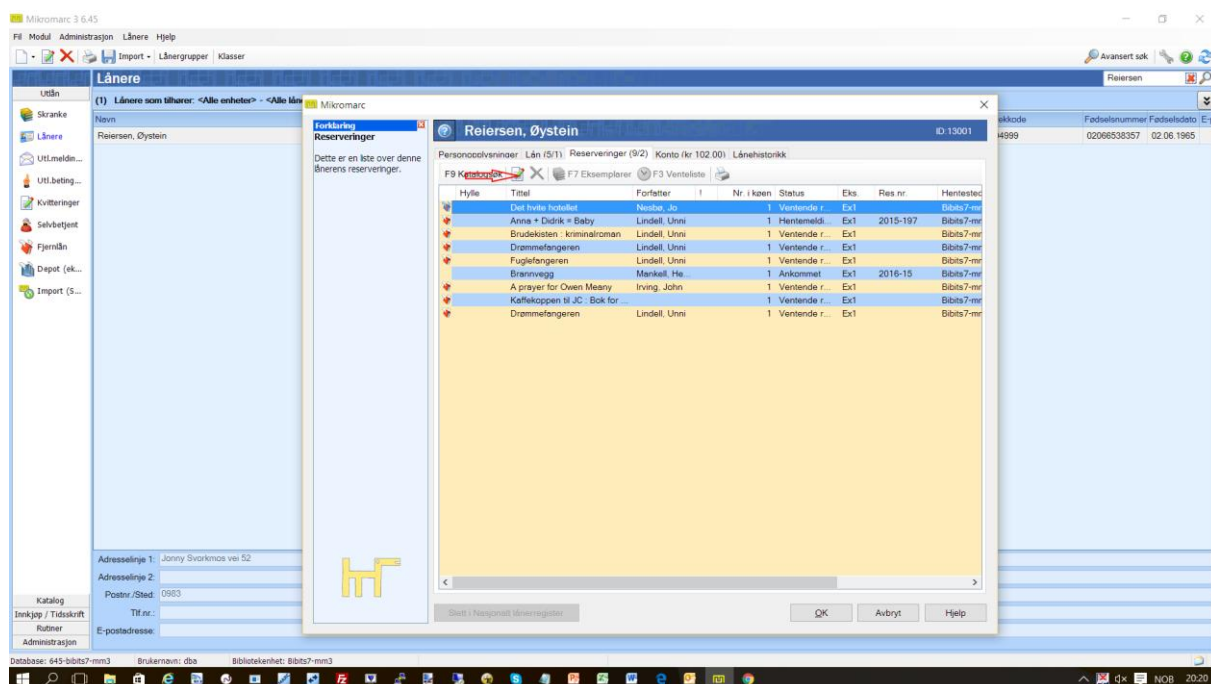
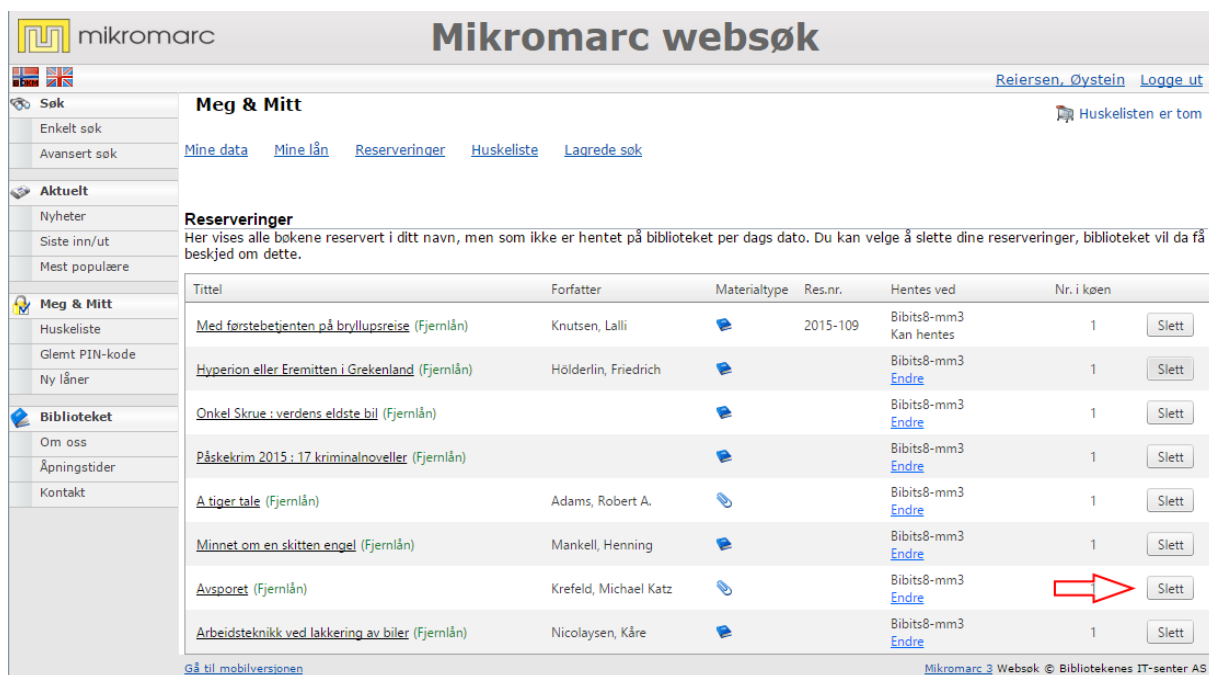


Fig. 30. Avbestilling av fjernlån fra Lånerdetaljer - Reserveringer

15. Avbestilling av fjernlån fra låners Meg&Mitt

Låner kan selv avbestille NCIP-fjernlån fra Meg&Mitt:



Mikromarc websøk

Reiersen, Øystein Logge ut

Meg & Mitt

[Mine data](#) [Mine lån](#) [Reserveringer](#) [Huskeliste](#) [Lagrede søk](#)

Reserveringer

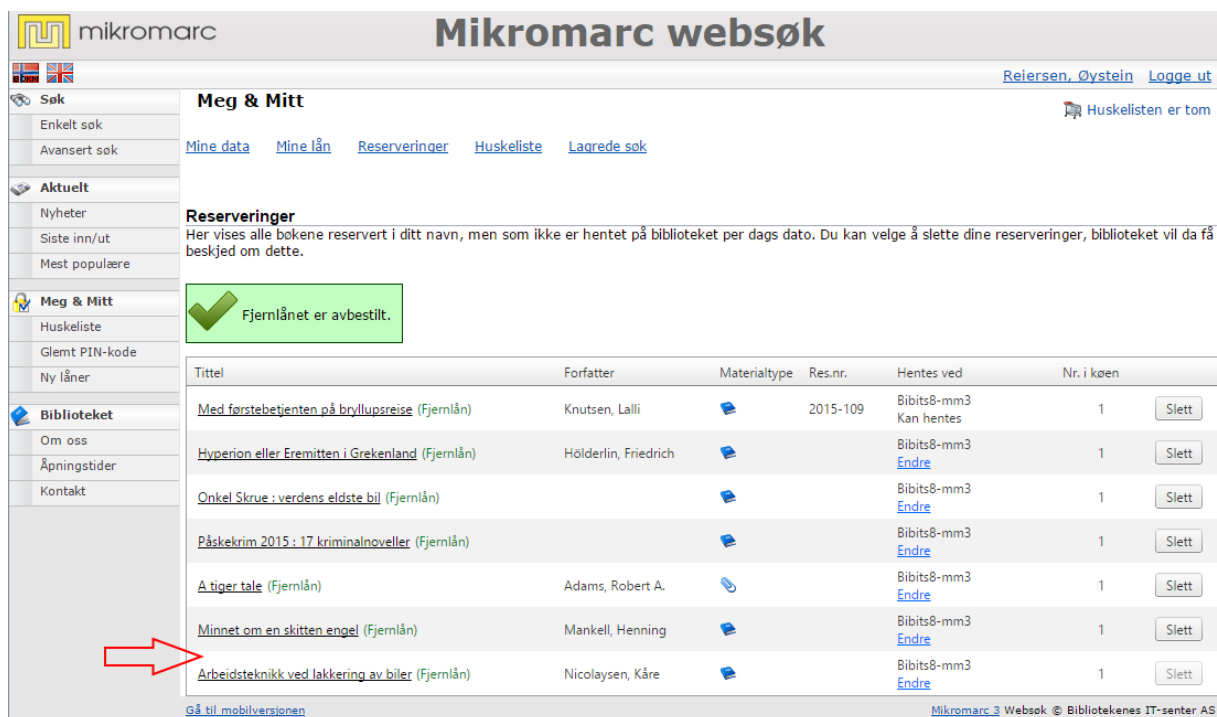
Her vises alle bøkene reservert i ditt navn, men som ikke er hentet på biblioteket per dags dato. Du kan velge å slette dine reserveringer, biblioteket vil da få beskjed om dette.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Res.nr.	Hentes ved	Nr. i køen	
Med førstebejerten på bryllupsreise (Fjernlån)	Knutsen, Lalli		2015-109	Bibits8-mm3 Kan hentes	1	Slett
Hyperion eller Eremiten i Grekenland (Fjernlån)	Hölderlin, Friedrich			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Onkel Skrue : verdens eldste bil (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Påskekrim 2015 : 17 kriminalnoveller (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
A tiger tale (Fjernlån)	Adams, Robert A.			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Minnet om en skitten engel (Fjernlån)	Mankell, Henning			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Aysporet (Fjernlån)	Krefeld, Michael Katz			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Arbeidsteknikk ved lakking av biler (Fjernlån)	Nicolaysen, Kåre			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett

[Gå til mobilversjonen](#) [Mikromarc 3 Websøk](#) © Bibliotekenes IT-senter AS

Fig. 31. Avbestilling av fjernlån fra låners Meg&Mitt

Avbestillingen blir effektivert med en NCIP-melding direkte hos eierbiblioteket, og Meg&Mitt blir oppdatert:



Mikromarc websøk

Reiersen, Øystein Logge ut

Meg & Mitt

[Mine data](#) [Mine lån](#) [Reserveringer](#) [Huskeliste](#) [Lagrede søk](#)

Reserveringer

Her vises alle bøkene reservert i ditt navn, men som ikke er hentet på biblioteket per dags dato. Du kan velge å slette dine reserveringer, biblioteket vil da få beskjed om dette.

Fjernlånet er avbestilt.

Tittel	Forfatter	Materialtype	Res.nr.	Hentes ved	Nr. i køen	
Med førstebejerten på bryllupsreise (Fjernlån)	Knutsen, Lalli		2015-109	Bibits8-mm3 Kan hentes	1	Slett
Hyperion eller Eremiten i Grekenland (Fjernlån)	Hölderlin, Friedrich			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Onkel Skrue : verdens eldste bil (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Påskekrim 2015 : 17 kriminalnoveller (Fjernlån)				Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
A tiger tale (Fjernlån)	Adams, Robert A.			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Minnet om en skitten engel (Fjernlån)	Mankell, Henning			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett
Arbeidsteknikk ved lakking av biler (Fjernlån)	Nicolaysen, Kåre			Bibits8-mm3 Endre	1	Slett

[Gå til mobilversjonen](#) [Mikromarc 3 Websøk](#) © Bibliotekenes IT-senter AS

Fig. 32. Avbestilling hos eierbiblioteket blir utført automatisk

16. Kansellering av fjernlån hos eierbiblioteket

Siden fjernlån blir bekreftet direkte av Mikromarc basert på tilgjengelighet og låneregler, vil eierbiblioteket av og til ha behov for å kansellere/avvise fjernlån i etterkant. Dette gjøres i hjemmebibliotekets lånerdetaljer i eierbiblioteket. Fjernlån slettes som andre reserveringer:

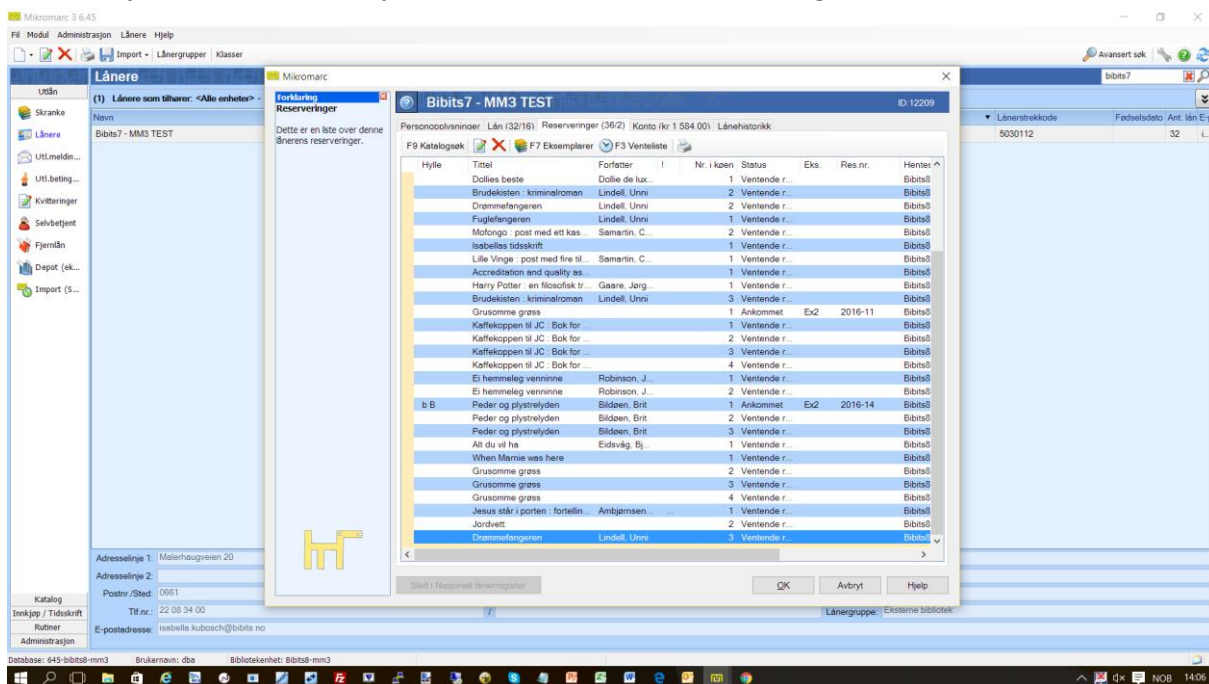


Fig. 33. Kansellering/avvisning av fjernlån i eierbiblioteket

Ved kansellering av fjernlån åpnes et vindu der det angis årsak til kanselleringen:

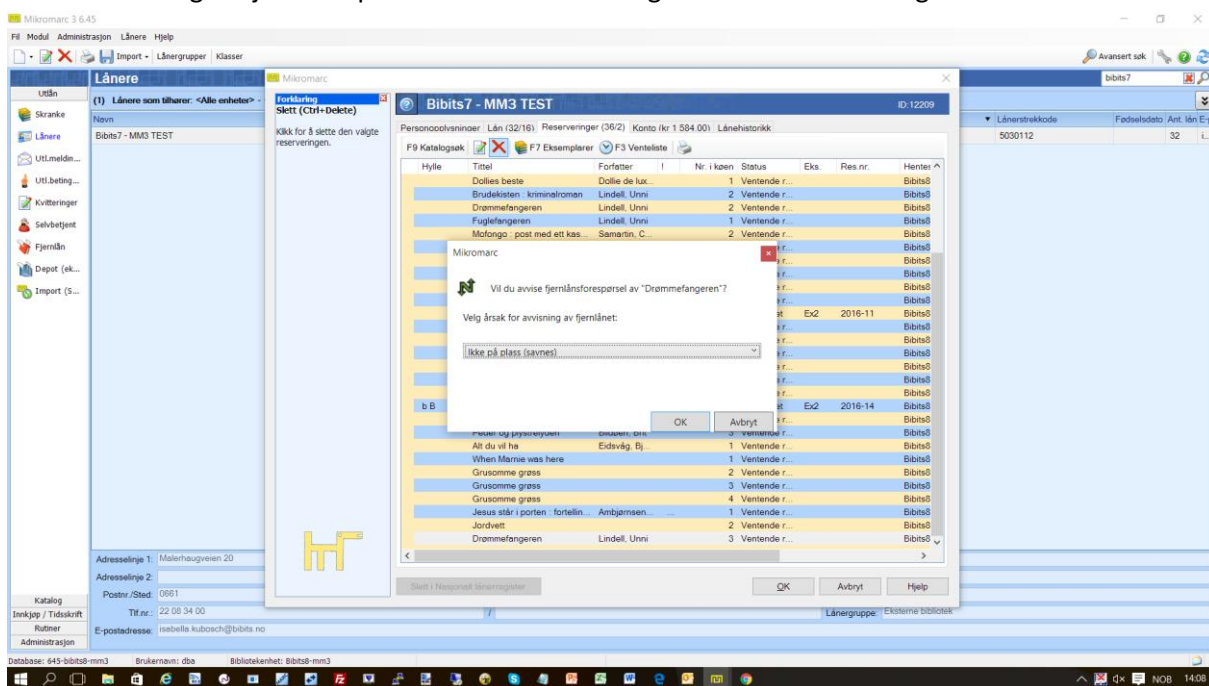


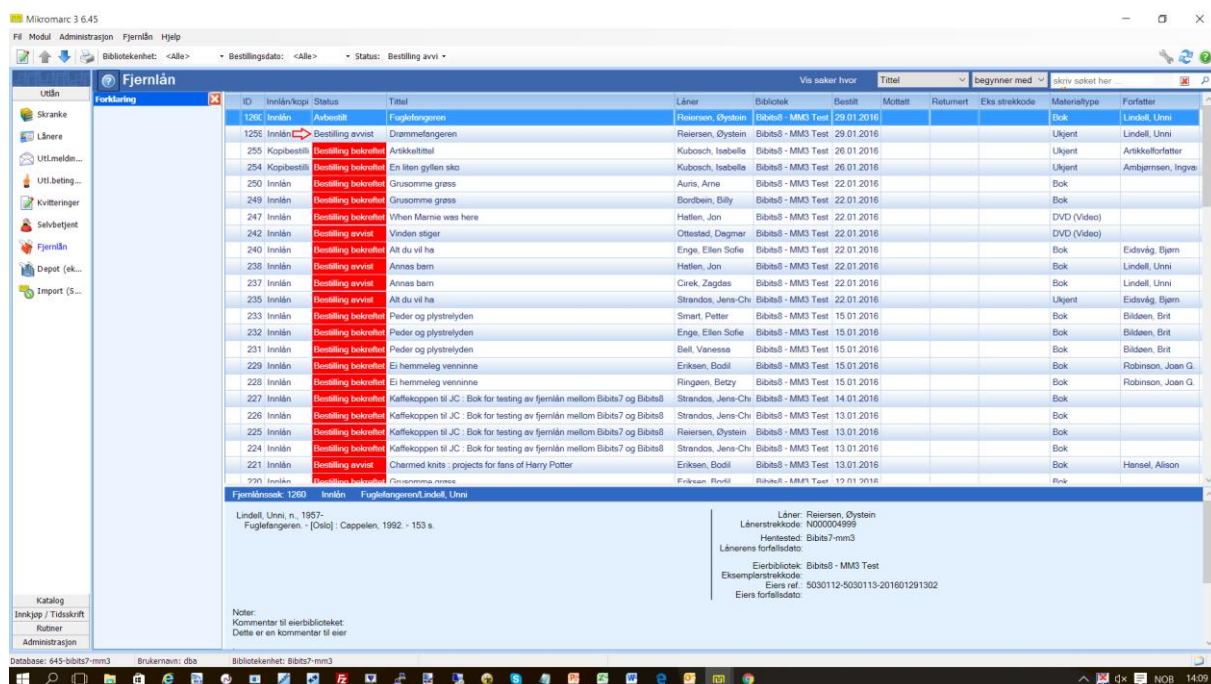
Fig. 34. Vindu for valg av årsak til kansellering/avvisning.

Ved trykk på «OK» sendes en NCIP-melding med beskjed om kanselleringen til hjemmebiblioteket.

NCIP aktualiserer behovet for funksjonalitet for å unnta eksemplarer fra fjernlån (TFS 1884). Vi håper å kunne prioritere denne funksjonaliteten i en av de neste versjonene.

17. Kansellert/avvist fjernlån i hjemmebibliotekets fjernlånsmodul

Når eierbiblioteket har kansellert et fjernlån, blir fjernlånets status hos hjemmebiblioteket automatisk oppdatert til «Bestilling avvist»:



The screenshot shows the Mikromarc 3.6.45 Fjernlån (Remote Loan) module. The main window displays a list of book orders with columns for ID, Innlån/kopi (Loan/copy), Status, Tittel (Title), Låner (Borrower), Bibliotek (Library), Bestilt (Ordered), Mottatt (Received), Returert (Returned), Eks. strekkode (Exemplar code), Materialetype (Material type), and Forfatter (Author). The status of several orders has been updated to 'Bestilling avvist' (Order cancelled).

ID	Innlån/kopi	Status	Tittel	Låner	Bibliotek	Bestilt	Mottatt	Returert	Eks. strekkode	Materialetype	Forfatter
1256	Innlån	Bestilling avvist	Fuglefangeren	Reiersen, Øystein	Bibit8 - MM3 Test	29.01.2016				Bok	Lindell, Unni
1255	Innlån	Bestilling avvist	Drømmefangeren	Reiersen, Øystein	Bibit8 - MM3 Test	29.01.2016				Bok	Lindell, Unni
255	Kopibestill	Bestilling avvist	Artikkeltittel	Kubosch, Isabelle	Bibit8 - MM3 Test	26.01.2016				Ukjent	Artikkelforfatter
254	Kopibestill	Bestilling avvist	En liten gyllen sløk	Kubosch, Isabelle	Bibit8 - MM3 Test	26.01.2016				Ukjent	Amberg, Ingrid
250	Innlån	Bestilling avvist	Gusomme gress	Auris, Arne	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	
249	Innlån	Bestilling avvist	Gusomme gress	Bordesen, Billy	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	
247	Innlån	Bestilling avvist	Yhen Marie was here	Hatten, Jon	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				DVD (Video)	
242	Innlån	Bestilling avvist	Vreden stiger	Ottsted, Dagmar	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				DVD (Video)	
240	Innlån	Bestilling avvist	All du vil ha	Eng, Ellen Sofie	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Edvåg, Egen
238	Innlån	Bestilling avvist	Annas barn	Hatten, Jon	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Lindell, Unni
237	Innlån	Bestilling avvist	Annas barn	Cirek, Zagdas	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Bok	Lindell, Unni
235	Innlån	Bestilling avvist	All du vil ha	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	22.01.2016				Ukjent	Edvåg, Egen
233	Innlån	Bestilling avvist	Peder og plystrelyden	Smart, Petter	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bilde, Brit
232	Innlån	Bestilling avvist	Peder og plystrelyden	Eng, Ellen Sofie	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bilde, Brit
231	Innlån	Bestilling avvist	Peder og plystrelyden	Beit, Vanessa	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Bilde, Brit
229	Innlån	Bestilling avvist	Ei hemmelig venninne	Eriksen, Bodil	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Robinson, Joan G.
228	Innlån	Bestilling avvist	Ei hemmelig venninne	Ringaen, Betzy	Bibit8 - MM3 Test	15.01.2016				Bok	Robinson, Joan G.
227	Innlån	Bestilling avvist	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit7 og Bibit8	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	14.01.2016				Bok	
226	Innlån	Bestilling avvist	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit7 og Bibit8	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
225	Innlån	Bestilling avvist	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit7 og Bibit8	Reiersen, Øystein	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
224	Innlån	Bestilling avvist	Kaffekoppen til JC : Bok for testing av fjernlån mellom Bibit7 og Bibit8	Strandos, Jens-Ch	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	
221	Innlån	Bestilling avvist	Charmed knits : projects for fans of Harry Potter	Eriksen, Bodil	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	Hansel, Alison
220	Innlån	Bestilling avvist	Charmed knits : projects for fans of Harry Potter	Eriksen, Bodil	Bibit8 - MM3 Test	13.01.2016				Bok	Hansel, Alison

The bottom of the window shows a detailed view of the selected order (ID 1256). It includes the title 'Fuglefangeren', the borrower 'Lindell, Unni, n. 1957-', the library 'Bibit8 - MM3 Test', and the order date '29.01.2016'. The status is 'Bestilling avvist'.

Fig. 35. Fjernlånsstatus oppdateres til «Bestilling avvist» i hjemmebiblioteket

Her skulle statusendringen vært markert med et flagg (TFS 9303). Vi håper dette blir fikset i 6.45 patch 3.

18. Kjente feil og mangler

- Håndtering av depot med NCIP er utsatt (TFS 8211)
- Særskilt håndtering av kopibestillinger er utsatt (TFS 8212)
- Særskilt håndtering av Norgeslån er utsatt (TFS 8213)
- Midlertidig løsning for kopibestillinger vil bli patchet i 6.45. (TFS 9302)
- Hjemmebibliotekets fjernlånsmodul blir ikke oppdatert ved fornyelse i eierbibliotekets web (TFS 8755)
- Hjemmebibliotekets fjernlånsmodul blir ikke oppdatert ved avbestilling i eierbibliotekets web (TFS 8756)
- Flagg vises ikke utenfor kansellerte/avviste fjernlån i hjemmebiblioteket (TFS 9303)
- NCIP-loggen inneholder ikke utgående meldinger (TFS 9282)
- Det sendes ikke NCIP-melding til eier ved mottak av fjernlån i hjemmebiblioteket (TFS 9275)
- Ved bestilling av fjernlån i Mikromarc som eierbibliotek håndteres ikke bindestreker i ISBN (TFS 9274)
- Problem-meldinger er på engelsk (TFS 9307)
- Ikke mulig å unnta materiale fra fjernlån, bestilt materiale må kanselleres (TFS 1844)
- Det bør komme et ikon eller annen "alert" når det kommer inn en fjernlånsbestilling (TFS 9371)
- Får melding "Utlånsbetingelsen tillater ikke reservering" ved fjernlånsbestilling (TFS 8696)
- Bibsys og Bibliotek-Systemer har ikke driftssatt NCIP-løsningen – NILL brukes inntil videre